

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZI DI CONTO CORRENTE E RELATIVI SERVIZI DI PAGAMENTO PER CLIENTI NON RETAIL /

Versione n. 2/2021

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING Bank N.V., Filiale di Milano

Sede legale e amministrativa: Milano, Viale Fulvio Testi, 250

Ufficio Clienti: Milano, Via Santa Margherita, 16

Per chiamate dall'Italia: 02 55226 1

Per chiamate dall'estero: +39 02 55226 1

Sito Internet: www.ing.com

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5529

Codice ABI 3475.1

Registro delle Imprese e Codice Fiscale 11241140158

Partita IVA 11241140158

Aderente al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese)

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto in base al quale la Banca fornisce servizi di gestione della liquidità (tra cui depositi, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile) per conto del Cliente, custodendone il denaro. Il conto corrente può essere collegato ad altri servizi o prodotti, come ad esempio una concessione di affidamento.

Il conto corrente è riservato esclusivamente a clienti non retail.

Il conto corrente può essere aperto in una delle valute sotto elencate.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

I Servizi di Pagamento consentono al Cliente di ricevere ed effettuare pagamenti nei limiti del saldo disponibile sul conto corrente e includono, ad esempio, bonifici, addebiti diretti e il pagamento di tasse e imposte. Quando il conto è accessibile online, la Banca permetterà al Cliente di utilizzare servizi informativi sul conto e servizi di disposizione di pagamento forniti da terzi.

Tramite il conto corrente il Cliente può effettuare ordini di pagamento nelle valute sotto elencate.

PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi sono:

- rischio di controparte, ossia la possibilità che la Banca non sia in grado di rimborsare al titolare, in tutto o in parte, il saldo disponibile sul conto. Per questo motivo, la Banca aderisce al sistema di tutela dei depositi regolamentare olandese, gestito da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (banca centrale olandese), che garantisce nei confronti di ogni titolare fino a un importo pari a € 100.000. Per maggiori informazioni consultare il sito <http://www.dnb.nl>; accedere alla sezione "English" e cercare "Deposit Guarantee Scheme";
- modifiche sfavorevoli delle condizioni contrattuali (compresi tassi d'interesse, commissioni e spese). Tale rischio è tuttavia limitato dal corrispondente diritto del Cliente, in caso di modifiche sfavorevoli, di recedere dal contratto di conto corrente, senza costi né penali, entro 60 giorni dalla comunicazione delle variazioni e di ottenere, al momento del recesso da tale contratto, l'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate;
- variabilità dei tassi di cambio, qualora il conto sia tenuto o le operazioni vengano effettuate in valuta estera.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei dati di identificazione e delle password di accesso al conto via Internet, ma tali rischi possono essere mitigati se il titolare del conto si attiene alle normali regole di prudenza e cura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Se il conto corrente è denominato in una valuta diversa dall'Euro, le commissioni e le spese di seguito elencate saranno addebitate al Cliente per il controvalore della valuta del conto, al tasso di conversione indicato nella sezione "Valute e conversione valutaria" del presente Foglio Informativo.

Conto

Conto corrente in valuta locale o estera

Apertura del conto corrente	€	2.500,00
Spese di tenuta conto corrente ⁽¹⁾	€	1.500,00 al mese
Spese di tenuta conto corrente per soggetti non residenti ⁽¹⁾	€	1500,00 al mese
Chiusura del conto corrente	€	0,00
Imposta di bollo	€	25,00 al trimestre

Estratto conto e rendicontazione di saldo e movimenti

Rendicontazione elettronica ⁽²⁾

Rendicontazione di fine giornata (MT940)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione di fine giornata da banche terze (MT940)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione di fine giornata (MT940, CAMT53) a banche terze	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione infragiornaliera (MT942)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione infragiornaliera da banche terze (MT942)	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Rendicontazione infragiornaliera (MT942) a banche terze	€	50,00 per mese, per conto,	per formato
Estratto conto elettronico	€	0,00 per estratto conto	

