

ING Bank N.V. Politică Comercială pentru Operatorul Independent ING

Cu aplicabilitate de la 1 ianuarie 2019

1. Interpretare și definiții

1.1 Interpretare

(a) Orele sunt exprimate conform fusului orar al Londrei, cu excepția situației în care se specifică altfel.

(b) „Zi” înseamnă Zi lucrătoare, cu excepția situației în care se specifică altfel.

1.2 Definiții

AFM

Autoritatea Olandeză a Piețelor Financiare (The Dutch Authority for the Financial Markets).

APA

Mecanism de Publicare Aprobate, conform prevederilor Art. 4 (1) (52) al MIFID II. ING Bank a ales Trax ca APA.

Zi lucrătoare

zilele în care băncile sunt deschise pentru tranzacționare, adică toate zilele mai puțin sâmbăta, duminica și sărbătorile naționale în care conducerea Operatorului Independent ING (ING SI) a hotărât să fie nelucrătoare.

Client

client al ING SI acceptat conform prevederilor Clauzei 3.

ESMA

Autoritatea Europeană pentru Valori Mobiliare și Piețe.

ING Bank

ING Bank N.V., societate înființată în Olanda, înregistrată sub nr. 33031431.

ING SI Management

echipa de conducere a ING Financial Markets (ING Piețe Financiare).

ING SI

operațiunile ING Bank în cadrul cărora ING Bank acționează în calitate de operator independent conform regimului de operator independent stabilit de MiFIR, și pe care ING Bank l-a notificat către AFM.

MAR

Regulamentul nr. 596/2014 de la 16 aprilie 2014 privind abuzul de piață (regulamentul privind abuzul de piață), cu toate modificările, și toate regulile și reglementările aferente acestuia.

MiFID II

Directiva 2014/65/UE de la 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare, cu toate modificările, și toate regulile și reglementările aferente acesteia.

MiFIR

Regulamentul 600/2014 de la 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare, cu toate modificările, și toate regulile și reglementările aferente acestuia.

OTC

tranzacții extrabursiere (over the counter).

SFTR

Regulamentul 2015/2365 din 25 noiembrie 2015 privind transparența operațiunilor de finanțare prin instrumente financiare și transparența reutilizării, cu toate modificările, și toate regulile și reglementările aferente acestuia.

Regulamentul privind vânzarea în lipsă

Regulamentul 236/2012 din 14 martie 2012 privind vânzarea în lipsă și anumite aspecte ale swap-urilor pe riscul de credit, cu toate modificările, și toate regulile și reglementările aferente acestuia.

Politica Comercială a ING SI

prezenta politică comercială a operatorului independent, cu modificările și completările ulterioare.

Loc de tranzacționare

pieță reglementată sau sistem multilateral de tranzacționare sau sistem organizat de tranzacționare, conform definiției din MiFID II.

2. Scopul acestei Politici Comerciale a Operatorului Independent ING

În cazul în care ING acționează în calitate de operator independent în conformitate cu MiFID II / MiFIR, este obligat să publice cotații ferme, cu excepția cazului în care se aplică

o derogare. ING acționează ca SI atunci când tranzacționează în mod organizat, frecvent, sistematic și substanțial pe cont propriu în executarea ordinelor clienților în afara unui loc de tranzacționare fără a opera un sistem multilateral în clasele de active prevăzute în clauza 4. Această politică comercială SI stabilește condițiile cu respectarea carora ING Bank va opera ca operator independent.

3. Participare

3.1 În tranzacțiile dintre clienții și ING Bank, părțile vor fi legal legate de această politică comercială a SI, cu modificările și completările ulterioare.

3.2 Sub rezerva cerinței prevăzute la clauza 5, Clienții ING Bank care îndeplinesc următoarele cerințe pot tranzacționa prin ING SI:

- i. clientul trebuie să fie clasificat MiFID II de către ING Bank; și
- ii. contractele principale relevante, contracte cadru, contractele specifice cu clientul sau Condițiile Generale de Afaceri ale ING trebuie să fie în vigoare pentru a tranzacționa cu instrumentele financiare relevante;
- iii. toate conturile relevante de tranzacționare, de custodie și de decontare să fi fost înființate;
- iv. clientul să nu se fi angajat și nici să nu se angajeze în nici un fel, în niciun comportament în ceea ce privește activitatea sa cu ING SI, care:
 - a. încălcă MAR sau MiFID II / MiFIR sau orice altă reglementare;
 - b. încălcă orice cerință a oricărui contract principal, contract cadru, contract specific cu clientul sau Condiții Generale de Afaceri ale ING
 - c. pot afecta corectitudinea sau integritatea ING SI;sau
- d. încălcă aceasta politică politică comercială a SI.

