

ING-Corporate-Card-Programm

Informationen für Karteninhaber

Ihre ING Corporate Card

Die ING Corporate Card ist eine Karte, die Ihnen Ihr Arbeitgeber zur Verfügung stellt und für Ihre geschäftlichen Ausgaben bestimmt ist. Somit können Sie und Ihr Arbeitgeber ganz leicht Ihre Ausgaben nachverfolgen.

Ihre Vorteile

- Praktisches Zahlungsmittel für Ihre geschäftlichen Ausgaben
- Überblick und Nachverfolgung aller Kartenausgaben – online rund um die Uhr
- Sicher: Sie sind vor Betrug oder einer missbräuchlichen Verwendung Ihrer Karte geschützt¹
- Wird auf der ganzen Welt in 29 Millionen Filialen und an 550.000 Geldautomaten mit einer PIN akzeptiert
- Beinhaltet kostenlosen SafeGuard Support, Versicherung und Dienstleistungen im Falle eines Unfalls oder von Gepäckverspätungen sowie eine Versicherung bei Flugverspätungen
- Geldabhebung an Geldautomaten oder bei Banken mit Cirrus- oder MasterCard-Logo²

Was ist Ihr Kartenlimit?

Ihr Unternehmen hat das Kartenlimit für Ihre ING Corporate Card festgelegt. Dies ist der maximale Betrag, den Sie pro Monat ausgeben können. Die Ausgaben und Barvorschüsse werden mit dem Kartenlimit verrechnet. Das Kartenlimit und den verfügbaren Betrag finden Sie auf www.ingcommercialcard.com und in der ING Commercial Card App.

Wie können Sie Ihr Limit ändern?

Wenn Sie Ihr Kartenlimit ändern möchten, kontaktieren Sie bitte den ING-Corporate-Card-Programmsadministrator Ihres Unternehmens.

Wie können Sie Ihre Karte verwenden?

Allgemeine Käufe

- Legen Sie dem Händler Ihre ING Corporate Card vor. Wenn Sie den Betrag überprüft haben, geben Sie Ihre PIN ein, um die Zahlung zu bestätigen, oder unterzeichnen Sie den Kassenzettel.
- Der Händler händigt Ihnen eine Kopie des Kassenzettels aus, den Sie aufbewahren müssen.

Sichere Online-Zahlung

Um sichere Online-Zahlungen zu gewährleisten, verwendet ING SecureCode mit einem einmaligen Code. Wählen Sie im Internet-Shop die Zahlungsoption „MasterCard“. Geben Sie anschließend die erforderlichen Kreditkarteninformationen ein (der CVC-Code sind die drei Ziffern oben rechts neben dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte). In einigen Fällen werden Sie gebeten, den einmaligen SecureCode einzugeben. Sie erhalten diesen einmaligen Code in einer Textmitteilung auf Ihrem Mobiltelefon, wenn Sie uns Ihre Telefonnummer mitgeteilt haben. Sie erhalten nur dann eine SMS, wenn der Einzelhändler an diesem Service teilnimmt.

SMS Security Alerts

Security Alerts (Sicherheitswarnungen) helfen dabei, die missbräuchliche Verwendung Ihrer Karte zu verhindern. Wann immer ein potenziell verdächtiger Einkauf mit Ihrer Karte festgestellt wird, kann ING Sie unverzüglich mittels einer Textnachricht informieren, um die Transaktion zu bestätigen. Sie können von überall auf die Sicherheitswarnung antworten, unabhängig davon, wo Sie sich gerade befinden: zu Hause, bei der Arbeit oder auf Reisen. Die Textnachricht wird Ihnen von ING Commercial Cards (+44 78 60 04 74 44) zugesendet.

1 Das Unternehmen und die Karteninhaber sind verpflichtet, in Bezug auf den Besitz und die Verwendung der Corporate Card höchste Sorgfalt walten zu lassen (siehe Geschäftsbedingungen für die ING Corporate Card).

2 Ihr Arbeitgeber hat eventuell festgelegt, dass Sie Ihre ING Corporate Card nicht für Geldabhebungen an Geldautomaten oder bei Banken am Schalter verwenden können. Sie können standardmäßig maximal 50 % des Ausgabenlimits Ihrer Karte abheben.

Kostenlos: ING bietet diesen Service kostenlos an. (Informieren Sie sich bei Ihrem Mobilfunkanbieter, ob Gebühren anfallen, wenn Sie Textnachrichten versenden oder erhalten.) Weitere Informationen finden Sie unter www.ingwb.com/cardsecurity.

