

# ING Corporate Card Programma

## Instructies voor kaarthouders

# Uw ING Corporate Card

De ING Corporate Card wordt u aangeboden door uw werkgever en is bedoeld voor zakelijke uitgaven. Op deze manier kunnen u en uw werkgever eenvoudig uw onkosten bijhouden.

## Uw voordelen

- Eenvoudig betaalmiddel voor zakelijke uitgaven
- Alle kaartuitgaven kunnen online 24 uur per dag worden ingezien en gecontroleerd
- Veilig: u bent gedekt tegen fraude of misbruik van uw kaart<sup>1</sup>
- Wordt overal ter wereld geaccepteerd bij 29 miljoen verkooppunten en 550.000 geldautomaten met pincode
- Omvat gratis SafeGuard Support, SafeGuard Insurance and SafeGuard Services in geval van ongevallen, bagagevertraging of vluchtvertraging
- Geld opnemen bij geldautomaten of een bank met het Cirrus- of MasterCard-logo<sup>2</sup>

## Wat is uw kaartlimiet?

De kaartlimiet van uw ING Corporate Card wordt bepaald door uw werkgever. Dit betreft het maximumbedrag dat per maand kan worden besteed. Alle uitgaven en geldopnamen worden afgetrokken van de kaartlimiet. U kunt de kaartlimiet en het besteedbare bedrag vinden in de ING Commercial Card-portal ([www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com)) en in de ING Commercial Card-app.

## Hoe wijzigt u uw limiet?

Als u de kaartlimiet wilt wijzigen, neemt u contact op met de ING Corporate Card-programmabeheerder binnen uw onderneming.

## Hoe gebruikt u de kaart?

### Algemene aankopen

- U laat uw ING Corporate Card zien aan de desbetreffende verkoper. Zodra u het bedrag heeft gecontroleerd, voert u uw pincode in om de betaling te bevestigen of ondertekent u de kassabon.
- De verkoper overhandigt u een kopie van de kassabon. Deze moet u bewaren.

### Veilig online betalen

Om te zorgen dat online betalingen zo veilig mogelijk verlopen, maakt ING gebruik van SecureCode, dat werkt op basis van een eenmalige code. Selecteer in de webwinkel de betalingsoptie 'MasterCard'. Geef vervolgens de vereiste creditcardgegevens op (de CVC-code bestaat uit de drie cijfers op de achterzijde van uw creditcard rechts boven naast het handtekeningvak). Tot slot kunt u in sommige gevallen worden gevraagd om de eenmalige SecureCode op te geven. Deze eenmalige code ontvangt u per sms als uw mobiele nummer bij ons bekend is. U ontvangt dit sms-bericht echter alleen als de winkelier deelneemt aan deze dienst.

### Sms-beveiligingswaarschuwingen

Beveiligingswaarschuwingen kunnen misbruik van uw kaart voorkomen. Als er een verdachte aankoop wordt geconstateerd, kan ING u onmiddellijk waarschuwen via een sms-bericht waarin wordt gevraagd de transactie te bevestigen. Waar u ook bent, u kunt altijd reageren op deze beveiligingswaarschuwingen: thuis, op uw werkplek of onderweg. U ontvangt een sms-bericht van ING Commercial Cards (+44 78 60 04 74 44).

1 De onderneming en de kaarthouders zijn verplicht de nodige zorgvuldigheid te betrachten inzake het bezit en gebruik van de Corporate Card (zie de algemene voorwaarden van ING Corporate Card)

2 Uw werkgever heeft mogelijk bepaald dat u uw ING Corporate Card niet kunt gebruiken voor geldopnamen bij een geldautomaat of aan de balie van een bank. Het maximaal op te nemen bedrag is standaard 50% van de bestedingslimiet van een kaart.

