

# ING Vállalati Kártya program Útmutató kártyatulajdonosoknak

# Az Ön ING Vállalati Kártyája

Az ING Vállalati Kártya egy olyan kártya, amelyet munkáltatója biztosít Önnek, és amelyet üzleti kiadásainak fedezésére szántak. Ez lehetővé teszi az Ön és munkáltatója számára egyaránt, hogy könnyen nyomon követhessék az Ön kiadásait.

## Előnyei az Ön számára

- Egyszerű fizetési mód üzleti kiadásainál
- Betekintést nyújt minden kártyás kiadásba, ellenőrzési lehetőséget ad, és mindez a nap 24 órájában online elérhető
- Biztonságos: Ön védelmet élvez a csalással vagy a visszaélésekkel szemben<sup>1</sup>
- Világszerte 29 millió árusítóhelyen és 550 000 ATM-nél fogadják el PIN-kóddal
- Díjmentes része a SafeGuard támogatás, biztosítás és szolgáltatások balesetre, a poggyász késedelmes megérkezésére és a repülőjárat késésére vonatkozó biztosítás esetén
- Cirrus vagy MasterCard logóval jelzett ATM-eknél vagy bankfiókokban vehet fel vele készpénzt<sup>2</sup>

## Milyen limit tartozik a kártyához?

Vállalata beállította az Ön ING Vállalati Kártyájának kártyalimitjét. Ez a maximális összeg, amit havonta költhet. A kiadásokat és a készpénzes előlegeket a kártyalimit függvényében állítják be. A kártyalimitet és az elérhető összeget a [www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com) oldalon és az ING Commercial Card alkalmazásban találja meg.

## Hogyan lehet a limitet megváltoztatni?

Kérjük, a kártyalimit módosításához vegye fel a kapcsolatot az ING Vállalati Kártya programfelelősével vállalatán belül.

## Hogyan lehet használni a kártyát?

### Általános beszerzések

- Átadja ING Vállalati Kártyáját az eladónak. Ha ellenőrizte az összeget, adja meg PIN-kódját a fizetés megerősítéséhez, vagy írja alá a bizonylatot.
- Az eladó átadja a bizonylat egy példányát, amelyet Ön megőriz.

### Biztonságos online fizetés

A biztonságosabb online fizetéshez az ING a SecureCode-ot használja egyszer használatos kóddal. Webáruházban válassza a MasterCard fizetési módot. Majd adja meg a kért kártyaadatokat (a CVC-kód a kártya hátulján található aláírócsík jobb felső sarkában olvasható három számjegy). Végül néhány esetben kérhetik az egyszer használatos SecureCode megadását. Mobiltelefonjára érkező szöveges üzenetben kapja meg ezt az egyszeri kódot, ha megadta a számot. SMS-t csak akkor kap, ha az értékesítőhely részt vesz ebben a szolgáltatásban.

### Biztonsági figyelmeztetések SMS-ben

A biztonsági figyelmeztetések segítséget jelentenek a kártyás visszaélések megelőzésében. Minden olyan esetben, amikor potenciálisan gyanús vásárlást észlelünk kártyájával kapcsolatban, az ING azonnal értesíteni tudja Önt szöveges üzenetben, és kérheti a tranzakció megerősítését. Ön bárhol válaszolhat a biztonsági figyelmeztetésre, bárhol is legyen éppen: otthon, az irodában vagy útközben. A szöveges üzenetet az ING Commercial Cards küldheti (+44 78 60 04 74 44).

<sup>1</sup> A vállalat és a kártyatulajdonosok kötelesek a Vállalati Kártya birtoklása és használata során kellő gondossággal eljárni (lásd az ING Vállalati Kártya felhasználási feltételeit).

<sup>2</sup> Előfordulhat, hogy munkáltatója úgy adta meg, hogy Ön ne tudjon ING Vállalati Kártyájával készpénzt felvenni sem ATM-ből, sem bankfiókban személyesen. A készpénzfelvétel normál esetben a kártya költési limitjének 50%-a.

Díjmentesen: Az ING ezt a szolgáltatást ingyenesen nyújtja. (Érdeklődjön mobilszolgáltatójánál, milyen díjak vonatkoznak Önre szöveges üzenet küldése vagy fogadása esetén.) Amennyiben további információkra van szüksége, látogasson el ide: [www.ingwb.com/cardsecurity](http://www.ingwb.com/cardsecurity).