Sie müssen Security Alerts nicht beantragen oder sich hierfür registrieren – dieser Service wird Ihnen automatisch angeboten. Sie müssen ING lediglich Ihre aktuelle Mobiltelefonnummer mitteilen. Dies können Sie tun, indem Sie den Kundendienst von ING unter der Nummer +31 10 428 95 81 anrufen oder eine unserer lokalen Telefonnummern verwenden.

Kundendienst

Das für ING Corporate Cards zuständige Kundendienstteam, das in den Niederlanden ansässig ist, ist ein spezialisiertes Team, das Ihre Anfragen gerne entgegennimmt. Sie können es unter der Nummer +31 (0)10 428 95 81 (rund um die Uhr) kontaktieren, oder besuchen Sie die Webseite www.ingwb.com/cardcontact, auf der Sie lokale Telefonnummern finden.

Was müssen Sie tun, wenn Sie Ihre Kreditkarte verloren haben oder sie gestohlen wurde?

Verlorene oder gestohlene ING Corporate Cards müssen unverzüglich telefonisch gemeldet werden – bitte wählen Sie zu diesem Zweck die Nummer +31 (0)10 428 95 81. Dieser Service steht Ihnen 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr zur Verfügung. Daraufhin werden wir Ihre Karte sperren und Ihnen eine neue Karte zusenden. Den Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte müssen Sie ebenfalls so schnell wie möglich der Polizei melden.

Was müssen Sie tun, wenn Ihnen eine Transaktion nicht bekannt vorkommt?

Kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter der Nummer +31 (0)10 428 95 81.

Kontoauszug und das ING Commercial Card Portal

Die Kontoauszüge werden Ihnen monatlich zugesendet, auch wenn Sie nur in einem bestimmten Monat Zahlungen geleistet haben. Auf www.ingcommercialcard.com oder über die ING Commercial Card App haben Sie rund um die Uhr Online-Zugriff auf Ihre Transaktionen.

Das ING Commercial Card Portal bietet Ihnen viele Optionen

- Sie können Ihre Kartentransaktionen, die auf Ihrem Konto verbucht wurden, sowie ausstehende Genehmigungen einsehen.
- Sie können Ihre Kontoauszüge der letzten 12 Monate einsehen.
- Sie können Ihr aktuelles Ausgabenlimit sowie den verfügbaren Betrag einsehen.
- Sie haben die Option, Ihre Transaktionsinformationen herunterzuladen.

ING Commercial Card App

Die ING Commercial Card App bietet Ihnen eine Übersicht über Ihre Transaktionen sowie viele Optionen, Gesamtausgaben, den Kontostand und das verbleibende Guthaben zu überprüfen. Auf www.ingwb.com/commercialcardapp finden Sie Anweisungen, wie Sie die App installieren können.

Kommunikation

Die ING Bank N.V. wird in der Sprache kommunizieren, die Sie im Antragsformular ausgewählt haben, d. h. Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch oder Italienisch. Wenn Sie Ihre gewählte Sprache ändern möchten, bitten Sie bitte Ihren Programmadministrator darum, dies zu beantragen. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Kommunikation von ING in Bezug auf Ihre Karte oder Kartentransaktionen haben, rufen Sie uns bitte unter der Nummer +31 (0)10 428 95 81 an.

Programmadministrator

Ihr Unternehmen hat eine Person innerhalb Ihrer Organisation ernannt, die für die Verwaltung des ING-Corporate-Card-Programms zuständig ist. Der Programmadministrator wurde damit beauftragt, das Programm zu verwalten, Karten zu beantragen und zu unterzeichnen und verschiedene Änderungen anzufordern.

Inrechnungstellung und Abrechnung

Die Ausgaben, die durch die Verwendung Ihrer ING Corporate Card angefallen sind, können Sie per Lastschrift oder Überweisung zahlen. Der Betrag wird entweder monatlich von Ihrem Unternehmen gezahlt, oder Sie müssen ihn bis spätestens zu dem auf der monatlichen Abrechnung angeführten Fälligkeitsdatum (per Lastschrift oder Überweisung) zahlen. Wenn etwas auf Ihrer Abrechnung angeführt ist, das Sie nicht „wiedererkennen“, kontaktieren Sie bitte unverzüglich das für ING Corporate Cards zuständige Kundendienstteam unter der Nummer +31 (0)10 428 95 81.

Überweisung

Stellen Sie sicher, dass die Zahlung des vollständigen Betrags fristgerecht erfolgt. Der Betrag auf der Abrechnung muss spätestens bis zum Fälligkeitsdatum auf dem Konto von ING eingegangen sein. Das Fälligkeitsdatum sowie der fällige Betrag sind auf der Abrechnung angegeben.