Estratti conto cartacei

Estratto conto cartaceo	€	0,00 per estratto conto
Duplicazione di estratto conto cartaceo <1 anno	€	50,00 per estratto conto
Duplicazione di estratto conto cartaceo >1 anno	€	75,00 per estratto conto

Bonifici ⁽³⁾

Bonifico TARGET ⁽⁴⁾

Bonifico TARGET	€	10,00 per operazione
Bonifico TARGET in entrata	€	6,00 per operazione

Pagamento Imposte ⁽⁴⁾

Pagamento imposte	€	0,00 per operazione F24
-------------------	---	-------------------------

Bonifico SEPA ⁽⁴⁾

Bonifico SEPA	€	7,75 per operazione
Bonifico SEPA Intra-Company	€	7,75 per operazione
Bonifico SEPA tra filiali ING	€	7,75 per operazione
Batch di bonifici SEPA	€	2,00 per batch
Bonifico SEPA all'interno di un batch	€	7,75 per operazione
Batch di bonifici SEPA (emolumenti)	€	2,00 per batch
Bonifico SEPA all'interno di batch (emolumenti)	€	7,75 per operazione
Bonifico SEPA in entrata	€	1,00 per operazione

(1) Se sul conto viene costituito un pegno, sarà applicato un costo aggiuntivo di 500,00 EUR al mese

(2) La rendicontazione elettronica può essere scelta dal Cliente al momento della stipula del Contratto di Conto Corrente o in un secondo momento.

(3) Tutti i pagamenti all'interno dello Spazio economico europeo (SEE), indipendentemente dalla valuta, saranno elaborati con l'opzione di pagamento SHA (Shared Cost). Ciò significa che sia gli ordinanti che i beneficiari pagano i propri costi.

(4) Disponibile solo per i conti in EUR.

Bonifico internazionale

Bonifico internazionale (OUR/BEN/SHA)	€ 77,50	per operazione	
Bonifico internazionale urgente (OUR/BEN/SHA)	€ 77,50	per operazione	
Bonifico internazionale in uscita Intra-Company (OUR/BEN/SHA)	€ 77,50	per operazione	
Bonifico internazionale tra filiali ING (OUR/BEN/SHA)	€ 77,50	per operazione	
Bonifico in uscita verso conto intrattenuto presso ING Italia (SHA)	€ 0,00	per operazione	
Bonifico internazionale in entrata (OUR/BEN/SHA)	€ 77,50	per operazione	
Bonifico internazionale in entrata Intra-Company (OUR/BEN/SHA)	€ 77,50	per operazione	
Bonifico internazionale in entrata tra filiali ING (OUR/BEN/SHA)	€ 77,50	per operazione	
Bonifico in entrata da conto intrattenuto presso ING Italia (SHA)	€ 0,00	per operazione	
Servizi e costi aggiuntivi			
Spese OUR ⁽⁵⁾	€	- per operazione	Commissione supplementare
Istruzione di pagamento ricevuta in originale cartaceo, fax o email	€ 100,00	per evento	
Revoca del bonifico (solo Bonifico Internazionale)	€ 10,00	per evento	Possibile fino a D-1
Cancellazione di ordine di pagamento ricevuto	€ 10,00	per evento	
Respingimento di bonifico SEPA	€ 0,00	per evento	
Modifica all'operazione	€ 30,00	per evento	
Attivazione di ordini permanenti di bonifico	€ 500,00	per evento	Piu commissione per operazione
Modifica di ordini permanenti di bonifico ⁽⁶⁾	€ 300,00	per evento	Piu commissione per operazione

Addebiti diretti ^(4 di cui sopra)

SEPA Direct Debit (come debitore)

Pagamento SEPA Direct Debit Core	€ 0,00	per operazione	
Pagamento SEPA Direct Debit B2B	€ 0,00	per operazione	
Creazione dimandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€ 5,00	per evento	
Modifica di mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€ 5,00	per evento	
Blocco mandato SEPA Direct Debit B2B (come debitore)	€ 5,00	per evento	
Blocco mandato SEPA Direct Debit Core (come debitore)	€ 5,00	per evento	
Copia di mandato SEPA Direct Debit (come debitore)	€ 30,00	per evento	
Richiesta di rimborso di SEPA Direct Debit non autorizzato (come debitore)	€ 60,00	per evento	