A biztonsági figyelmeztetéseket nem kell külön kérnie és nem kell külön regisztrálnia hozzá – ezt a szolgáltatást automatikusan nyújtjuk Önnek. Elegendő arról gondoskodnia, hogy megadja az ING-nek az aktuális mobilszámát. Ezt megteheti úgy, hogy felhívja az ING ügyfélszolgálatát a +31 10 428 95 81 számon vagy helyi elérhetőségeink egyikét.

## Ügyfélszolgálat

A hollandiai székhelyű ING Vállalati Kártya ügyfélszolgálati csapat az Ön kéréseinek megválaszolása iránt elhivatott, specializált csoport. Elérheti őket a +31 (0)10 428 95 81 számon (a nap 24 órájában, a hét 7 napján), vagy felkeresheti a [www.ingwb.com/cardcontact](http://www.ingwb.com/cardcontact) oldalt, hogy kikeresse a helyi számot.

## Mi a teendő, ha a hitelkártyát elveszítik vagy ellopják?

Az ING Vállalati Kártya elvesztését vagy ellopását azonnal be kell jelenteni telefonon, kérjük, hívja a következő számot: +31 (0)10 428 95 81. Ez a szolgáltatás a nap 24 órájában, az év 365 napján elérhető. Ilyenkor zároljuk a kártyáját, és cserekártyát küldünk. A lehető leghamarabb a rendőrség felé is jeleznie kell az elvesztést vagy lopást.

## Mi van akkor, ha az Ön számára nem ismerős az egyik tranzakció?

Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon: +31 (0)10 428 95 81.

## Kivonat és Az ING Commercial Card portálon

Amikor egy kivonat elérhetővé válik az ING Commercial Card portálon, Ön értesítést kap az e-mail címére arról, hogy a kivonat elkészült.

## ING Commercial Card portálon

- Megtekintheti azon kártyás tranzakcióit, amelyeket számlájáról indítottak, valamint a függő tételeket is.
- Megtekintheti az elmúlt 12 hónapra vonatkozó számlakivonatokat.
- Megtekintheti az aktuális költési limitet és az elérhető összeget.
- Lehetősége van a tranzakcióadatok letöltésére.

## ING Commercial Card alkalmazás

Az ING Commercial Card alkalmazás betekintést nyújt az Ön tranzakcióiba, valamint lehetőséget ad kivonatainak, teljes költségének, egyenlegének és fennmaradó limitjének ellenőrzésére. Az alkalmazás telepítéséhez útmutatót talál a következő helyen: [www.ingwb.com/commercialcardapp](http://www.ingwb.com/commercialcardapp).

## Közlemények

Az ING Bank N.V. azon a nyelven áll majd kapcsolatban Önnel, amelyet az igénylőlapon kiválasztott, azaz hollandul, angolul, franciául, németül, spanyolul vagy olaszul. Amennyiben szeretné megváltoztatni a nyelvet, kérjük, forduljon a programfelelőshöz, hogy állítsa be. Ha bármikor nem egyértelmű az Ön számára az ING-től kapott tájékoztatás kártyájával vagy kártyás tranzakcióival kapcsolatban, kérjük, hívja a következő számot: +31 (0)10 428 95 81.

## Programfelelős

Az Ön vállalata kijelölt egy személyt a szervezeten belül, aki az ING Vállalati Kártya programmal kapcsolatos ügyeket intézi. A programfelelős megbízása arra szól, hogy kezelje a programot, kártyákat igényeljen és írjon alá, illetve különböző módosításokat kérjen.

## Számlázás és kivonatok

Az Ön ING Vállalati Kártyájával fizetett kiadások közvetlen beszedéssel vagy átutalással rendezhetők. Ezeket vállalata vagy havonta fizeti meg, vagy Önnek kell megfizetnie (közvetlen beszedéssel vagy átutalással) legkésőbb a havi kivonaton szereplő határidőig. Amennyiben olyan tételt lát a kivonatóján, amelyet nem tud beazonosítani, kérjük, azonnal vegye fel a kapcsolatot az ING Vállalati Kártya ügyfélszolgálati csapatával ezen a számon: +31 (0)10 428 95 81.

## Átutalás

Ügyeljen arra, hogy a teljes összeg időben kerüljön kifizetésre. A nyilatkozaton szereplő összegnek legkésőbb a határidőként megadott dátumig kell beérkeznie az ING számlájára. A fizetési határidő és a fizetendő összeg a nyilatkozaton van feltüntetve.