3.3 ING SI poate refuza să intre în relații comerciale cu Clienți sau să întrerupă relațiile comerciale existente pe baza unor considerente comerciale precum bonitate, risc de contrapartidă și decontarea finală a tranzacției. Aceste considerente sunt stipulate în contractele cadru și contractele speciale încheiate cu clienții cât și în Condițiile de Afaceri ING aplicabile în relația dintre ING Bank și Client.

4. Reguli de tranzacționare a instrumentelor financiare, altele decât cele de capitaluri proprii (în limba engleza „non-equities”)

4.1 Instrumente financiare tranzacționate prin ING SI

4.1.1 Conducerea ING SI va stabili la libera sa alegere care sunt instrumentele financiare pe care va opta sa le

tranzacționeze ING Bank în calitate de operator independent.

4.1.2 ING SI Management a hotărât să opteze sa se înscrie pentru a funcționa ca SI pentru:

- I. obligațiuni (cu excepția notelor tranzacționate la bursă (exchange traded notes / ETN - uri) și marfurilor tranzacționate la bursa (exchange traded commodities / ETC);
- II. instrumente derivate pe schimb valutar;
- III. Instrumente derivate pe rate de dobândă; precum și
- IV. instrumente derivate securitizate emise de ING.

4.1.3 Prin ING SI nu se vor efectua operațiuni de finanțare prin instrumente financiare, conform definiției din Art. 3(11) al SFTR.

4.1.4 ING SI va opera un SI la nivelul unui anumit instrument financiar, al unei clase de instrumente financiare, al unui grup de emitenți sau al unui emitent conform specificațiilor din MiFIR, dacă depășește pragurile de reglementare conform specificațiilor din MiFIR.

4.1.5 ING SI va evalua trimestrial datele de tranzacționare din ultimele 6 luni. Perioada de evaluare începe în prima Zi lucrătoare a lunilor ianuarie, aprilie, iulie și octombrie. ING SI va realiza calculele și va respecta regimul SI (inclusiv notificarea acestora la AFM) până în cea de-a cincisprezecea zi calendaristică a lunilor februarie, mai, august și noiembrie în fiecare an.

4.1.6 ING SI va lua în considerare instrumentele financiare în scopuri de calculare doar dacă evaluarea datelor istorice acoperă o perioadă de cel puțin șase săptămâni în cazul obligațiunilor și instrumentelor derivate.

4.1.7 Conducerea ING SI va anunța AFM dacă ING Bank devine un SI pentru un anumit instrument financiar, clasă de instrumente financiare, grup de emitenți sau emitent, conform specificațiilor din MiFIR.

4.2 Orele de funcționare

4.2.1 SI va fi disponibil pentru tranzacționare în Zilele lucrătoare, în intervalul standard de tranzacționare pe piață.

4.2.2 ING SI nu este disponibil pe durata perioadelor programate de mentenanță sau în alte situații stabilite de Conducerea ING SI.

4.2.3 Nimic nu poate preveni sau restricționa dreptul ING SI de a extinde (sau reduce) orele de tranzacționare în general, sau pentru un anumit instrument financiar în timpul oricărei Zi lucrătoare.

4.3 Interacțiunea cu SI

4.3.1 Clienții pot interacționa cu ING SI pentru a solicita cotații sau acces la cotații deja dezvoltate.

4.3.2 ING SI poate fi contactat prin metoda normală de contactare a departamentului de vânzări sau canalele de comunicare indicate în tabelul de mai jos.

4.3.3 În caz de modificări, ING SI va specifica și include în această politică comercială ce aranjamente va utiliza ING SI pentru a face cotațiile publice și accesibile. Clienților li se recomandă să viziteze pagina web unde este publicată periodic această politică comercială SI.