Pagamento Ri.Ba

Pagamento Ri.Ba	€ 0,00	per operazione	
-----------------	--------	----------------	--

Assegni ^(4 di cui sopra)

Incasso di assegni

Assegno nazionale	€ 5,00	per operazione	
Assegno internazionale - per l'incasso	€ 50,00	per operazione	

Emissione assegni

Emissione di assegno circolare	€ 10,00	per evento	
--------------------------------	---------	------------	--

Servizi e costi aggiuntivi

Assegno nazionale insoluto	€ 10,00	per evento	
Assegno internazionale insoluto	€ 10,00	per evento	
Copia di assegno	€ 25,00	per evento	

(5) Tale costo si applica solo per i pagamenti al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). Nel caso dei pagamenti internazionali con condizione "OUR" vengono addebitati le commissioni standard più i costi applicati dalle banche corrispondenti.

(6) La creazione, la modifica o l'annullamento di addebiti permanenti in modalità cartacea devono pervenire a ING almeno tre Giorni Lavorativi prima della Data di Esecuzione.

Altri servizi

Lettera di certificazione ai revisori - standard	€ 150,00 per elemento
Lettera di referenza bancaria - standard	€ 70,00 per elemento
Lettera di referenza bancaria - non standard	€ 400,00 per elemento
Informazioni e indagini su bonifici SEPA e internazionali	€ 70,00 per evento, oltre alle spese reclamate dalle controparti
Certificazione di pagamento	€ 25,00 per evento

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE A PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

Si segnala che la fornitura dei prodotti e servizi accessori elencati di seguito richiede la stipula di un contratto separato e, anche a seconda delle esigenze dei clienti, può di volta in volta essere effettuata da altre filiali o dalla sede centrale di ING Bank N.V. Per ulteriori informazioni si rimanda alla relativa documentazione precontrattuale in materia di trasparenza.

Global Channels

InsideBusiness Payments

Canone mensile del portale InsideBusiness Payments	€	7,50	al mese
Canone mensile per ogni utente di InsideBusiness Payments	€	7,00	per utente, al mese

InsideBusiness Connect

Canone mensile di InsideBusiness Connect ⁽⁷⁾	€	240,00	al mese
Configurazione iniziale di InsideBusiness Connect	€	5.000,00	una tantum
InsideBusiness Connect - aggiunta di una ulteriore società al contratto esistente di un Service Bureau	€	350,00	una tantum, per evento

EBICS Global

Canone mensile di EBICS Global ⁽⁷⁾	€	240,00	al mese
Configurazione iniziale di EBICS Global	€	5.000,00	una tantum
EBICS - aggiunta di una ulteriore società al contratto esistente di un Service Bureau	€	350,00	una tantum, per evento

SWIFTNet

Canone mensile di SWIFTNet FIN ⁽⁷⁾	€	240,00	al mese
Canone mensile di SWIFTNet FileAct ⁽⁷⁾	€	240,00	al mese
Configurazione iniziale di SWIFTNet FIN	€	5.000,00	una tantum
Configurazione iniziale di SWIFTNet FileAct	€	5.000,00	una tantum
SWIFTNet FIN - aggiunta di una ulteriore società al contratto esistente di un Service Bureau	€	350,00	una tantum, per evento
SWIFTNet FileAct - aggiunta di una ulteriore società al contratto esistente di un Service Bureau	€	350,00	una tantum, per evento

Canali locali

INGTel

Configurazione iniziale di INGTel	€	50,00	una tantum
Canone mensile di INGTel	€	200,00	al mese

Addebiti diretti ^(4 di cui sopra)

SEPA Direct Debit (come creditore)

Batch SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€	2,00	per batch
Batch SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€	2,00	per batch
Incasso SEPA Direct Debit Core (come creditore)	€	1,70	per operazione
Incasso SEPA Direct Debit B2B (come creditore)	€	1,70	per operazione
SEPA Direct Debit risultato insoluto (non pagato dal debitore)	€	3,50	per operazione, oltre alle spese reclamate dalle controparti
Richiesta di annullamento di un addebito SEPA Direct Debit (come creditore) ⁽⁸⁾	€	3,50	per evento
Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit autorizzato	€	3,50	per operazione
Rimborso di un addebito SEPA Direct Debit Core non autorizzato (come creditore)	€	60,00	per operazione