Az alábbiakban az ING számlájának javára indított manuális átutalásokhoz szükséges adatok láthatók. A kifizetést a 11-jegyű számlaszámra hivatkozva kell teljesíteni. A számlaszámot a nyilatkozat jobb felső részén találja.

**Fizetési adatok a SEPA térségen belüli, euróban vezetett számlák esetén:**

IBAN kód: NL47INGB0667841555  
SWIFT/BIC kód: INGBNL2A

**Fizetési adatok egyesült királysági, angol fontban vezetett számlák esetén:**

Számlaszám: 20370111  
SORT kód: 238859 (az Egyesült Királyságban átutalásnál kötelező)  
IBAN kód: GB74INGB23885920370111  
SWIFT/BIC kód: INGBGB22

**Fizetési adatok svájci, svájci frankban vezetett számlák esetén:**

IBAN kód: CH1908387000001080479  
SWIFT/BIC kód: BBRUCHGTXXX  
ING Bank N.V.  
ING Commercial Cards  
Bijlmerplein 888  
1102 MG Amsterdam-Zuidoost  
Hollandia

Kérjük, ne feledje, hogy amennyiben az összeg határidőn túl érkezik be, késedelmi díjjal terheljük ING Vállalati Kártya számláját.

## Módosítások

Az Ön nevét, címét, telefonszámát vagy e-mail-címét, kártyalimitjét és a készpénzfelvétel engedélyezését illető minden változást jelezhet a programfelelősnek. Amennyiben a közvetlen beszedést adta meg fizetési módnak a Magánszámláknál, és neve vagy számlaszáma változik, vagy ha átutalásról közvetlen beszedésre módosítja a fizetési módot, (ismét) ki kell töltenie a közvetlen beszedési nyomtatványt. Ez ügyben is a programfelelőssel kell felvennie a kapcsolatot.

Amennyiben a változtatásnak része új PIN-kód vagy kártyacsere is, vagy amennyiben kérdése van az ING Commercial Card portálon kérjük, vegye fel a kapcsolatot közvetlenül az ING Vállalati Kártya ügyfélszolgálati csapattal a következő számon: +31 (0)10 428 95 81.

A kártya használata során nincs alsó időkorlát. Amennyiben többé nem kívánja kártyáját használni, kérjük, tájékoztassa a programfelelőst. Amint értesítést kapunk, deaktiváljuk a kártyáját. Kérjük, vágja szét a kártyát, különös tekintettel a benne lévő chipre.

## További információk

Amennyiben további információkra van szüksége, kérjük, keresse fel az [ingwb.com/commercialcards](http://ingwb.com/commercialcards) oldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a programfelelőssel, illetve hívja a +31 (0)10 428 95 81 számot a hét bármely napján, a nap 24 órájában.

Az Ön kényelme érdekében itt található a helyi telefonszámok a helyi Vállalati Kártya ügyfélszolgálat eléréséhez.

Ausztria	+43 13 439 294
Belgium	+32 25 882 111
Egyesült Királyság	+44 20 704 80 320
Franciaország	+33 52 457 72 12
Hollandia	+31 10 428 95 81
Írország	+35 31 437 26 16
Luxemburg	+35 22 020 42 56
Magyarország	+36 80 021 402
Németország	+49 69 967 59 168
Olaszország	+39 05 109 20 261
Spanyolország	+34 90 289 89 56
Svájc	+41 44 501 51 43
Szlovák Köztársaság	+42 12 336 633 21
Más országok	+31 10 428 95 81

Hétfőtől vasárnapig: a nap 24 órájában

---

ING Bank N.V., melynek bejegyzett székhelye Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amszterdam, Hollandia, cégbejegyzés száma: Amszterdami Kereskedelmi és Iparkamara Kereskedelmi Nyilvántartása, no. 33031431. Az ING Bank N.V. a Holland Nemzeti Bank (DNB) és a holland Pénzpiaci Felügyelet (AFM) által a Hitelintézetek és Pénzügyi Intézmények Nyilvántartásába bejegyzett intézmény. Az ING Bank N.V. a holland Fogyasztóvédelmi és Piaci Hatóság (ACM) felügyelete alá is tartozik. Az ING Bank N.V. felügyeletére vonatkozó további információért, kérjük, forduljon a Holland Nemzeti Bankhoz ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), a holland Pénzpiaci Felügyelethez ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)), vagy a holland Fogyasztóvédelmi és Piaci Hatósághoz ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

Ezzel a publikációval összefüggésben „(az) ING” vagy „a bank” az „ING Bank N.V.”-t jelenti.

---