

# Kondíciós lista – Gazdálkodó szervezetek részére

## ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe

**Érvényes: 2014. október 1-től**

**A jelen kondíciós listában foglalt feltételek az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe (1068 Budapest, Dózsa György út 84/b., továbbiakban: a „Bank”) azon gazdálkodó szervezet ügyfeleire (a gazdálkodó szervezet a jelen kondíciós lista vonatkozásában a természetes személyeken kívüli összes jogalanyt jelenti) alkalmazandók, amelyek a Bankkal bankszámla-, illetőleg egyéb bankszolgáltatásokra vonatkozó szerződést kötöttek, és az adott szerződés utal ezen kondíciós listában foglalt rendelkezések alkalmazására.**

**Jelen kondíciós lista az ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe 2014. július 1. napjától hatályos kondíciós listájának módosításaként lép életbe.**

<b>I Kamatozás</b>	<b>Díj</b>
<b>I a. Bankszámlák látraszóló kamatlábai</b>	
Forint bankszámla	évi 0,00% (EBKM 0,00%)
Vállalkozói devizaszámla	EUR évi 0,00% (EBKM 0,00%)
	USD évi 0,00% (EBKM 0,00%)
	GBP évi 0,00% (EBKM 0,00%)

A fent felsorolt devizáktól eltérő deviza esetén a bank látra szóló kamatot nem fizet

### **I b. Lekötött betétek**

Minimálisan lekötendő forint összeg	min. 25.000.000 HUF és min. 1 hét futamidőre (1 hétnél rövidebb futamidő esetén a minimálisan lekötendő betéti összeg 50.000.000 HUF)
Felmondásos betétszámla	egyedi megállapodás alapján
Egyedi kamatláb kondíció minimum deviza összege	100.000 EUR (vagy ennek megfelelő értékű más deviza)

### **I c. Árfolyamok**

A deviza-átutalási, illetve deviza-átvezetési fizetési megbízásokat - konverzió esetén - a Bank a könyvelés napján jegyzett Deviza Árfolyamok szerint teljesíti. Az egyedi árfolyamon történő konverziók rendjét a nemzetközi devizapiac nyitvatartási rendje (figyelemmel a devizaünnepnapokra) határozza meg. A Bank devizaszünnapon jogosult az egyedi árfolyamjegyzést megtagadni.

A Deviza Árfolyamok referencia-árfolyamok, amelyeket a Bank minden banki napon két alkalommal határoz meg a bankközi devizapiaci árfolyamok (Reuters D2 BID, OFFER átlag és a mindenkor Pénztári Árfolyamrész) alapján.

Az első árfolyam-megállapításra budapesti idő szerint 12:00 órakor kerül sor. Ez az árfolyam alkalmazandó az olyan fizetési műveletekre, amelyekre vonatkozó fizetési megbízás befogadása tárgynapon az árfolyam megállapítás időpontjáig megtörtént, valamint azokra az EGT devizában beérkező jóváírásokra, amelyek a tárgynapon 12.00 óráig, illetve a tárgynapot megelőző munkanap napzárását követően érkeztek be.

A második árfolyam-megállapításra budapesti idő szerint 15:30 és 16:30 között kerül sor. Ezt az árfolyamot a bank a tárgynapon 12.00 után aznap a zárásig EGT devizában beérkező jóváírások esetén alkalmazza.

Amennyiben a második árfolyam megállapítást követően az árfolyamok jelentős ingadozása (ilyennek minősül, ha a Reuters D2 BID, OFFER átlag es az utóljára jegyzett ING deviza közép árfolyam különbsége eléri az ING deviza közép árfolyam 1%-át) ezt indokolja, a Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a fent meghatározott módon új árfolyamokat jegyezzen, és a még fel nem dolgozott 50.000 EUR vagy annak megfelelő összegű tételek feldolgozását ezen az árfolyamokon teljesítse.

Az árfolyamokkal kapcsolatban - kérésre - a Bank további felvilágosítást ad.

A pénztári fizetési megbízásokat - konverzió esetén - a Bank a könyvelés napján jegyzett Pénztári Árfolyamok szerint teljesíti. A Pénztári Árfolyamokat a Bank minden nap reggel 8 órakor jegyzi a napi devizapiaci árfolyamok (Reuters D2 BID, OFFER átlag és a mindenkor ING árfolyamrész) alapján és teszi közzé.

Külföldi pénznemben történő bankkártya-használat esetén a Nemzetközi Kártyatársaság (Mastercard) árfolyamai az irányadóak. Amennyiben az ING Bank N.V. Amszterdam által kibocsátott vállalati kártyákhoz kapcsolódó konverzióra

kerül sor, a Bank a terhelés napján érvényes közép-árfolyamot alkalmazza.

Az adott napon jegyzett Deviza Árfolyamokat és Pénztári Árfolyamokat elérhetővé teszi a Bank honlapján, illetve az ING Online elektronikus banki rendszerén keresztül.

Deviza Árfolyamok jegyzése a következő devizanemekben történik: USD, EUR, CHF, GBP, JPY, AUD, CAD, DKK, NOK, SEK, CZK, PLN, HKD, HRK, NZD, RON, SGD, THB, TRY, ZAR, ILS.

Pénztári Árfolyamok jegyzése a következő devizanemekben történik: USD, EUR, CHF, GBP, JPY, AUD, CAD, DKK, NOK, SEK, CZK, PLN.

Egyedi árfolyam alkalmazása a Treasury Sales Osztállyal való egyedi megállapodás alapján történik.

Spot árfolyam jegyzése a következő devizanemekben történik: USD, EUR, CHF, GBP, JPY, AUD, CAD, DKK, NOK, RUB, SEK, CZK, PLN.

#### I d. Kényszerhitel kamat

Amennyiben a Bank által vezetett bármely számla egyenlege bármilyen okból negatív (tartozik) egyenleget mutat (illetőleg folyószámla-hitel esetén a megengedett negatív (tartozik) egyenleg alá esik), akkor a Bank a jogosulatlanul igénybe vett összeg után a mindenkorin jegybanki alapkamat + évi 7% megfelelő késedelmi kamatot jogosult felszámítani. Devizaszámlák esetében a kényszerhitel kamat mértéke az adott devizában jegyzett LIBOR + évi 7%.

## II Díjtételek (Az átutalások típusa szerint)

### Díj

Formanyomtatványok jelentik a továbbiakban a 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet szerinti formanyomtatványokat.