Servizi e costi aggiuntivi

Seda (SEPA-Compliant Electronic Database Alignment)	€	500,00	al mese
---	---	--------	---------

⁽⁷⁾ Il costo mensile include fino a 100 conti che possono essere intrattenuti presso ING e presso Banche Terze. Inoltre include:

- Lo scambio dei files tramite SWIFTNet FileAct, InsideBusiness Connect o EBICS;
- Lo scambio dei messaggi tramite SWIFTNet FIN;

Il numero delle Banche Terze non potrà eccedere il 20% del numero totale dei conti inclusi nel contratto.

⁽⁸⁾ E' possibile revocare l'intero batch o annullare una singola operazione all'interno di un batch. La cancellazione o la modifica deve essere effettuata inviando una richiesta debitamente firmata a ING Milano con i seguenti giorni di anticipo rispetto alla data di esecuzione: revoca o modifica di un SDD B2B entro D-3; SDD CORE entro D-7 per FIRST or ONE-OFF; entro D-4 per RECURRENT

Addebito RiBa

Batch contenente Ri.Ba da incassare	€	2,00	per batch
Spese per accredito di una singola Ri.Ba	€	1,70	per operazione
Addebito per ogni Ri.Ba insoluta	€	3,50	per evento
Revoca di una Ri.Ba dal D-180 al D-21	€	3,50	per evento
Revoca di una RiBa dal D-20 al D-3	€	25,00	per evento

Gestione della liquidità

ING Bank fornisce ai propri clienti i seguenti prodotti e servizi:

Domestic Cash Balancing, Cross Border Cash Balancing, International Cash Funding & Sweeping, MultiBank Funding and Sweeping (MBFS), Intercompany Loan Administration (ICLA).

Le spese e le commissioni sono oggetto di un contratto separato.

Valute e conversione valutaria

Il Conto può essere denominato e gli ordini di pagamento possono essere eseguiti in una delle valute elencate di seguito:
EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, RUB, TRY, DKK, NOK, SEK, HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD

Se il titolare del conto effettua pagamenti o riceve importi in una valuta diversa da quella del conto, ING addebiterà o accrediterà sul conto il controvalore di tali importi nella valuta del conto. ING determinerà il controvalore al momento dell'operazione e sulla base del tasso di cambio indicato di seguito:

Conversione valutaria - per operazione	“Tasso ING” - 0,60% per l'acquisto di valuta (pagamenti in entrata, per ogni pagamento)
	“Tasso ING” + 0,60% per la vendita di valuta (pagamenti in uscita, per ogni pagamento)

Nei casi in cui il cliente non possieda un conto in valuta, la conversione valutaria per i pagamenti in entrata o in uscita viene effettuata applicando un “tasso ING”, determinato selezionando il tasso più favorevole per i clienti offerto da un pool di operatori professionali del mercato valutario. Indipendentemente dal momento della presentazione del pagamento, il tasso applicato sarà quello in vigore alle ore 15:00 CET circa di ogni giorno.

Interessi

Interessi su somme depositate

Tasso creditore annuo nominale (*) Tasso Base - 1,00% (365/360)**

Data di calcolo degli interessi creditori

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Data di accredito degli interessi creditori sul Conto

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Interessi su scoperti di conto in assenza di affidamento

Tasso debitore annuo nominale (***) Tasso Base + 4,00% (365/360)**

Data di calcolo degli interessi debitori

Il 31/12 di ogni anno o alla chiusura del conto

Data di scadenza degli interessi debitori

Il 01/03 di ogni anno successivo alla fine dell'anno di riferimento o alla chiusura del conto

(*) Si segnala che, qualora le condizioni di mercato lo richiedano, gli interessi creditori potranno essere negativi. In tal caso il Cliente sarà tenuto a pagare alla Banca gli interessi su un saldo a credito.