Unten finden Sie alle Informationen zur Vornahme einer manuellen Überweisung auf das Konto von ING. Die Referenz für die Zahlung ist die 11-stellige Kontonummer. Sie finden die Kontonummer oben rechts auf der Abrechnung.

Zahlungsinformationen für EUR-Konten im SEPA-Raum:

IBAN: NL47INGB0667841555

SWIFT / BIC: INGBNL2A

Zahlungsinformationen für GBP-Konten im Vereinigten Königreich:

Kontonummer: 20370111

Bankleitzahl: 238859 (im Vereinigten Königreich für Überweisungen zwingend erforderlich)

IBAN: GB74INGB23885920370111

SWIFT / BIC: INGBGB22

Zahlungsinformationen für CHF-Konten in der Schweiz:

IBAN: CH1908387000001080479

SWIFT / BIC: BBRUCHGTXXX

ING Bank N.V.

ING Commercial Cards

Bijlmerplein 888

1102 MG Amsterdam-Zuidoost

Niederlande

Bitte beachten Sie, dass eine Verzugsgebühr auf Ihrem Corporate-Card-Konto von ING verbucht wird, wenn die Zahlung nach dem Fälligkeitsdatum bei uns eingeht.

Änderungen

Sämtliche Änderungen hinsichtlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Kartenlimits oder ob Sie Bargeld abheben können oder nicht, können an Ihren Programmadministrator weitergeleitet werden. Wenn Sie Bankeinzug als Zahlungsmethode für die persönliche Abrechnung gewählt haben und Ihren Namen oder Ihre Kontonummer ändern möchten oder wenn Sie Ihre Zahlungsmethode von manueller Überweisung in Bankeinzug ändern möchten, müssen Sie (erneut) ein Einzugsermächtigungsformular ausfüllen. In diesem Fall müssen Sie auch Ihren Programmadministrator kontaktieren.

Wenn die Änderung eine neue PIN oder eine Ersatzkarte betrifft oder Sie Fragen zur Nutzung von das ING Commercial Card Portal haben, kontaktieren Sie bitte direkt das für ING Corporate Cards zuständige Kundendienstteam unter der Nummer +31 (0)10 428 95 81.

Es gibt keinen Mindestzeitraum für die Verwendung Ihrer Karte. Informieren Sie bitte Ihren Programmadministrator, wenn Sie Ihre Karte nicht länger verwenden möchten. Wir werden die Karte deaktivieren, sobald wir hierüber informiert wurden. Bitte zerschneiden Sie die Karte, vor allem den Chip, der sich auf ihr befindet.

Weitere Informationen

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, besuchen Sie bitte ingwb.com/commercialcards oder kontaktieren Sie Ihren Programmadministrator oder rufen Sie uns unter der Nummer +31 (0)10 428 95 81 an, Montag-Sonntag, 24 Stunden am Tag.

Hier finden Sie Ihre lokale Nummer, unter der Sie unseren für ING Corporate Cards zuständige Kundendienstteam erreichen können:

Belgien	+32 25 882 111
Deutschland	+49 69 967 59 168
Frankreich	+33 52 457 72 12
Irland	+35 31 437 26 16
Italien	+39 05 109 20 261
Luxemburg	+35 22 020 42 56
Niederlande	+31 10 428 95 81
Österreich	+43 13 439 294
Schweiz	+41 44 501 51 43
Slowakische Republik	+42 12 336 633 21
Spanien	+34 90 289 89 56
Ungarn	+36 80 021 402
Vereinigtes Königreich	+44 20 704 80 320
Sonstige Länder	+31 10 428 95 81

Montag-Sonntag: 24 Stunden am Tag

ING Bank N.V. hat ihren satzungsmäßigen Sitz in 1102 MG Amsterdam, Bijlmerplein 888, und ist eingetragen im niederländischen Handelsregister unter der Nummer 33031431. ING Bank N.V. ist bei De Nederlandsche Bank (DNB) und der niederländischen Finanzaufsichtsbehörde (AFM) im niederländischen Register der Kredit- und Finanzinstitute eingetragen. Außerdem unterliegt die ING Bank N.V. den Regulierungsbestimmungen der niederländischen Verbraucherschutzbehörde [Autoriteit Consument & Markt (ACM)]. Auskünfte bezüglich der Aufsicht über die ING Bank N.V. sind bei der DNB (www.dnb.nl), der AFM (www.afm.nl) oder der ACM (www.acm.nl) erhältlich.

Unter „(der) ING“ oder „der Bank“ ist in dieser Publikation zu verstehen: ING Bank N.V.