**A jelen II. fejezetben meghatározott átutalások után fizetendő teljes díj összege a lent meghatározott összeg valamint a hatályos pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték együttes összege.**

#### II a. Forint átutalások (tételenként)

Jóváírás forintban	jutalékmentes
Bankon belüli átvezetések	jutalékmentes
A kedvezményezett más magyar banknál vezetett számlája javára történő átutalás esetén	0.1%, min. 250 HUF
VIBER rendszeren keresztül történő átutalások esetében	egyedi átutalási díj + 20.000 HUF
Forint átutalás külföldre	0.15%, min. 30 EUR
Sürgősségi forint átutalás külföldre	„forint átutalás külföldre” + 100 EUR

#### II b. Deviza átutalások (tételenként)

Jóváírás devizában	6 EUR
Bankon belüli átvezetések	jutalékmentes
Konverzió	jutalékmentes
Egyedi átutalás	0.15%, min. 30 EUR
EU átutalás (EUP) (egyedi megállapodás alapján, kiegészítő szerződés aláírásával)	20 EUR
ING csoporton belüli átutalás (Külföldre, BMG bankot is beleértve) (egyedi megállapodás alapján, kiegészítő szerződés aláírásával)	15 EUR
Vállalatcsoporton belüli átutalás (A cégcsoport ING banknál, vagy más harmadik banknál vezetett számlájára indított átutalásokat soroljuk ide) (egyedi megállapodás alapján, kiegészítő szerződés aláírásával)	15 EUR
Sürgősségi deviza átutalás (EUR, USD)	deviza „egyedi átutalás” díja+100 EUR
A megbízó által vállalt külföldi bankköltség utólagos átutalása	10 EUR
Átmenő utalások díja	0,25%, min. 35 EUR, max. 300 EUR (100 EUR alatti átutalási összeg esetén a Bank nem számol fel díjat)

## **II c. Felhatalmazáson alapuló beszédési megbízások, hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések (tételenként)**

Bankon belüli átvezetések	jutalékmentes
Beszédési megbízás benyújtásának díja elektronikus úton	55 HUF / tétel (kezdeményezéskor)
Beszédési megbízás benyújtásának díja formanyomtatványon	1.000 HUF / tétel (kezdeményezéskor)
Beszédési megbízás és hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés teljesítése esetén (a Banknál vezetett számla ellen benyújtott azonnali beszédés, hatósági átutalási megbízások és átutalási végzés esetén)	0.1%, min. 250 HUF
Felhatalmazó levelek benyújtása, módosítása, törlése a formanyomtatványon	1.000 HUF/ felhatalmazó levél
Beszédési megbízásokkal, hatósági átutalási megbízásokkal és átutalási végzésekkel kapcsolatos levelezés	1.000 HUF / levél
Beszédési megbízás, hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés részteljesítése esetén (a Banknál vezetett számla ellen benyújtott azonnali beszédés, hatósági átutalási megbízások és átutalási végzés esetén)	500 HUF + 0,1% (min. 250 HUF)

## **II d. Csoportos Fizetések (tételenként)**

Csoportos átutalás	0,01 %, min. 30 HUF / tétel (0,1%, min. 250 HUF a bankközi tételek teljes összege után)
Csoportos beszédés (benyújtáskor)	15 HUF/ tétel
Szolgáltatási díj (jóváírásakor)	0,01%, min. 30 HUF
Csoportos beszédési megbízás teljesítése esetén szolgáltatás díja, amely a fizetésre kötelezettet terheli	0,1 %, min 250 HUF
Bankon belüli csoportos fizetések (átutalások és beszédések)	jutalékmentes
Felhatalmazó levelek benyújtása, módosítása, törlése a formanyomtatványon	1.000 HUF /felhatalmazó levél
Csoportos beszédési megbízásokkal kapcsolatos levelezés	1.000 HUF

## **II e. Postai fizetések**

Elektronikus úton feldolgozott postai készpénzáttutalási megbízás (befizetés)	0,1% banki jutalék + postai jutalék
Elektronikus úton feldolgozott postai expressz készpénzáttutalási megbízás (befizetés)	0,1% banki jutalék + postai jutalék
Postai készpénzáttutalási megbízás feldolgozása (papír alapú analitika készítésével)	0,2 % min. 100 HUF banki jutalék + postai jutalék
Elektronikus úton beadott postai kifizetési utalvány (kifizetés)	50 HUF banki jutalék + postai jutalék tételenként
Papíron beadott postai kifizetési utalvány (kifizetés)	100 HUF banki jutalék + postai jutalék tételenként
Feldolgozott postai készpénzáttutalási megbízás másolati díja (befizetés)	1.000 HUF /tétel

## **II f. Kiegészítő díjtételek a megbízások benyújtásának módja szerint (tételenként)**

Elektronikus banki rendszeren benyújtott megbízások	jutalékmentes
Papíron benyújtott átutalási megbízások	750 HUF
Telefaxon leadott kulcsolt és aláírás ellenőrzött megbízások	1.250 HUF

**A lenti III. fejezetben meghatározott készpénzműveletek után fizetendő teljes díj összege a lent meghatározott összeg valamint a hatályos pénzügyi tranzakciós illetékről szóló 2012. évi CXVI. törvény alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték együttes összege .**

### III a. Készpénzbefizetés

Pénztári készpénzbefizetés forintban	0,05%, min. 300 HUF a befizetett összeg után
Pénztári készpénzbefizetés valutában	0,30%, min. 1 EUR a befizetett összeg után
Zsákos készpénzbefizetés forintban	0,05%, min. 1.000 HUF a befizetett összeg után
Zsákos készpénzbefizetés valutában	0,50%, min. 5 EUR a befizetett összeg után
Zsákos készpénzbefizetés során fellelt eltérésről készült jegyzőkönyv	1000 HUF/ jegyzőkönyv
Pénzfeldolgozó cég által feldolgozott készpénz befizetése forintban	0,03% min. 300 HUF a befizetett összeg után
Pénzfeldolgozó cég által feldolgozott készpénz befizetése valutában	0,30%, min. 1 EUR a befizetett összeg után

### III b. Készpénzfelvétel

Pénztári készpénzfelvétel forintban	0,20%, min 300 HUF a felvett összeg után
Pénztári készpénzfelvétel valutában	1,00%, min. 5 EUR a felvett összeg után
Zsákos készpénzfelvétel forintban	0,20%, min. 1.000 HUF a felvett összeg után
Zsákos készpénzfelvétel valutában	1,00%, min. 10 EUR a felvett összeg után