5. Transparență pre-tranzacționare

5.1 Prezentare generală

5.1.1 ING a numit TRAX ca APA. TRAX APA se poate accesa via <http://www.traxapa.com>.

5.1.2 ING SI nu va raporta în scopuri de transparență pre-tranzacționare tranzacțiile în instrumente financiare sau modalitățile de tranzacționare care sunt scutite de cerințele de transparență pre-tranzacționare în baza prevederilor MiFIR.

5.2 Cerere de cotație (RFQ) pentru instrumente financiare lichide

5.2.1 ING Bank va publica cotații ferme cu privire la instrumentele financiare tranzacționate într-un Loc de Tranzacționare pentru care activează ca SI și pentru care există o piață lichidă, conform celor stabilite de ESMA, când sunt îndeplinite următoarele condiții:

(a) ING SI îi este solicitată o cotație de către un Client al ING SI;

(b) ING SI își exprimă acordul de a furniza o cotație.

Cotațiile sunt făcute publice prin canalele aplicabile instrumentelor financiare cum sunt specificate în clauza 4.3.2.

5.2.2 ING SI nu este obligat să publice o cotație fermă dacă lichiditatea într-un instrument financiar scade sub prag, conform celor specificate pe pagina web a AFM, iar AFM suspendă temporar obligația de transparență pre-tranzacționare conform prevederilor Art. 18(6) al MiFIR în conjuncție cu Art. 9(4) al MiFIR.

5.2.3 ING SI va publica cotațiile ferme conform prevederilor clauzei 5.2.1 pentru a fi disponibile celorlalți Clienți ai săi pentru tranzacționare, după caz ajustate pentru costurile și taxele clientului.

Clienții pot accesa cotațiile prin canalele aplicabile instrumentului financiar așa cum este specificat în clauza 4.3.2.

5.2.4 ING SI nu va pune la dispoziția altor clienți pentru tranzacționare cotațiile ferme publicate dacă:

a) sunt în legătură cu instrumente derivate OTC compensate, cu excepția situației în care sunt compensate pe aceeași CCP ca și cotația inițială; sau

b) sunt în legătură cu instrumente derivate OTC necompensate, cu excepția situației în care nu este necesară ajustarea materială de Valoare X (X-Value Adjustment - XVA) comparativ cu tranzacția avută în vedere la cotația inițială - Rămâne la discreția conducerii ING SI dacă ajustările de preț XVA au o importanță materială.

c) sunt în legătură cu tranzacțiile care fac obiectul acordurilor contractuale specifice (inclusiv, fără limitare, în baza unui contract cadru și /sau garanție sau documentație de diminuare a riscului de credit) sau aranjamentele operaționale care nu există cu celălalt client;

d) bonitatea celui alt client și / sau riscul de contrapartidă, riscul de decontare sau alte riscuri relevante asociate unei tranzacții cu celălalt client, nu sunt acceptabile pentru ING SI în conformitate cu cadrul său intern de gestionare a riscurilor;

5.2.5 ING SI nu trebuie să publice și să comunice altor Clienți cotații care depășesc dimensiunea specifică instrumentului, conform prevederilor Art. 18(10) al MiFIR.

Instrument financiar	Canal de comunicare: canalul dvs. obisnuit cu canalul de vanzari, mai jos:	Cotațiile lichide vor fi făcute publice și puse la dispoziția altor clienți prin:
Obligațiuni	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon • E-mail • Bloomberg Chat 	APA TRAX
Instrumente derivate securitizate:	<p>Sprinters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru clienții olandezi prin e-mail: info@sprinters.nl • Pentru clienții germani, la telefon: • +49 69 759 362 37 or via email 	<ul style="list-style-type: none"> • Euronext (NL/FR): https://www.euronext.com/nl • CATS (NL / DE / FR): https://mdp.bs-cats.com • Deutsche Börse (DE): http://deutsche-boerse.com/dbg-de/investor-relations
(ESN)	<p>zertifikate@ingbank.com</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru clienții francezi, prin e-mail: info@ingturbos.fr • INGStructuredproducts@ingbank.com 	<p>Olanda: https://www.ingsprinters.nl Germania: https://www.ingmarkets.de Franta: https://www.ingturbos.fr</p>
• Note structurate altele decât cele de capital	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon • INGStructuredproducts@ingbank.com • Bloomberg Chat 	<ul style="list-style-type: none"> • Bloomberg, Reuters și pagina de Internet ING: https://www.ingmarkets.com • Bursa din Germania și Bursa din Milano
Instrumente derivate pe rata dobânzii	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon • E-mail • Bloomberg Chat 	APA TRAX
Instrumente derivate pe cursul valutar	<ul style="list-style-type: none"> • Telefon • Email • Bloomberg Chat • Reuters Messenger • ING Trade 	APA TRAX

