

# Programma ING Corporate Card

## Istruzioni per i titolari di carte

# La tua ING Corporate Card

La ING Corporate Card è una carta fornita dal datore di lavoro ed è destinata alle tue spese aziendali. In questo modo tu e il tuo datore di lavoro potete tenere facilmente traccia delle tue spese.

## I tuoi vantaggi

- Un facile mezzo di pagamento per la tua spesa aziendale
- Analisi approfondita e monitoraggio di tutte le spese della carta disponibili on-line 24 ore al giorno
- Sicura: sei coperto contro le frodi o l'utilizzo improprio della carta<sup>1</sup>
- Accettata in tutto il mondo presso 29 milioni di punti vendita e 550.000 sportelli automatici con un PIN
- Include gratuitamente il Supporto, Assicurazioni e Servizi SafeGuard nel caso di incidente, ritardo bagagli e assicurazione ritardo del volo.
- Prelevare contanti da un bancomat o presso una banca con il logo Cirrus o MasterCard<sup>2</sup>

## Qual è il limite della carta?

La tua azienda ha impostato il limite della carta della tua ING Corporate Card. Questo è l'importo massimo che può essere speso in un mese. Le spese e anticipi sono fissati sulla base del limite della carta. Troverai il limite della carta e la quantità disponibile presso [www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com) e nella app ING Commercial Card.

## Come puoi cambiare il tuo limite?

Per modificare il limite della carta, si prega di contattare l'Amministratore di Programma della ING Corporate Card all'interno della propria azienda.

## Come puoi usare la tua carta?

### Acquisti generali

- Tu presenti la tua ING Corporate Card al commerciante. Dopo aver controllato l'importo, inserisci il PIN per confermare il pagamento o firmare la ricevuta.
- Il commerciante ti dà una copia dello scontrino, che dovresti conservare.

### Pagamento sicuro online

Per i pagamenti on-line più sicuri ING utilizza SecureCode con un codice utilizzabile soltanto una volta. Selezionare l'opzione di pagamento 'MasterCard' presso il negozio internet. Quindi, immettere i dati della carta di credito richiesta (il codice CVV è il codice di tre cifre in alto a destra accanto alla striscia della firma sul retro della carta di credito). Infine, in alcuni casi, è possibile che venga chiesto di inserire il SecureCode per una sola transazione. Riceverai questo codice per transazione singola tramite messaggio di testo sul cellulare se abbiamo il tuo numero. Riceverai solo un sms se il rivenditore partecipa a questo servizio.

### Avvisi di sicurezza via SMS

Gli avvisi di sicurezza aiutano a prevenire l'uso improprio della carta. Ogni volta che viene rilevato un acquisto potenzialmente sospetto con una carta, ING può avvisarti immediatamente con un messaggio di testo per confermare una transazione. Puoi rispondere agli avvisi di sicurezza da ovunque ti trovi: a casa, alla scrivania, o in viaggio. Può esserti inviato un messaggio di testo da ING Commercial Cards (+44 78 60 04 74 44).

<sup>1</sup> La società ed i titolari sono tenuti a prestare la dovuta attenzione in relazione al possesso e all'uso della carta di credito aziendale (vedere i Termini e Condizioni della ING Corporate Card)

<sup>2</sup> Il tuo datore di lavoro può aver specificato che non sei in grado di utilizzare la tua ING Corporate Card per prelievi di contanti da un bancomat o da uno sportello bancario. Il prelievo di contanti standard è max 50% del limite di spesa della carta.

Gratuito: ING offre questo servizio gratuitamente. (Verificare con il proprio gestore di telefonia mobile se ti si applicano delle spese per l'invio o la ricezione di messaggi di testo.) Per maggiori informazioni visitare: [www.ingwb.com/cardsecurity](http://www.ingwb.com/cardsecurity).

Non c'è bisogno di fare domanda o di registrarsi per gli avvisi di sicurezza - questo servizio ti viene offerto automaticamente. Basta assicurarsi di aver fornito a ING il proprio numero di cellulare aggiornato. Puoi farlo chiamando il Servizio Clienti di ING al: +31 10 428 95 81 o utilizzare i nostri numeri di accesso locali.