### III c. Érme különdíjak

Forint érme befizetés (pénztári befizetés esetén a befizetőt terheli)	100 darab érméig díjmentes (a készpénzbefizetés díján felül), 100 darab felett 2,00%, min. 100 HUF az érmében befizetett teljes összeg után (a készpénzbefizetés díján felül)
Valuta érme befizetés (pénztári befizetés esetén a befizetőt terheli)	25 db-ig díjmentes (a készpénzbefizetés díján felül), 25 db felett 15% az érmében befizetett összeg után (a készpénzbefizetés díján felül)
Érme elfogadása a következő valutanevekben	HUF, USD, CHF, EUR és GBP
A legkisebb elfogadott címlet	1 (kivéve EUR – cent is elfogadott)
Forint érme kifizetés	100 darab érméig díjmentes (a készpénzkifizetés díján felül), 100 darab felett 2.00%, min. 100 HUF az érmében kifizetett teljes összeg után (a készpénzkifizetés díján felül)

### III d. Címletváltás (forint)

50 db-ot meg nem haladó váltásra átvett, illetve kiadott bankjegy és érmemennyiség esetén	díjmentes
50 db-ot meghaladó váltásra átvett, illetve kiadott bankjegy és érmemennyiség esetén	váltásra átvett bankjegyek esetén az Ügyfélnek kifizetett bankjegyek névértékének 2%-a és a kifizetett érmék névértékének 5%-a a teljes kifizetett összegre vonatkozóan váltásra átvett érmék esetén befizetett érmék névértékének 5%-a a teljes befizetett összegre vonatkozóan

### III e. Forgalomba újra nem hozható forint bankjegyek és érmék elfogadása

A Bank a forgalomból bevont, sérült, hiányos vagy nehezen felismerhető forint bankjegyeket és érméket - amennyiben azok valódisága és névértéke nem kétséges – befizetesként és címletváltásra névértéken, külön díj felszámítása nélkül elfogadja. A Bank a hiányos forint bankjegyeket abban az esetben fogadja el befizetesként, vagy címletváltásra, amennyiben az Ügyfél a bankjegy felénél nagyobb részét benyújtja. Amennyiben a benyújtott bankjegy mérete nem haladja meg az eredeti bankjegy felét, a Bank a bankjegyet átveszi és továbbítja az MNB felé ellentételezés nélkül. A Bank a forgalomból bevont forint bankjegyeket és érméket a vonatkozó MNB hirdetményben, illetve rendeletben meghatározott átváltási hatánapot megelőző ötödik banki napjáig fogadja el.

### III f. Forgalomba újra nem hozható külföldi bankjegyek elfogadása

Sérült, hiányos, szennyezett külföldi bankjegy esetén, amennyiben a benyújtott bankjegy mérete nagyobb, mint az eredeti 80%-a	a névérték 15,00%-a
Sérült, hiányos, szennyezett külföldi bankjegy esetén, amennyiben a benyújtott bankjegy mérete nagyobb, mint az eredeti méret 51%-a, de nem haladja meg a 80%-át	sikeres beszedés esetén a megállapított érték 15%-a
Forgalomból bevont külföldi bankjegy esetén, amennyiben az átváltási hatánapig még legalább 2 hónap hátra van	névérték 15 %-a

### III g. Készpénzszállítás

Készpénz-begyűjtés és –kiszállítás (külön egyedi megállapodás alapján megállapodás szerint)

### III h. Előzetes bejelentés nagy összegek felvétele esetén

2.000.000 HUF, valuta esetén 5.000 EUR (vagy azzal egyenértékű más valuta) feletti készpénz felvétele, továbbá egyedi címletigény esetén előzetes bejelentés szükséges. HUF esetében a készpénzfelvételt megelőző banki nap 12:00 óráig, egyéb valutanevek esetében a készpénzfelvételt megelőző második banki nap 12:00 óráig. A bejelentés megtehető telefonon a Bank telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, illetve a Bank Dózsa György úti értéktárának küldött telefax üzenetben is, a 06-1-235-2032-es telefaxszámon.

Nagyösszegű készpénzfelvétel előzetes bejelentés nélkül	10.000 HUF a készpénzfelvétel díján felül
Bejelentett nagyösszegű készpénzfelvétel elmulasztása vagy határidőn túli lemondása	10.000 HUF

IV Számlavezetési kondíciók	Díj
Számlanyitás	jutalékmentes
Minimális számlanyitási összeg	nincs
Bankszámla-vezetési díj	5.000 HUF / hó (devizanemenként)
Betétlekötés	jutalékmentes

  

V Okmányos ügyletek	Díj
<b>V a. Inkasszók</b>	
Sima inkasszó (csekkek, váltók, stb.)	0,30%, min 35 EUR + a hatályos jogszabályok alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték összege
Okmányos inkasszó	0,25%, min. 35 EUR + a hatályos jogszabályok alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték összege
Törlés/okmányok fizetés nélküli kiszolgáltatása	0,25%, min. 30 EUR
Címünkre vagy rendelkezésünkre küldött áru felszabadítása	0,40%, min. 30 EUR
Egyéb (módosítás, sürgetés stb.)	30 EUR / alkalom

## V b. Akkreditívek

### Avizált akkreditívek

Avizálás (igazolás nélkül)

Igazolás

Módosítás (ha összeget nem érint)

Módosítás (ha összeget érint)

Okmányvizsgálat és fizetés

0,15%, min. 100 EUR, max. 1.500 EUR

egyedi megállapodás alapján

100 EUR / alkalom

0,15% min. 100,- EUR, max. 1.500 EUR

0,20%, min. 100 EUR + a hatályos jogszabályok alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték összege, amennyiben alkalmazandó

0,25% min. 150 EUR + a hatályos jogszabályok alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték összege, amennyiben alkalmazandó.

egyedi megállapodás szerint

egyedi megállapodás szerint

50 EUR

Okmányvizsgálat és halasztott fizetés

Átruházás(transzferálás)

Leszámitolás

Akkreditív törlése

### Kibocsátott akkreditívek

Akkreditív nyitása (minden megkezdett hónapra)

0,15%, min. 100 EUR / hó vagy egyedi megállapodás alapján

100 EUR / alkalom

Módosítás, ha összeget, vagy lejáratot nem érint

Módosítás, ha összeget, vagy lejáratot érint (minden megkezdett hónapra)

0,15%, min. 100 EUR / hó vagy egyedi megállapodás alapján

Okmányvizsgálat és fizetés

0,20%, min. 100 EUR + a hatályos jogszabályok alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték összege

0,25% min. 150 EUR + a hatályos jogszabályok alapján a művelet esetén a bank által fizetendő tranzakciós illeték

összege.