5.3 Cerere de cotație (RFQ) pentru instrumente financiare nelichide

5.3.1 ING SI nu va publica cotații ferme pentru instrumentele financiare tranzacționate într-un Loc de Tranzacționare pentru care nu există o piață lichidă conform criteriilor ESMA.

5.3.2 ING SI va comunica altor Clienți, la cerere, cotații oferite de ING SI altui Client referitoare la un instrument financiar nelichid. Clienții pot solicita acces la cotații prin intermediul

canalelor aplicabile instrumentelor financiare cum sunt specificate în clauza 4.3.2.

5.3.3. Nu ar trebui solicitat ING SI sa comunice cotații (ferme) altor clienti așa cum se menționează în clauza 5.3.2. cu privire la instrumentele financiare pentru care un există o piață lichidă, conform prevederilor Art. 9(1)(c) MiFIR;

5.3.4 ING SI nu este obligată să publice și să comunice altor

Clienți cotații care depășesc dimensiunea specifică instrumentului, conform prevederilor Art. 18(10) al MiFIR.

5.4 Limitarea tranzacționării pe baza de cotații

5.4.1 ING SI va limita numărul tranzacțiilor pe care se angajează să le execute cu Clienții pe baza unei singure cotații la 1 (o) tranzacție.

5.4.2 Acolo unde este relevant, orice cotație fermă oferită unui Client în urma solicitării acestuia va fi executabilă de 1 (un) alt Client în cazul în care Clientul care a solicitat cotația a hotărât să nu tranzacționeze la cotația oferită. Dacă Clientul care a solicitat cotația a executat tranzacția la cotația oferită doar parțial, partea rămasă a cotației rămâne disponibilă altor Clienți până la concurența volumului cotației.

5.4.3 ING SI a limitat accesul la cotații conform prevederilor din clauza 5.5 pentru a proteja ING Bank împotriva riscurilor excesive. În plus, prețul unui instrument financiar tranzacționat este bazat pe volumul tranzacționat/la care se cotează. Pentru a putea oferi unui Client cel mai bun preț, ING SI trebuie să poată lua în calcul volumul cotației. Astfel, ING SI servește interesul Clientului solicitant și al oricărui alt Client care tranzacționează la cotația oferită dacă Clientul solicitant a hotărât să nu tranzacționeze la cotația oferită (sau să execute doar o parte din volumul solicitat la cotația oferită).

În cazuri justificate ING SI poate executa ordine la un preț mai bun, cu condiția ca prețul se încadrează într-o interval publicat apropiat de condițiile pieței.

5.5 Valabilitatea cotațiilor și actualizarea

5.5.1 Sub rezerva clauzelor 5.5.2 și 5.6, cotațiile ING SI rămân valabile pentru perioada specificată în tabelul de mai jos, per instrument financiar:

Instrument financiar	Valabilitate
Obligațiuni:	
• Credit	30 secunde
• Rate	5 secunde
Instrumente derivate securitizate:	
• Instrumente de tip sprinter și certificate structurate de capital	1 secunde
• Obligațiuni structurate altele decât cele de capital	1 minut
Instrumente derivate pe cursul valutar	30 secunde

5.5.2 ING SI are dreptul de a-și actualiza cotațiile (inclusiv(fără a se limita la) ca urmare a mișcărilor din piață sau schimbării condițiilor depiață) în orice moment în intervalul de timp stabilit în clauza 5.5.1 , chiar și după ce un client a cerut să tranzacționeze la acea cotație, dar cu condiția ca aceste cotații actualizate să fie consecința, și să corespundă, intențiilor reale ale ING SI să tranzacționeze cu Clienții în mod nediscriminatoriu.

5.6 Retragerea cotațiilor

5.6.1 ING SI își poate retrage cotațiile în condiții excepționale de piață.și dacă ING are cunoștință de orice eroare sau omisiune în cotație.