(**) Si segnala che la base 365/365 sarà calcolata come segue: ad esempio Euribor360 = -0,31%, Euribor365 = -0,31% x (365/360) = -0,314%

(***) Si segnala che, nel caso in cui il parametro utilizzato per il calcolo degli interessi debitori del Cliente scenda al di sotto di zero, tale parametro sarà considerato pari a zero.

I Tassi Base per il calcolo degli interessi creditori e interessi debitori sono: per EUR, Euribor 1M (TASSO INTERBANCARIO DI OFFERTA IN EURO A 1 MESE); per tutte le altre valute il Cliente e la Banca possono concordare un tasso di interesse variabile indicizzato ai più diffusi indici di riferimento quotati sul mercato, specifici in ragione della divisa in cui viene acceso il conto corrente.

Euribor 1M si riferisce al fixing dell'ultimo giorno lavorativo del mese di riferimento come registrato da Bloomberg.

Il Tasso Effettivo Globale Medio previsto dall'art. 2 della Legge n. 108/1996 relativamente alle categorie di operazioni “Scoperti di conto in assenza di affidamento” è consultabile sul sito www.new.ingwb.com/en/network/emea/italy.

Commissioni

Data di addebito delle commissioni sul Conto L'ultimo giorno lavorativo del mese in cui matura la commissione

Date valuta e Cut-Off Time ***

Bonifico	Valuta	COT-(CET)	Data di registrazione	Regolamento
Bonifico TARGET				
TARGET	EUR	16:30*	D	D
Bonifico nazionale				
Versamento di imposte (F24)	EUR	15:00 D-1	D	D
Bonifico SEPA				
Infragiornaliero	EUR	13:30**	D	D
Tra filiali ING	EUR	16:30	D	D
Intra-company	EUR	13:30	D	D
Infragiornaliero in batch	EUR	13:30	D	D
Emolumenti in batch	EUR	13:30	D	D
Bonifico internazionale				
Standard in uscita con conversione	EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, RUB, TRY, DKK NOK, SEK, HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00	D	D+2
Urgente in uscita con conversione	EUR, GBP, USD, CAD, TRY CHF, HUF PLN, DKK, NOK, SEK RON, CZK RUB HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00 14:00 13:30 12:00 10:00 15:00	D D D D D D	D D D D D+1 D+1
Standard e urgente in uscita senza conversione	EUR, USD, CAD, GBP, CHF, HUF, PLN, RON, CZK, TRY, DKK, NOK, SEK HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD RUB	17:00 17:00 10:00	D D D	D D+1 D+1
In entrata con conversione	EUR, GBP, USD, CAD, TRY CHF, HUF PLN, DKK, NOK, SEK RON, CZK RUB HKD, JPY, CNY, THB, SGD, AUD, NZD	15:00 14:00 13:30 12:00 10:00 15:00	D D D D D D	D D D D D+1 D+1
In entrata senza conversione	Tutte	18:00	D	D
Addebito diretto/ Ri.Ba.				
SEPA Direct Debit (come creditore)				
Operazione	EUR	23:00 D-2	D	D
SEPA Direct Debit (come debitore)				
Operazione	EUR		D	D
Accredito Ri.Ba (come creditore)				
Operazione RiBa	EUR	12:00 D-11	D+1	D+1
Incasso di assegni				
Assegno nazionale in entrata	EUR	10:00	D	D+1
Assegno internazionale in entrata	EUR	10:00	D	D+5

* Il Cut-Off Time (COT) per Credemtel/INGTel sono le 16:00

** Il Cut-Off Time (COT) per il conto bancario virtuale sono le 11:30

*** D = Giorno

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTO E RECLAMI

Recesso

Il contratto di conto corrente (di seguito anche "Contratto di Conto") viene stipulato a tempo indeterminato e il Cliente potrà esercitare il recesso per iscritto in qualsiasi momento. ING Bank potrà recedere dal contratto con un preavviso di due mesi.

In ogni caso di recesso da un Contratto di Conto, ING Bank non è tenuta a eseguire gli ordini ricevuti dopo la data di efficacia del recesso.