50 EUR

Okmányvizsgálat és halasztott fizetés

Akkreditív törlése

## V c. Bankgaranciák, banki kezességvállalások

### Avizált garanciák, kezességek

Más bank által nyitott bankgaranciák avizálása és nyilvántartásba vétele (a Bank kötelezettségvállalása nélkül) / összeg módosítása

Módosítás (ha összeget nem érint)

Garancia lehívás előkészítése, ellenőrzése

Garancia lehívás (aláírások ellenőrzése, továbbítás postán vagy SWIFT-en).

A lehívás kibocsátó bank általi elfogadásáért, a lehívás megfelelőségéért a Bank felelősséget nem vállal.

0,15%, min. 100 EUR, max. 1.500 EUR

100 EUR / alkalom

65 EUR

0,20%, min. 100 EUR

### Kibocsátott garanciák

Bankgarancia kibocsátás díja (minden megkezdett hónapra)

Módosítás

Módosítás, ha összeget vagy lejáratot érint

(minden megkezdett hónapra)

Sztenderdtől eltérő garanciatervezet készítése, amely szükségessé teheti a kapcsolatfelvételt a kedvezményezettel

Kétnyelvű példány

0,15%, min. 100 EUR / hó vagy egyedi megállapodás alapján

100 EUR / alkalom

0,15%, min. 100 EUR / hó, vagy egyedi megállapodás alapján

100 EUR / alkalom

30 EUR / második nyelvű példány

#### V d. Egyéb

Sürgetés, aláírás hitelesítés, igazolás, egyéb levelezés	30 EUR
--	--------

VI Egyéb szolgáltatások	Díj
<b>VI a. Számlakivonatok</b>	
Napi vagy havi számlakivonat (elektronikus)	jutalékmentes
Napi számlakivonat (papír)	10.000 HUF / számla / hó
Minden további napi számlakivonat (papír)	10.000 HUF / számla / hó
Havi számlakivonat (papír)	jutalékmentes
Havi számlakivonat (papír, a napi számlakivonaton túl)	10.000 HUF / számla / hó
Havi kamatszámítási számlakivonat (papír)	10.000 HUF / számla / hó
Napi vagy havi számlakivonat SWIFT-en (MT940)	1 EUR / SWIFT / üzenet
Napközbeni számlakivonat SWIFT-en keresztül (MT942)	egyedi megállapodás szerint
Kivonatpótlás az ügyfél kérése alapján	500 HUF / oldal
Három hónapnál régebbi kivonat pótlása	1.000 HUF / oldal
<b>VI b. Igazolások, pótdíjak (tételenként)</b>	
Igazolás (egyenleg, teljesítés, stb.)	750 HUF
Igazolás-kiállítási megbízás törlése	750 HUF
Fedezetigazolás, törzstőke igazolás (befizetés, emelés, csökkentés)	2.000 HUF
Sürgős (soron kívüli) igazolás	2.000 HUF
Igazolás kiállítása 3 hónapnál régebbi tétel esetén	3.000 HUF
Banki aláírások hitelességének igazolása	3.000 HUF
Havi tranzakciós illeték analitika	10.000 HUF / darab
Adatlap (kedvezményes vámkontingens igénybeviteléhez)	5.000 HUF
Bankinformáció kiadása	7.500 HUF
Részletes bankinformáció kiadása	15.000 HUF
Felhatalmazó levél banktitok harmadik személy részére történő kiadására. Ezen levelek benyújtása, módosítása, törlése.	3.000 HUF tételenként
Hibás/hiányos IBAN és BIC kód, kedvezményezett számlaszám pontatlan feltüntetése miatti levelezés / ügyintézés / törlés	3.000 HUF
Hibás/hiányos adatokkal benyújtott átutalási megbízás miatti levelezés / törlés / módosítás	3.000 HUF
Hitelnyilvántartáshoz kapcsolódó igazolások (hitelállomány, kamat- vagy tőketörlesztési értesítés)	5.000 HUF
Hitelnyilvántartáshoz kapcsolódó igazolás kiállítása három hónapnál régebbi tétel esetén (hitelállomány, kamat- vagy tőketörlesztési értesítés)	10.000 HUF
Bankinformáció auditálási célokra	25.000 HUF
SWIFT üzenet másolata	500 HUF / oldal
Pótlólagos SWIFT üzenetek	15 EUR / üzenet
Konverziós devizautalás törlése	árfolyamváltozás mértékében
<b>VI c. Elektronikus banki szolgáltatások – ING Online</b>	
ING Online szolgáltatás havi díja	3.000 HUF + ÁFA (külföldi illetőségű ügyfelek esetében ÁFA-mentes)
Telepítési csomag díja (tartalmaz 2 db kártyaolvasót, illetve 2 db SMART kártyát)	ingyenes
Minden további SMART kártya kiadása/pótlása	3.000 HUF + ÁFA / db
Minden további kártyaolvasó kiadása/pótlása	4.000 HUF + ÁFA / db
Kiszállási díj	10.000 HUF + ÁFA / alkalom
SMART kártya letiltásának díja	díjmentes

SMART kártya blokkolásának feloldása	1.000 HUF + ÁFA / alkalom
Jelszó pótlása	1.000 HUF + ÁFA / alkalom
Telepítési csomag eljuttatása gyorspostával a felhasználóhoz	gyorsposta díja

#### **VI d. Telefonon, Telefaxon es E-mailen nyújtott kapcsolódó szolgáltatások**

Hibás, vagy hiányzó adatok bekérése a megbízás végrehajtásához	750 HUF / alkalom
Telefax/e-mail küldése az ügyfél kérése alapján	500 HUF /oldal belföldre 750 HUF / oldal külföldre
Árfolyam küldése telefaxon/e-mailen	500 HUF / oldal
Secure e-mail szolgáltatás éves díja (tartalmaz 4 db I-identity kártyát és 1 db csoportos e-mail postafiókot)	500 EUR
Minden további I-identity kártya kiadása/pótlása	100 EUR
Minden további csoportos e-mail postafiók	200 EUR
Kiszállási díj	500 EUR

#### **VI e. Invesztigáció (tételenként)**

Nem megfelelő módon aláírt megbízások visszaigazolása	1.500 HUF
Fedezethiányos tételek ügyintézés (törlés 3. nap végén)	3.000 HUF
Átutalási megbízások módosítása/törlése	3.000 HUF
Beszédési megbízás módosítása/törlése	3.000 HUF
Csoportos megbízás (átutalás, beszédés) csomagok törlése	10.000 HUF / csomag
Forint bejövő és kimenő tételek kivizsgálása, invesztigációja, fogadott és küldött Recall üzenetek teljesítése	3.000 HUF
Deviza bejövő és kimenő tételek kivizsgálása, invesztigációja	7.500 HUF
Három hónapnál régebbi tételek kivizsgálása, invesztigációja	10.000 HUF

