

Програма ING Corporate Card

Указания за картодържатели

Вашата ING Corporate Card

ING Corporate Card е карта, предоставена Ви от Вашия работодател, предназначена за бизнес разходи. Това позволява на Вас и Вашия работодател да следите лесно разходите си.

Предимствата за Вас

- Лесен начин за плащане на Вашите бизнес разходи
- Контрол и проследяване на всички картови разходи онлайн 24 часа в денонощието
- Сигурност: защита срещу измама или злоупотреба с Вашата карта¹
- Картите се приемат навсякъде по света в 29 милиона търговски обекта и 550 000 банкомата с ПИН код
- Включена безплатна SafeGuard помощ, застраховка и обслужване при инцидент, забавен багаж и закъснял полет
- Теглене на пари в брой от банкомат или банка с логото на Cirrus или MasterCard²

Какъв е Вашият картков лимит?

Вашето дружество определя картовия лимит на Вашата ING Corporate Card. Това е максималната сума, която може да бъде похарчена за месец. Разходите и авансовите плащания в брой се разпределят спрямо картовия лимит. Може да разберете какъв е Вашият картков лимит и наличната сума на адрес www.ingcommercialcard.com и в приложението ING Commercial Card.

Как може да промените Вашия лимит?

За да промените своя картков лимит се свържете с програмния администратор на ING Corporate Card във Вашето дружество.

Как може да използвате Вашата карта?

Общи покупки

- Вие предоставяте своята ING Corporate Card на търговеца. След като сте проверили сумата, въвеждате своя ПИН, за да потвърдите плащането или подписвате платежната разписка.
- Търговецът Ви дава копие от платежната разписка, което трябва да запазите.

Сигурно онлайн плащане

За по-сигурни онлайн плащания ING използва SecureCode с еднократен код. Изберете опцията за плащане с MasterCard в Интернет магазина. След което, въведете необходимата информация за кредитната карта (CVC кодът е трицифрен и се намира горе в дясно на гърба на кредитната карта до полето за подпис). Накрая, в някои случаи може да е необходимо да въведете еднократния SecureCode. Ще получите този еднократен код в текстово съобщение на мобилния си телефон, ако разполагаме с Вашиятелефонен номер. Ще получите SMS ако търговецът предлага тази услуга.

SMS известия за сигурност

Известията за сигурност помагат да се избегнат злоупотребите с Вашата карта. Когато се засече потенциално съмнителна транзакция с Вашата карта, ING може да Ви уведоми незабавно с текстово съобщение за потвърждение на плащането. Можете да отговорите на известията за сигурност където и да се намирате: у дома, на работа или на път. Може да получите текстово съобщение от ING Commercial Cards (+44 78 60 04 74 44).

- 1 Дружеството и картодържателите са длъжни да стопанисват и ползват добросъвестно Corporate Card (вижте Общите условия на ING Corporate Card).
- 2 Вашият работодател може да е посочил, че не можете да ползвате Вашата ING Corporate Card за теглене на пари в брой от банкомат или на каса в банка. Стандартният размер за средствата, които могат да се теглят в брой е 50% от лимита на разходите по картата.

Без такса: ING предоставя тази услуга безплатно. (Проверете дали Вашият мобилен оператор Ви таксува за изпращане или получаване на текстови съобщения.) За повече информация, посетете: www.ingwb.com/cardsecurity.

Не е необходимо да заявявате или да се регистрирате за известията за сигурност – услугата ще Ви бъде предоставена автоматично. Просто се уверете, че сте предоставили актуалния си мобилен номер на ING. Можете да направите това като се свържете с отдела за обслужване на клиенти на ING на телефон: +31 10 428 95 81 или на местните телефони за контакт.

Обслужване на клиенти

Отделът за обслужване на клиенти на ING Corporate Card е базиран в Нидерландия и разполага със специализиран екип, чиято задача е да удовлетворява Вашите изисквания. Може да се свържете с тях на телефон +31 (0)10 428 95 81 (24/7) или посетете www.ingwb.com/cardcontact за местни телефони за контакт.

Какво трябва да направите, ако Вашата кредитна карта е изгубена или открадната

В случай, че Вашата ING Corporate Card бъде изгубена или открадната, трябва да се обадите незабавно на телефон: +31 (0)10 428 95 81. Тази услуга е достъпна 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. Ние ще блокираме Вашата карта и ще я подменим. Също така трябва да съобщите за изгубената или открадната карта в полицията възможно най-скоро.

Какво трябва да направите, ако не разпознавате дадена транзакция?

Моля, свържете се с нас на телефон +31 (0)10 428 95 81.

Извличение и портала ING Commercial Card

Когато в портала ING Commercial Card има налично извличение, ще получите известие за готово извличение до вашия имейл адрес.

портала ING Commercial Card предлага много функции

- Може да следите картовите транзакции по Вашата сметка, както и предстоящите оторизации;
- Може да следите извличенията по Вашата сметка за последните 12 месеца;
- Може да следите текущия си лимит за разходи и наличната сума;
- Може да свалите информацията за Вашите транзакции.

Приложение ING Commercial Card

Приложението ING Commercial Card Ви позволява да следите своите транзакции и да проверявате общите разходи и салдото, както и оставащия лимит. За указания как да инсталирате приложението, посетете: www.ingwb.com/commercialcardapp.