5.6.2 Condițiile excepționale de piață sunt de exemplu:

- I. La Locul de Tranzacționare unde a fost admis pentru tranzacționare pentru prima dată instrumentul financiar, sau pe cea mai relevantă piață în ceea ce privește lichiditatea se întrerupe tranzacționarea pentru instrumentul financiar respectiv, conform prevederilor Art. 48 al MiFID II;
- II. Locul de Tranzacționare unde instrumentul financiar a fost admis pentru tranzacționare pentru prima dată sau cea mai relevantă piață în ceea ce privește lichiditatea permite suspendarea obligațiilor de market making/ de a oferi cotații de piață;
- III. Autoritate competentă interzice vânzările în lipsă ale aceluși instrument financiar, conform Articolului 20 al Regulamentului privind Vânzarea în Lipsă.

5.7 Prețuri

5.7.1 Prețul pe care ING îl face disponibil Clientilor în scopul transparenței pre-tranzacționare este cotația tranzacționată stabilită de practica normală de pe piață, inclusiv toate caracteristicile produsului sau alte componente ale cotației precum riscul de contrapartidă sau riscul de lichiditate, dar excluzând comisioanele și dacă este cazul dobânda acumulată.

5.7.2 Cotațiile de preturi pe care ING SI le pune la dispoziția clienților conțin - cu excepția instrumentelor financiare menționate în clauzele 5.2.4 (a) și (b) - toate ajustările relevante de risc și comisioanele aplicabile categoriei în care se încadrează Clienții, astfel încât clienții să stabilească cu un anumit grad de certitudine prețul care le-ar fi aplicabil lor.

5.7.3 ING SI publică prețul tranzacționat al tranzacției, excluzând - acolo unde este cazul - comisionul și dobânzile acumulate, în scopul transparenței post-tranzacționare.

6. Transparență post-tranzacționare

6.1 Conform prevederilor Art. 21 al MiFIR, ING SI va publica volumul și prețul acestor tranzacții și ora la care au fost încheiate. Aceste informații se vor publica prin intermediul APA.

6.2 ING SI poate amâna publicarea transparenței post-tranzacționare conform Art. 21(4) al MiFIR, cu condiția îndeplinirii uneia dintre următoarele condiții:

- a) tranzacția este semnificativa ca marime în comparație cu volumul normal de pe piață;
- b) tranzacția se referă la un instrument financiar sau la o clasă de instrumente financiare pentru care nu există o piață lichidă;
- c) tranzacția are loc între o firmă de investiții care acționează pe cont propriu altfel decât în cont propriu cu cumpărare și vânzare simultană (on a matched principal basis) și o altă contraparte și depășește volumul specific instrumentului;
- d) tranzacția este o tranzacție de tip „pachet” care întrunește unul dintre următoarele criterii:
 - (i) una sau mai multe dintre componentele sale reprezintă instrumente financiare care nu au o piață lichidă;
 - (ii) una sau mai multe dintre componentele sale sunt tranzacții în instrumente financiare care sunt semnificative ca marime în comparație cu volumul normal al pieței;
 - (iii) tranzacția are loc între o firmă de investiții care acționează pe cont propriu altfel decât în cont propriu cu cumpărare și vânzare simultană (on a matched principal basis) și o altă contraparte, iar una sau mai multe dintre componentele sale sunt tranzacții în instrumente care depășesc volumul specific instrumentului respectiv.

6.3 Dacă ING preia raportarea, Clientul nu trebuie să îndeplinească nicio cerință de raportare a tranzacției impusă de Art. 21 al MiFIR.

7. Cea mai bună executare

7.1 ING SI își va trata Clienții onest, corect și cu profesionalism și va acționa având în vedere interesul clientului.

7.2 În cazurile în care ING SI are obligația de a furniza cea mai bună executare a ordinelor față de Client, se va aplica Politica privind Cea Mai Buna Executare și Gestionare a Ordinelor a ING Bank. Această politică este publicată pe site-ul www.ingwb.com/mifid și www.ing.ro/mifid.