#### **VI f. Egyéb szolgáltatások**

Belföldi cash pool szolgáltatás implementációs díja	50.000 HUF
Belföldi cash pool szolgáltatás havi díja	4.000 HUF / résztvevő számla
Regionális cash pool szolgáltatás havi díja (szolgáltatás kizárólag egyedi megállapodás alapján)	100 EUR / résztvevő számla
Egyedi (kézi) feldolgozást igénylő átutalási megbízások teljesítésének további díja (NOSTP)	3.000 HUF / tétel
Bank által előírt beadási határidő után beérkezett deviza átutalási megbízások teljesítésének pótlólagos költsége	50.000 HUF / alkalom
Fénymásolatok	250 HUF / oldal
Cégek kivonat másolatának beszerzése ügyfél helyett	5.000 HUF
Elkülönítési ügylet lebonyolítása igazolással	egyedi megállapodás szerint, de min. 5.000 HUF / ügylet
Pénzösszeg felelős őrzésének díja	10.000 HUF / hó (6 hónap sikertelen beazonosítás után 50.000 HUF / hó)
A fentiekben nem szereplő szolgáltatások	egyedi megállapodás szerint
Negatív számlaegyenleg következtében bezárt számla újrainyítása	50.000 HUF / alkalom
Futárszolgálat díja Budapest határán belül	3.000 HUF
Futárszolgálat díja vidékre	10.000 HUF

### **I. Fizetési megbízások és beszédési megbízások (csoportos is) teljesítése és értéknapja**

#### **1. Átutalások és Forint beszédési megbízások teljesítése és értéknapja**

A Bank csak azokat az átutalási megbízásokat köteles teljesíteni, amelyek elektronikus banki rendszeren, illetve formanyomtatványon (deviza átutalás esetén a Bank által biztosított deviza-átutalási megbízáson) érkeznek a Bankba. A megbízások elektronikus banki rendszeren



keresztül, postán vagy kulcsolt telefaxon (kizárólag a 06-1-235-2040-es telefaxszámon) juttathatók el a Bankba. A Bank az átutalási és készpénzfelvételi megbízások teljesítését megelőzően jogosult ezen megbízásokkal kapcsolatosan az ügyféltől információt kérni, illetve a megbízás adatait az ügyféllel egyeztetni, az ügyfél által előzőleg megadott elérhetőségeken.

### **Forintátutalások**

#### **Bankon belüli megbízások (kivéve a beszédéseket) esetén:**

A vonatkozó határidők előtt (11:30óra papíralapú és 16:00 óra elektronikus megbízás esetén) beadott megbízást a Bank a befogadás napján végrehajtja, azaz a megbízás összegével megterheli a fizető fél számláját.

#### **Bankon belüli beszédési megbízások esetén:**

A vonatkozó határidők előtt (12:00 óra ) beadott megbízást a Bank a befogadás napján végrehajtja, azaz a megbízás összegével megterheli a fizető fél számláját.

#### **Napközi GIRO átutalások esetén (beleértve a csoportos megbízásokat, de ide nem értve a hatósági átutalást és az átutalási végzés alapján történő átutalást):**

A Bank biztosítja, hogy a formanyomtatványon , vagy elektronikus csatormán (ING Online, SWIFT) keresztül benyújtott, átutalás teljesítésére szóló fizetési megbízások esetén a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő négy órán belül jóváírásra kerüljön, annak figyelembe vételével, hogy 11:30 órát követően (formanyomtatványon benyújtott fizetési megbízás esetén), illetve 15:30 órát követően (elektronikus csatormán (ING Online, SWIFT) benyújtott fizetési megbízás esetén) a beérkezett fizetési megbízásokat a következő munkanapon átvettnek kell tekinteni.

Amennyiben az elszámoló rendszer nyitvatartási rendje változik, úgy a Bank fenntartja a jogot benyújtási határidők és a teljesítési rend ezzel összhangban lévő módosítására, amelyről az ügyfeleket előzetesen írásban tájékoztatja.

#### **Beszédési megbízások, hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések esetén:**

A Bank a formanyomtatványon 11:30 óráig (az elektronikus úton 16:00 óráig) benyújtott megbízásokat az átvétel napján, ezen időpontok után beérkezett fenti megbízásokat a következő munkanapon dolgozza fel.

#### **VIBER átutalások esetén:**

A Bank a formanyomtatványon 11:30 óráig (elektronikus banki rendszeren keresztül 16:00 óráig) benyújtott megbízásokat az átvétel napján teljesíti. Az ezen időpontok után beérkezett VIBER megbízásokat a következő munkanapon dolgozza fel.

Amennyiben az elszámoló rendszer nyitvatartási rendje változik, úgy a Bank fenntartja a jogot benyújtási határidők és a teljesítési rend ezzel összhangban lévő módosítására, amelyről az ügyfeleket előzetesen írásban tájékoztatja.

**Postai tranzakciók esetén:** a Bank a Magyar Posta formanyomtatványán 9:30 óráig, az ING Online rendszeren keresztül benyújtott megbízásokat az átvétel napján 12:30 óráig aznapi értéknap, az ezután beérkezett, illetve a bank által javítható hibás, hiányos megbízásokat a következő munkanapon dolgozza fel.

Amennyiben az elszámoló központ nyitvatartási rendje változik, úgy a Bank fenntartja a jogot benyújtási határidők és a teljesítési rend ezzel összhangban lévő módosítására, amelyről az ügyfeleket előzetesen írásban tájékoztatja.

#### **Devizautalások (standard deviza utalás, EUP, ING csoporton belüli átutalás, Vállalat csoporton belüli átutalás, nemzetközi forint átutalási megbízás)**

A Bank a deviza-átutalási megbízásokat (kivéve Euro utalása EGT tagországba) az abban megjelölt értéknapon (leghamarabb a tárgynapon) teljesíti spot értéknap figyelembe vételével (két értéknapra előre), amennyiben az elektronikus banki rendszeren keresztül benyújtott fizetési megbízásokat 15:00 óráig (papír alapú megbízás esetén 11:30 óráig) megkapja. Az elektronikus banki rendszeren keresztül benyújtott Euro devizanemű átutalási megbízásokat EGT tagországba a Bank az abban megjelölt értéknapon (leghamarabb a tárgynapon) teljesíti (egy értéknapra előre), amennyiben a fizetési megbízásokat 15:00 óráig (papír alapú megbízás esetén 11:30 óráig) megkapja. Bankon belüli deviza-átvezetési megbízásokat a Bank az abban megjelölt értéknapon (leghamarabb a tárgynapon) teljesíti, amennyiben a fizetési megbízásokat 16:00 óráig (papír alapú megbízás esetén 11:30 óráig) megkapja. A külföldre történő forintutalásokkal kapcsolatban a devizautalásokra vonatkozó szabályok érvényesek (megbízások benyújtása, formanyomtatványok, stb.).