ING Bank ha tuttavia il diritto di estinguere un Conto e di recedere dal relativo Servizio con un preavviso di due mesi qualora non venga eseguita alcuna Operazione di Pagamento sul Conto durante un periodo di 12 mesi.

Tempi massimi di chiusura del conto

Il Conto verrà chiuso entro 60 giorni di calendario a partire dalla data successiva tra:

- (i) la data di pagamento di eventuali crediti residui a favore di ING Bank;
- (ii) la data in cui tutti i servizi legati al Conto sono stati interrotti o trasferiti su un altro conto corrente.

Reclami

Il Cliente che desidera presentare un reclamo nei confronti di ING dovrà seguire la procedura riportata all'indirizzo <https://www.ingpcm.com/en/complaints-procedures>.

Se il Cliente non è soddisfatto dell'esito della procedura di reclamo o non ha ricevuto risposta entro:

- 15 giorni lavorativi in caso di reclami relativi alla fornitura di Servizi di Pagamento (in casi particolari ING Bank potrà ampliare tale termine fino a 35 giorni lavorativi);
- 60 giorni di calendario, in caso di reclami relativi alla fornitura di altri Servizi;

può presentare un reclamo all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in conformità con quanto previsto all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it. La procedura presso l'ABF esonera il Cliente dalle procedure di mediazione obbligatorie indicate di seguito.

Ai fini della risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai Servizi, e per soddisfare il requisito della mediazione preliminare di cui al D.Lgs. 28/2010, il Cliente e ING Bank possono ricorrere al Conciliatore Bancario Finanziario, in conformità con quanto previsto all'indirizzo www.Conciliatorebancario.it, o ad un altro organismo di ADR iscritto all'albo tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in controversie relative ai servizi bancari e finanziari.

DEFINIZIONI

Tasso Effettivo Globale Medio	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze in conformità alla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e quindi illegale, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
EBICS	EBICS è un protocollo standard di comunicazione interbancaria che viene utilizzato dai clienti in tutto il mondo. Grazie allo standard di comunicazione EBICS è possibile connettersi a ING e ad altre banche che supportano tale protocollo e gestire tutti i conti detenuti presso tali istituti in un unico ambiente.
InsideBusiness Connect	InsideBusiness Connect fornisce una connessione FTP tra il cliente e ING per lo scambio di file. Questa soluzione si basa su standard di mercato (sFTP, FTPS e AS2) per la connessione e la sicurezza. Il cliente può collegarsi con il proprio software o con il software InsideBusiness Connect Client che ING offre come add-on.
InsideBusiness Payments	InsideBusiness è la nuova piattaforma di digital banking di ING che fornisce un unico punto di accesso a una sempre più ampia selezione di servizi e prodotti. InsideBusiness Payments è uno dei servizi della suite InsideBusiness che offre un accesso comodo e integrato alle operazioni di pagamento e alla gestione della liquidità in diverse aziende e diversi Paesi.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi a credito), che vengono poi accreditati sul conto al netto della ritenuta d'imposta.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi che il cliente deve pagare sugli importi utilizzati in relazione a scoperti di conto e/o scoperti di conto in assenza di affidamento. Gli interessi vengono poi addebitati sul conto.
SEDA	SEDA è un servizio aggiuntivo a SEPA DD che replica le funzioni del precedente Allineamento Elettronico Archivi nazionale dei mandati di addebito diretto (procedura AEA) negli schemi SEPA DD.
Bonifico SEPA	Un bonifico SEPA è un pagamento singolo standard a favore di un beneficiario all'interno dell'area SEPA. Ulteriori informazioni sul SEPA sono disponibili all'indirizzo: https://www.europeanpaymentscouncil.eu/about-sepa
Bonifico SEPA Intra-Company	Bonifico tra due conti appartenenti allo stesso gruppo economico della società e in cui entrambi i conti sono aperti presso ING.
SWIFTNet	SWIFTNet FileAct è uno standard utilizzato in tutto il mondo con cui viene stipulato un accordo con SWIFT. Con il codice BIC (fornito da SWIFT) è possibile inviare e ricevere messaggi SWIFT e comunicare con tutte le proprie banche. Si tratta di una soluzione utile quando si utilizzano diverse banche in tutto il mondo.