8. Identificare

8.1 ING SI se va identifica prin Codurile noastre de Identificare pe Piață înregistrate (în limba engleză

„Market Identifier Codes” - MIC):

• **ING Bank N.V. - Operator Independent**

- Codul MIC pentru toate instrumentele financiare cu excepția celor de tip Sprinter: **INGB**

- Codul MIC pentru instrumente de tip Sprinters: **INGE**

9. Înregistrări telefonice și corespondență electronică

9.1 ING SI este obligat să înregistreze și să păstreze anumite convorbiri telefonice și mesaje electronice dintre ING SI și Clienți care au loc prin intermediul ING SI, iar Clienții trebuie să își exprime acordul cu privire la înregistrarea și păstrarea acestora. Înregistrările rămân proprietatea exclusivă a ING SI.

9.2 Clienții pot solicita periodic acces la înregistrări.

10. Plăți și impozite

10.1 Clientul va plăti ING SI toate costurile și taxele și orice alte costuri, inclusiv dobânzi, pentru orice plată întârziată datorată ING SI în baza tranzacționării prin ING SI.

10.2 Costurile și tarifele vor fi comunicate ex ante și ex post, conform prevederilor Art. 50 al directivei delegate MiFID II din 25 aprilie 2016, cu excepția situației în care se hotărăște altfel în scris de către părți.

10.3 Clientul va fi răspunzător de plata oricăror impozite aplicabile care rezultă în urma tranzacționării prin ING SI.

11. Modificări

11.1 ING SI va revizui această Politică Comercială ING SI periodic.

11.2 ING SI va anunța Clienții în legătură cu orice modificări aduse ale acestei Politici prin publicarea unei versiuni actualizate pe pagina de Internet www.ingwb.com/mifid și www.ing.ro/mifid.

11.3 Prin continuarea tranzacționării prin ING SI după ce am publicat o versiune actualizată, se va considera că respectivul Client și-a dat acordul în ceea ce privește aceste modificări ale Politicii Comerciale ING SI, cu excepția situației în care Clientul anunță în scris ING Bank că nu este de acord cu anumite modificări aduse Politicii Comerciale ING SI.

12. Condiții de afaceri aplicabile și contractele cu clientul

12.1 Clienților ING SI și ING SI li se aplică și Condițiile generale de afaceri pentru persoane juridice și alte entități pentru societăți mari, conform modificărilor periodice ale acestora, cu excepția situației în care se convine în scris cu ING Bank că nu sunt aplicabile. Aceste condiții se găsesc pe site-ul www.ingwb.com/mifid și www.ing.ro

12.2 În caz de conflict între Condițiile generale de afaceri pentru persoane juridice și alte entități ale ING și Politica Comercială ING SI, aceasta din urmă va prevala.

12.3 Politica Comercială ING SI se aplică relației comerciale cu clientul în plus față de orice alt contract cadru sau contract cu clientul.

12.4 În caz de conflict între Politica Comercială SI de față și orice contract cadru sau contract cu clientul cu privire la tranzacțiile pe piețele financiare sau serviciile auxiliare acestora, Politica Comercială SI va prevala.

13. Reclamații

13.1 Dacă un Client are o reclamație legată de ING SI, aceasta se va transmite în scris (inclusiv prin e-mail) la următoarea adresă:

Adresă poștală: ING Bank N.V.
FMCC - Complaints, TRC 00.052

P.O. Box 1800

1000 BV

Amsterdam Olanda

Pagina de Internet: www.ingwb.com/mifid

E-mail: ing-financial-markets-complaints@ing.com

14 Răspundere și despăgubiri

14.1 Cu excepția cazului în care se prevede altfel în orice alt acord dintre ING SI și Client, ING SI este răspunzător doar pentru fraudă, neglijență gravă și abatere intenționată în cazul în care există o constatare a acestora de către o instanță din jurisdicție competentă și nu este, în niciun alt fel, răspunzătoare. 14.2 În mod continuu, Clienții vor despăgubi ING Bank pentru orice pierdere, răspundere și cheltuială suferită sau suportată de către ING Bank în urma executării unei instrucțiuni pe care ING Bank consideră în mod rezonabil că a fost aprobată de Client sau că a fost dată în numele Clientului sau care rezultă din încălcarea de către Client a oricărei prevederi a Politicii Comerciale ING SI.

15 Legislația aplicabilă

15.1 Prezenta Politică Comercială ING SI este guvernată de și va fi interpretată conform legislației olandeze.

15.2 Orice dispută care rezultă din sau în legătură cu această Politică Comercială SI va fi supusă jurisdicției exclusive a instanțelor olandeze.