**Átutalási- és beszedési megbízások, hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések teljesítése és értéknapja<sup>1</sup> - Elektronikus úton beadott átutalás**

	<b>Beadási határidő</b>	<b>Terhelés</b>	<b>Jóváírás</b>
<b>Bankon belüli átvezetések és átutalások</b>			
Forint konverzió nélkül	T 16:00	T	T
Deviza konverzió nélkül	T 16:00	T	T
Forint vagy deviza átvezetés konverzióval	T 16:00	T	T
Forint beszedési megbízás konverzió nélkül	T 12:00	T	T
Forint beszedési megbízás konverzióval	T 12:00	T	T
<b>Átutalások másik bankhoz</b>			
Egyedi forint és csoportos átutalás konverzió nélkül belföldre	T 15:30	T	T
Hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés, beszedési megbízás	T 16:00	T	T+1
Forint konverzió nélkül VIBER-en	T 16:00	T	T
Forint konverzió nélkül külföldre	T 15:00	T	T+2
Euro konverzió nélkül EGT tagországba	T 15:00	T	T+1
Euro konverzióval EGT tagországba	T 15:00	T	T+1
Deviza konverzió nélkül	T 15:00	T	T+2 <sup>2</sup>
Deviza konverzióval	T 15:00	T	T+2 <sup>2</sup>
Forint devizaszámláról belföldre Giro-n	T 15:30	T	T
Forint devizaszámláról belföldre VIBER-en	T 16:00	T	T
Forint devizaszámláról külföldre	T 15:00	T	T+2
Sürgősségi deviza átutalás <sup>3</sup>	T 14:00	T	T
Sürgősségi deviza átutalás konverzióval <sup>4</sup>	T 14:00	T	T
Sürgősségi forint átutalás külföldre	T 15:00	T	T

**Átutalási- és beszedési megbízások, hatósági átutalási megbízások és átutalási végzések teljesítése és értéknapja<sup>1</sup> – Papír alapú tranzakció**

	<b>Beadási határidő</b>	<b>Terhelés</b>	<b>Jóváírás</b>
<b>Bankon belülré</b>			
Forint konverzió nélkül	T 11:30	T	T
Deviza konverzió nélkül	T 11:30	T	T
Forint vagy deviza átvezetés konverzióval	T 11:30	T	T
Forint vagy deviza beszedési megbízás konverzió nélkül	T 11:30	T	T
Forint vagy deviza beszedési megbízás konverzióval	T 11:30	T	T
<b>Átutalások másik bankhoz</b>			
Forint egyedi átutalás konverzió nélkül belföldre	T 11:30	T	T
Hatósági átutalási megbízás, átutalási végzés, beszedési megbízás	T 11:30	T	T+1
Forint konverzió nélkül VIBER-en	T 11:30	T	T
Forint konverzió nélkül külföldre	T 11:30	T	T+2
Euro konverzió nélkül EGT tagországba	T 11:30	T	T+1
Euro konverzióval EGT tagországba	T 11:30	T	T+1
Deviza konverzióval	T 11:30	T	T+2 <sup>3</sup>
Deviza konverzió nélkül	T 11:30	T	T+2 <sup>3</sup>
Forint devizaszámláról belföldre Giro-n	T 11:30	T	T
Forint devizaszámláról belföldre VIBER-en	T 11:30	T	T
Forint devizaszámláról külföldre	T 11:30	T	T+2
Sürgősségi deviza átutalás <sup>4</sup>	T 11:30	T	T
Sürgősségi forint átutalás külföldre	T 11:30	T	T

<sup>1</sup> A táblázatban szereplő beadási határidők és teljesítések rendje vonatkozik az azonnali, valamint a csoportos beszedési megbízás továbbá a hatósági átutalás teljesítésére is.

<sup>2</sup> A következő devizanemek esetén a teljesítés T+3 értéknappal történik: HKD, HRK, ILS, NZD, SGD, THB, ZAR

<sup>3</sup> Kizárólag USD, EUR devizanemben

<sup>4</sup> Kizárólag USD, EUR devizanemben

## II. JÓVÁÍRÁSOK TELJESÍTÉSE ÉS ÉRTÉKNAPJA

### 1. Forint jóváírások

#### GIRO rendszeren keresztül:

A Bank a számlatulajdonos javára a GIRO rendszeren keresztül érkezett forintösszegeket az ezen összegeknek a Bank MNB-nél vezetett számláján történő jóváírásával megegyező napon írja jóvá

#### VIBER rendszeren keresztül:

A Bank a számlatulajdonos javára a VIBER rendszer üzemidejében (reggel 08:00 és 18:00 óra között) beérkezett forintösszegeket a beérkezés napján, a beérkezés időpontjától számított 2 órán belül írja jóvá

#### Bankon belül:

A vonatkozó határidők előtt (11:30óra papíralapú és 16:00 óra elektronikus megbízás esetén) befogadott megbízást a Bank a befogadás napján végrehajtja és a megbízás összegével jóváírja a kedvezményezett számláját. Bankon belüli beszédések teljesítése esetén a bank a 12.00 óra előtt befogadott megbízásokat a tárgynapon hajtja végre: megterheli a fizető fél számláját és jóváírja a kedvezményezettet.

#### Készpénzbefizetés:

A Bank a pénztáraiban történő készpénzbefizetéseket a befizetés napján írja jóvá.

#### Postai készpénzátutalási megbízások (befizetések):

A Bank a Magyar Posta jóváírása nyomán a VIBER rendszeren keresztül érkezett forintösszegeket az ezen összegeknek a Bank MNB-nél vezetett számláján történő jóváírásával megegyező napon írja jóvá.

### 2. Deviza jóváírások

EGT devizában adott megbízások esetén a Bank a beérkezett összegeket a Bank nostro számláján történő jóváírásával megegyező napon, írja jóvá.

Egyéb devizák esetében 12:00 óra előtt beérkezett összegeket a Bank nostro számláján történő jóváírásával megegyező napon írja jóvá.

A Bank a pénztáraiban történő készpénzbefizetéseket a befizetés napján írja jóvá.

### 3. Megbízások törlése

A Bank a hozzá beérkezett átutalási megbízások törlését kizárólag a Bankhoz írásos formában eljuttatott,

bankszerűen aláírt törlési megbízás alapján végzi el. A le nem könyvelt tétel esetében a Bank minden tőle telhető megtesz annak érdekében, hogy az ügyfél törlési megbízását teljesítse. A Bank által már lekönyvelt átutalási megbízás esetén a törlési vagy visszaszedési megbízás teljesítése a Bank részéről nem garantálható, és előre nem látható vagy meghatározható költséggel, valamint időráfordítással járhat.