Комуникация

ING Bank N.V. ще комуникира с Вас на езика, избран във формуляра за заявка, т.е. холандски, английски, френски, немски, испански или италиански. Ако желаете да промените езика, помолете Вашия программен администратор да заяви промяната. Ако имате съмнения по отношение на комуникацията си с ING относно Вашата карта или картови транзакции, може да се свържете с нас на телефон +31 (0)10 428 95 81.

Программен администратор

Вашето дружество е определило някой в рамките на организацията, който да управлява програмата ING Corporate Card. Програмният администратор е получил правомощия да управлява програмата, да подава заявления и подписва карти, както и да изисква различни промени.

Фактуриране и извличения

Разходите, заплатени с Вашата ING Corporate Card, могат да се погасяват ежемесечно чрез директен дебит или кредитен превод. Дължимите суми се заплащат ежемесечно от Вашето дружество или Вие трябва да ги заплатите (чрез директен дебит или кредитен превод) на датата на падежа, посочена в месечното извличение. Ако в извличението забележите нещо, което не „разпознавате“, трябва незабавно да се свържете с екипа за обслужване на ING Corporate Card на телефон +31 (0)10 428 95 81.

Кредитен превод

Уверете се, че изплащането на цялата сума е извършено навреме. Сумата от извличението трябва да бъде прехвърлена по сметката на ING най-късно на датата на падежа. Датата на

падежа и дължимата сума са посочени в банковото извлечение.

По-долу ще откриете информацията, необходима за превод на средства по сметката на ING. Справката за плащанията трябва да бъде 11-цифреният номер на сметка. Можете да намерите номера на сметката в горния десен ъгъл на извлечението.

Информация за плащанията по сметки в евро в зоната на SEPA:

IBAN: NL47INGB0667841555

SWIFT/BIC: INGBNL2A

Информация за плащанията по сметки в британски лири в Обединеното кралство:

Номер на сметка: 20370111

Банков код: 238859 (задължителен за банкови преводи в Обединеното кралство)

IBAN: GB74INGB23885920370111

SWIFT/BIC: INGBGB22

Информация за плащанията по сметки в швейцарски франкове в Швейцария:

IBAN: CH1908387000001080479

SWIFT/BIC: BBRUCHGTXXX

ING Bank N.V.

ING Commercial Cards

Vijlmerplein 888

1102 MG Amsterdam-Zuidoost

Нидерландия

Моля, имайте предвид, че ако плащането бъде получено след датата на падежа се начислява неустойка за просрочие по сметката на Вашата ING Corporate Card.

Промени

Всички промени на Вашето име, адрес, телефонен номер или и-мейл адрес, картов лимит и правата за теглене на пари в брой, могат да бъдат заявени при Вашия програмен администратор. Ако сте избрали директен дебит като метод за плащане при частно фактуриране и промените своето име или номер на сметка, или ако промените метода на плащане от паричен превод на директен дебит, трябва да попълните (отново) формуляра за директен дебит. Освен това трябва да се свържете и с Вашия програмен администратор.

Ако промяната е свързана с нов ПИН код или подмяна на карта, или ако имате въпроси относно ползването в портала ING Commercial Card, моля, свържете се с екипа за обслужване на ING Corporate Card директно на телефон +31 (0)10 428 95 81.

Няма минимално ограничение за времето за използване на Вашата карта. Ако вече не желаете да използвате своята карта, трябва да информирате Вашия програмен администратор. Ние ще деактивираме картата, веднага щом бъдем уведомени за това. Моля, нарежете картата и нейния чип.

Повече информация

За повече информация посетете ingwb.com/commercialcards или се свържете с Вашия програмен администратор, или се обадете на телефон +31 (0)10 428 95 81, понеделник – петък, 24 часа в денонощието.

За Ваше удобство, потърсете местния номер за връзка с нашия център за помощ за клиенти на Corporate Card.

Австрия	+43 13 439 294
Белгия	+32 25 882 111
Франция	+33 52 457 72 12
Германия	+49 69 967 59 168
Ирландия	+35 31 437 26 16
Италия	+39 05 109 20 261
Люксембург	+35 22 020 42 56
Нидерландия	+31 10 428 95 81
Словакия	+42 12 336 633 21
Испания	+34 90 289 89 56
Швейцария	+41 44 501 51 43
Обединеното кралство	+44 20 704 80 320
Унгария	+36 80 021 402
Други държави	+31 10 428 95 81

Понеделник – петък: 24 часа в денонощието

ИНГ Банк Н.В., с регистриран адрес на управление „Бейлмерплейн“ 888, 1102 МГ, югоизточен Амстердам, Холандия, регистрирана под номер 33031431 в Търговския регистър при Камарата на търговията и промишлеността в Амстердам. ИНГ Банк Н.В. е лицензирана и регулирана в Холандия от Холандска Национална Банка Н.В. [De Nederlandsche Bank N.V.(DNB)] и Органа за финансовите пазари [Autoriteit Financiële Markten (AFM)] при Регистъра за Кредитни и Финансови институции. ИНГ Банк Н.В. е и под надзора на Органа за Потребителите и Пазарите (Authority for Consumers & Markets (ACM)). За повече информация относно надзора над ИНГ Банк Н.В., може да се обърнете към DNB (www.dnb.nl), AFM (www.afm.nl) или ACM (www.acm.nl).

В контекста на настоящата публикация „ИНГ“ или „банката“ означават „ИНГ Банк Н.В.“.