De dienst is gratis: ING levert deze dienst bij wijze van service. (Controleer bij uw mobiele aanbieder of er kosten verbonden zijn aan het verzenden of ontvangen van sms-berichten.) Zie [www.ingwb.com/cardsecurity](http://www.ingwb.com/cardsecurity) voor meer informatie.

U hoeft zich niet aan te melden of te registreren voor de beveiligingswaarschuwingen - deze dienst wordt u automatisch aangeboden. Het enige wat u hoeft te doen is ervoor zorgen dat ING over uw meest recente mobiele nummer beschikt. Dit kunt u doen door de ING Customer Service te bellen op +31 10 428 95 81 of via een van onze lokale nummers.

## Klantenservice

Het ING Corporate Card Customer Service Team is gevestigd in Nederland en is gespecialiseerd in het beantwoorden van al uw vragen. U kunt contact opnemen met het team op +31 (0)10 428 95 81 (24/7) of onze website bezoeken op [www.ingwb.com/cardcontact](http://www.ingwb.com/cardcontact) voor lokale telefoonnummers.

## Wat te doen bij verlies of diefstal van uw kaart

Verloren of gestolen ING Corporate Cards moeten onmiddellijk worden gemeld via telefoonnummer +31 (0)10 428 95 81. Deze dienst is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereikbaar. Uw kaart wordt dan geblokkeerd en u ontvangt een vervangende kaart. U moet tevens zo snel mogelijk bij de politie aangifte doen van het verlies of de diefstal.

## Wat moet u doen als u een transactie niet herkent?

Bel ons op +31 (0)10 428 95 81.

## Online overzicht

Als er een nieuw overzicht klaar staat in de ING Commercial Card-portal dan ontvangt u een melding per e-mail.

## De ING Commercial Card-portal

- Overzicht van de transacties die zijn verwerkt op uw rekening, evenals transacties die nog moeten worden goedgekeurd;
- Toegang tot uw afschriften van de afgelopen 12 maanden;
- Inzicht in uw actuele kaartlimiet en besteedbare saldo.
- Mogelijkheid om uw online overzicht in pdf-formaat te downloaden.

## ING Commercial Card-app

De ING Commercial Card-app biedt u inzicht in uw transacties en geeft u tevens de mogelijkheid om uw totale uitgaven, saldo en resterende ruimte te bekijken. Ga voor instructies over het installeren van de app naar: [www.ingwb.com/commercialcardapp](http://www.ingwb.com/commercialcardapp).

## Communicatie

ING Bank N.V. communiceert in de taal die u heeft geselecteerd op het aanmeldingsformulier, d.w.z. in het Nederlands, Engels, Frans, Duits, Spaans of Italiaans. Als u van taal wilt wisselen, neemt u contact op met uw programmabeheerder. Mocht u vragen hebben omtrent de communicatie van ING over uw kaart of uw kaarttransacties, dan kunt u ons bellen op +31 (0)10 428 95 81.

## Programmabeheerder

Uw onderneming heeft iemand binnen uw organisatie belast met het beheer van het ING Corporate Card Programma. De programmabeheerder heeft opdracht gekregen om het programma te beheren, om kaarten aan te vragen en te ondertekenen, en om uiteenlopende wijzigingen aan te vragen.

## Facturering en afschriften

De uitgaven via uw ING Corporate Card worden verrekend op basis van incasso of via een overboeking. Deze worden of maandelijks voldaan door uw onderneming of u moet deze uiterlijk voldoen (incasso of overboeking) op de vervaldatum die staat vermeld op uw online overzicht. Staat er iets op uw overzicht dat u niet 'herkent', dan moet u direct contact opnemen met het ING Corporate Card Service Team op +31 (0)10 428 95 81.

## Betaling

Zorg ervoor dat het volledige bedrag tijdig wordt betaald. Het bedrag op het overzicht moet uiterlijk op de vervaldatum op de rekening van ING zijn gestort. De vervaldatum en het verschuldigde bedrag zijn terug te vinden op het overzicht.