A törlési megbízás az alábbi esetekben nem teljesíthető a Bank részéről:

- 1.) VIBER, valamint sürgősségi deviza átutalási megbízások esetében.
- 2.) Abban az esetben, amikor az adott átutalási megbízás teljesítéséről a Bank előzetesen már igazolást állított ki.
- 3.) Bankon belüli átvezetések.

#### A törléssel kapcsolatos költségek:

Az átutalási megbízások törlésével kapcsolatban minden felmerülő költség (pl.: devizapozíció megváltozásának a költsége) az ügyfelet terhelik. Amennyiben az adott átutalási megbízás a Bank rendszereiben már feldolgozásra került, a tétel törlése többletköltséggel járhat. A törléssel kapcsolatos költség ugyanazon tétellel kapcsolatban különböző lehet.

#### Az ügyfél megbízásától független törlés:

A fedezethiányos megbízásokat az értéknaptól számított 3. munkanap végén a Bank az ügyfél megbízásától függetlenül törli.

#### Fedezethiány miatti törlés csoportos átutalás illetve csoportos beszédés esetén:

Az értéknapon fedezettel nem rendelkező csoportos átutalási és csoportos beszédési megbízások automatikusan törlésre kerülnek. A beküldött köteg újbóli feldolgozása nem lehetséges.

#### Visszahívási (Recall) megbízás benyújtási határideje:

Napközbeni elszámolás esetén nincs lehetőség törlési megbízás beadására. A teljesített tranzakciókat visszahívási, ún. Recall megbízással lehet visszafordítani. Az átutalást kezdeményező fél az átutalás befogadásától számított 30 munkanapon belül kezdeményezheti a visszahívást. A kedvezményezettnek 60 munkanap áll rendelkezésére, hogy jóváhagyja, vagy visszautasítsa a visszahívási kérést.

#### Csoportos beszédési megbízás visszavonása:

A teljesítést megelőző nap 9:00 óráig.

Jóváírások teljesítése és értéknapja	Beérkezési határidő	Jóváírás
Forint konverzió nélkül, GIRO-n	T	A Bank MNB-nél vezetett számláján történő jóváírásával megegyező napon
Forint konverzió nélkül, VIBER-en	T 17:00	A Bankhoz történő beérkezéstől számított 2 órán belül

Forint konverzió nélkül, bankon belülről	Határidő szerint beadott megbízásból	T
Forint, konverziós (EGT tagállam devizájában)	A fenti forint beérkezési típusok szerinti határidő	T
Forint konverziós (nem EGT tagállam devizájában)	T	T
EGT devizában (konverziós és nem konverziós tételek)	T	A Bank nostro számláján történő jóváírásával megegyező napon
Nem EGT tagállam devizájában, konverzióval vagy konverzió nélkül	T 12:00	T

## ING Ügyfélszolgálat

### 1. Telefon- és telefexszámok, e-mail cím

Szolgáltatásainkkal kapcsolatban felmerült általános kérdések esetén kérjük, hívja az Ügyfélszolgálati Osztályunkat.

Telefonszámok: +36 1 235 8835, +36 1 235 8814, +36 1 235 6737, +36 1 235 8755 (belföldről és külföldről egyaránt hívható).

Telefax szám: +36 1 235 2040

Központi telefonszámok: +36 1 235 8800, +36 1 235 8891

E-mail cím: [bank.info.hu@ingbank.com](mailto:bank.info.hu@ingbank.com)

Treasury Sales Osztály elérhetősége:

Telefon: 235-8500

Telefax: 235-6761

### 2. ING Cards Amsterdam szolgáltatás

Amennyiben ING Bank N.V. által kibocsátott ING Corporate bankkártyával rendelkezik, kérjük, hogy a Kártyaszerződésben feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken lépjen kapcsolatba kollegáinkkal.

Az ING Corporate Cards Amsterdam elérhetőségei:

Ügyfélszolgálat: +31 (0)10 428 95 81

Back office: [support.corporate.card@ing.nl](mailto:support.corporate.card@ing.nl)

### 3. Általános rendelkezések

A Bank Dózsa György úti fiókja pénztári és üzleti tranzakciók bonyolítására, ügyintézésre hétfőtől péntekig 09:00 órától 16:00 óráig áll rendelkezésre.

A Bank a rendszeres, nagy összegű vagy nagy mennyiségű pénzügyi tartalommal rendelkező készpénzbefizetéseket (10,000,000 HUF vagy 500 darab érme felett) jogosult kizárólag zsákos befizetesként, illetve pénzfeldolgozó társaság által feldolgozva, külön előzetes megállapodás szerint fogadni.

Az okmányos inkasszókat a Bank a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara „A beszedésre vonatkozó egységes szabályok” érvényben lévő feltételei szerint kezeli.

A Bank az akkreditíveket a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara „Okmányos Meghitelezésre vonatkozó Szabályai és Szokványai” érvényben lévő feltételei szerint kezeli.

A Bank és az Ügyfél között az elektronikus banki átutalásokat szabályozó szerződés módosításaként a Bank

a kondíciós listában meghatározott díjakat, illetve jutalékokat számolja fel.

Az előző pontokban felsorolt díjak a bank általános ügyrendjének megfelelő kötelezettségvállalásokra és eljárásokra vonatkoznak.

A külföldi levelező bankok közvetlen költségei (posta, illeték, SWIFT, telefon, stb.), valamint a megbízások lebonyolításában résztvevő külföldi bankok jutalékai és költségei az előzőekben felsorolt jutalékokon felül kerülnek felszámításra.

A különleges kezelést igénylő kézbesítés díja (futár, stb.) külön kerül felszámításra.

Az ügyfeleink által visszautasított vagy be nem szedhető jutalékok és költségek a megbízót terhelik.

A Bank nem vállal felelősséget a megbízó által adott hiányos vagy nem egyértelmű megbízások következtében felmerülő bármilyen késedelemért és hibáért.

A Bank fenntartja a jogot a jelen kondíciós listában foglalt feltételek, illetve a szolgáltatások körének - az ügyfelek értesítését követő - egyoldalú megváltoztatására.

A Bank a felsorolt díjakkal - kivéve a havonta terhelendő forgalmi és egyéb jutalékokat (elektronikus banki rendszer, havi kivonat)-, naponta, tételenként terheli meg az ügyfél bankszámláját. A devizaszámlákkal kapcsolatban felmerülő - forintban meghatározott - díjakat a Bank a számla devizanemével megegyező pénznemben terheli.

Az elektronikus banki rendszer használatának díjával a bank a tárgyhónapot követő hónap legalább 3., legkésőbb 5. banki munkanapján terheli be az ügyfél bankszámláját.

Az ING Bank N.V. a holland Betétbiztosítási Rendszer (Deposit Guarantee Scheme) tagja, amelynek célja magánszemélyek és „kisvállalkozások” védelme, akik a holland De Nederlandsche Bank (DNB) által felügyelt valamely banknál pénzt helyeztek el. A Betétbiztosítási Rendszer egy minimum szintű védelmet biztosít a magánszemélyek és „kisvállalkozások” által elhelyezett betétek vonatkozásában arra az esetre, ha valamely előzőekben említett bank fizetéképtelenné válik. A Betétbiztosítási Rendszer 40.000,- eurót meg nem haladó összeg kifizetését garantálja, személyenként és intézményenként, a számlák darabszámától függetlenül, azonban 20.000,- euró és 40.000,- euró közötti összegek vonatkozásában 10 % levonás történik a kifizetésből. (A Betétbiztosítási Rendszerben kifizethető összeg határát a holland pénzügyminiszter 2008. október 7. napjától egy évi időtartamra 100.000 EUR összegre emelte fel, önrész levonása nélkül.) A Betétbiztosítási Rendszerről szóló jelen tájékoztató nem teljes körű, annak feltételeit, valamint a biztosítás alóli kivételeket a Bank erről szóló tájékoztatója, és Üzletszabályzata tartalmazza.

A hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény 51 § (1.) bekezdés a/ pontja alapján a Bank az Ügyfél bármely, általa megadott - hitel és hiteljellegű szerződésére vonatkozó - személyes, betét és hitel adatát a központi hitelinformációs rendszer számára továbbítja. A rendszer szolgáltatójának neve és székhelye: Bankközi Informatika Szolgáltató Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.)

#### 4. Módosítások

A Bank a jelen Kondíciós Listában foglaltakat jogosult egyoldalúan – az Ügyfél számára kedvezőtlenül is – módosítani az alábbi feltételek, illetve körülmények esetén: új szolgáltatás bevezetése; a bel- és külföldi pénzügyi piaci viszonyok, a jogszabályok, adózási szabályok, hatósági előírások, a banki üzletpolitika vagy a Bank által nyújtott szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozása; bármely kamattjegyzési napon az adott kamattperiódusra vonatkozóan a referencia kamattjegyzés hiánya; bármilyen vonatkozó (i) magyar vagy holland jogszabály, közigazgatási vagy jegybanki intézkedés vagy rendelkezés vagy annak bírói vagy közigazgatási értelmezésében bekövetkezett változás, vagy (ii) bármely jelenlegi vagy későbbi jegybanki vagy hatósági kérdésnek a Bank részéről történő megfelelés által a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Banknak okozott többletköltség felmerülése; a báziskamat elválása a Bank forrásköltségétől; a báziskamat megemelkedése; ország kockázat növekedése (leminősítés hitelminősítő szervezet által); Magyarország CDS („Credit Default Swap”) árazásának megemelkedése; a vonatkozó árfolyam elmozdulása; a bankközi piacon érvényesített feltételekben történt változások bekövetkezése; a Bank szolgáltatásának nyújtása érdekében igénybevett harmadik személy által végzett szolgáltatás feltételeiben történt változások; a szolgáltatás ellátása, javítása, új szolgáltatás bevezetése érdekében a Banknál elvégzett infrastrukturális fejlesztés következtében a Banknál jelentkező többletköltség felmerülése; a szolgáltatás ellátása érdekében a Bank által

igénybevett eszközök, alkalmazások beszerzési költségeinek változása következtében a Banknál jelentkező többletköltség felmerülése; a Bank által igénybevett pénzzállító, pénzfeldolgozó cégek szolgáltatásai árának emelkedése; a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által felszámított készpénzkezelési díjak emelkedése; új pénzkezelési-feldolgozási előírások által a Banknál jelentkező többletköltség felmerülése; a bankkártya-szolgáltatás ellátása érdekében igénybevett nemzetközi kártyatársaság által biztosított szolgáltatás feltételeiben bekövetkezett változások; kiszervezés útján ellátott szolgáltatás esetén, a kiszervezett tevékenységet ellátó harmadik személy által érvényesített díj- és költség módosítások; a bankkártya-szolgáltatás ellátása érdekében igénybevett harmadik személy által végzett szolgáltatás feltételeiben bekövetkezett változások; a bankkártya szolgáltatás ellátása érdekében igénybevett eszközök, alkalmazások beszerzési költségeinek változása; továbbá az alábbi események által a Banknál jelentkező többletköltség felmerülése: a hitel eredeti hitelcéljának meg nem felelő felhasználása, a fedezetek, biztosítékok értékvesztése, az Ügyfél külső hitelminősítő által meghatározott minősítésének változása, pénzügyi mutatók romlása (ideértve különösen, de nem kizárólag az üzemi eredmény, vagy saját tőke csökkenése, külső eladósodottság növekedése) az Ügyfélnél, vagy annak a szerződésben meghatározott tulajdonosánál vagy számviteli törvény szerinti anyavállalatánál; a számviteli beszámoló Bankhoz történő benyújtásának elmaradása; valamint az Üzletszabályzatban, a vonatkozó általános szerződési feltételekben és az Ügyféllel kötött szerződésben hivatkozott egyéb feltételek, illetve körülmények.

A Kondíciós Lista egyoldalú módosítására egyebekben az Üzletszabályzat, a vonatkozó általános szerződési feltételek és az Ügyféllel kötött szerződés vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### 5. Ügyfélkapcsolat megszüntetése után alkalmazott díjak

Megnevezés	Díj
Ügyfélkapcsolat megszüntetése után érkezett kérésekkel kapcsolatos ügyintézés	10.000 HUF
Ügyfélkapcsolat megszüntetése után három hónappal érkezett kérésekkel kapcsolatos ügyintézés	20.000 HUF
Ügyfélkapcsolat megszüntetése után egy évvel érkezett kérésekkel kapcsolatos ügyintézés	30.000 HUF

ING Bank N. V. Magyarországi Fióktelepe, székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.  
postacíme: Pf. 320, H-1461 Budapest, telefon: (36 1) 235 8800, (36 1) 235 8700  
telefax: (36 1) 235 0159, (36 1) 269 6447

SWIFT: INGBHUHB

Reuters kód: INGA

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-17-000547

A Bank tevékenységeit a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott 40468/4/2008. számú értesítés tartalmazza.