Hieronder vindt u alle details met betrekking tot het overboeken van bedragen op de rekening van ING. Het betalingskenmerk is het 11-cijferige accountnummer. U vindt het accountnummer in de rechter bovenhoek van het afschrift.

**Betalingsgegevens voor EUR-rekeningen in het SEPA-gebied:**

IBAN: NL47INGB0667841555  
SWIFT/BIC: INGBNL2A

**Betalingsgegevens voor GBP-rekeningen in het Verenigd Koninkrijk:**

Rekeningnummer: 20370111  
Bankcode: 238859 (verplicht in het VK voor bankoverschrijvingen)  
IBAN: GB74INGB23885920370111  
SWIFT/BIC: INGBGB22

**Betalingsgegevens voor CHF-rekeningen in Zwitserland:**

IBAN: CH1908387000001080479  
SWIFT/BIC: BBRUCHGTXXX  
ING Bank N.V.  
ING Commercial Cards  
Bijlmerplein 888  
1102 MG Amsterdam-Zuidoost  
Nederland

NB: Als de betaling wordt ontvangen na de vervaldatum, wordt een boete wegens te late betaling in rekening gebracht op uw ING Corporate Card.

## Wijzigingen

Eventuele wijzigingen in naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres, en in uw kaartlimiet en of u al dan niet geld kunt opnemen kunnen worden doorgegeven aan uw programmabeheerder. Indien u 'incasso' heeft geselecteerd als betalingsmethode voor particuliere facturering en u wijzigt uw naam of rekeningnummer, of indien u uw betalingsmethode verandert van handmatige overboeking in incasso, dan moet u het incassoformulier (opnieuw) invullen. Ook moet u hiervoor contact opnemen met uw programmabeheerder.

Indien de wijziging een nieuwe pincode of een vervangende kaart betreft, of indien u vragen heeft over het gebruik van ING Corporate Card Online, moet u direct contact opnemen met het ING Corporate Card Service Team op +31 (0)10 428 95 81.

Er geldt geen minimumduur voor het gebruik van uw kaart. Wilt u er geen gebruik meer van maken, neem dan contact op met uw programmabeheerder. Zodra wij een verzoek hiertoe hebben ontvangen, zullen wij de kaart zo snel mogelijk deactiveren. Knip de kaart in tweeën, met name op de plek waar de chip zit.

## Meer informatie

Ga voor meer informatie naar [ingwb.com/commercialcards](http://ingwb.com/commercialcards) of neem contact op met uw programmabeheerder of bel +31 (0)10 428 95 81, 7 dagen per week, 24 uur per dag.

Voor uw gemak hebben wij hieronder de plaatselijke telefoonnummers opgenomen waarop u ons ING Corporate Card Service Team kunt bereiken.

België	+32 25 882 111
Duitsland	+49 69 967 59 168
Frankrijk	+33 52 457 72 12
Hongarije	+36 80 021 402
Ierland	+35 31 437 26 16
Italië	+39 05 109 20 261
Luxemburg	+35 22 020 42 56
Nederland	+31 10 428 95 81
Oostenrijk	+43 13 439 294
Slowakije	+42 12 336 63 321
Spanje	+34 90 289 89 56
Verenigd Koninkrijk	+44 20 704 80 320
Zwitserland	+41 44 501 51 43
Overige landen	+31 10 428 95 81

7 dagen per week, 24 uur per dag

---

ING Bank N.V. is statutair gevestigd aan Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, handelsregister nr. 33031431 in Amsterdam. ING Bank N.V. is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Register Kredietinstellingen en Financiële Instellingen. Ook staat ING Bank N.V. onder het toezicht van de Nederlandse Autoriteit Consumenten en Markten (ACM). Informatie over het toezicht op ING Bank N.V. kan worden verkregen bij DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) of de ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

Onder '(de) ING' of 'de bank' wordt in deze publicatie verstaan: ING Bank N.V.

---