### Servizio Clienti

Il Team Servizio Clienti della Corporate Card, con sede nei Paesi Bassi, è un team specializzato, dedicato a rispondere alle tue esigenze. È possibile chiamarli al +31 (0)10 428 95 81 (24/7) o visitare il sito [www.ingwb.com/cardcontact](http://www.ingwb.com/cardcontact) per i numeri di telefono locali.

### Cosa fare se la carta di credito viene smarrita o rubata

Le ING Corporate Card smarrite o rubate devono essere denunciate immediatamente per telefono, si prega di chiamare +31 (0)10 428 95 81. Questo servizio è disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno. Bloccheremo quindi la tua carta e la sostituiremo. È inoltre necessario denunciare lo smarrimento o il furto alla polizia il più presto possibile.

### Che cosa fare se non riconosci una transazione?

Ti preghiamo di contattarci telefonicamente al +31 (0)10 428 95 81.

### il portale ING Commercial Card

L'estratto conto viene inviato su base mensile, anche se sono stati effettuati dei pagamenti in un determinato mese. Hai anche accesso 24/7 on-line alle transazioni via [www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com) o tramite la app Commercial Card.

### Il portale ING Commercial Card ti offre molti servizi

- Visualizza le tue transazioni della carta che sono state pubblicate sul tuo conto, così come le autorizzazioni in sospeso;
- Visualizza gli estratti conto degli ultimi 12 mesi;
- Visualizza il tuo limite di spesa corrente e la quantità disponibile;
- Possibilità di scaricare i dati delle transazioni.

### La App ING Commercial Card

L'app ING Commercial Card ti permette di visualizzare movimenti e opzioni per controllare le spese totali, il saldo contabile e quello disponibile. Per le istruzioni su come installare l'applicazione vai su: [www.ingwb.com/commercialcardapp](http://www.ingwb.com/commercialcardapp).

### Comunicazione

ING Bank N.V. comunicherà nella lingua che è stata scelta nel modulo di domanda vale a dire in olandese, inglese, francese, tedesco, spagnolo e italiano. Se si desidera un cambiamento nella lingua, contattare l'Amministratore di Programma per fare la richiesta. In caso di dubbio di comunicazione ING sulla carta o sulle transazioni effettuate con la carta si prega telefonare al +31 (0)10 428 95 81.

### Amministratore di Programma

La tua società ha nominato qualcuno all'interno dell'organizzazione che gestirà il Programma ING Corporate Card. L'Amministratore di Programma ha ricevuto il mandato di gestire il programma, per richiedere e firmare per le carte, e chiedere varie modifiche.

### Fatturazione e estratti conto

Le spese pagate con la tua ING Corporate Card possono essere pagate tramite addebito diretto o tramite bonifico bancario. Esse saranno pagate mensilmente dalla tua azienda, o dovrai pagarle tu (tramite addebito diretto o bonifico bancario) in ultima analisi, alla data di scadenza indicata sull'estratto conto mensile.

Qualora ci fosse qualcosa sul tuo estratto conto che non 'riconosci', ti preghiamo di contattare il Team ING Corporate Card Service immediatamente al +31 (0)10 428 95 81.

### Bonifico

Assicurarsi che il saldo dell'importo totale avvenga prima della scadenza. Il versamento dell'importo di cui all'estratto conto a favore di ING dovrà essere completato entro e non oltre la data di scadenza. La data di scadenza e l'importo dovuto sono indicati nell'estratto conto.

Di seguito sono riportati tutti i dettagli per fare un bonifico manualmente sul conto di ING. Inserire come causale del pagamento il numero di conto composto da 11 cifre riportato in alto a destra sull'estratto conto.

**Dettagli di pagamento per conti in EUR nell'area SEPA:**

IBAN: NL47INGB0667841555  
SWIFT/BIC: INGBNL2A

**Dettagli di pagamento per conti in GBP nel Regno Unito:**

Numero conto corrente: 20370111  
Sort Code: 238859 (obbligatorio nel Regno Unito per i bonifici)  
IBAN: GB74INGB23885920370111  
SWIFT/BIC: INGBGB22

**Dettagli di pagamento per conti in CHF in Svizzera:**

IBAN: CH1908387000001080479  
SWIFT/BIC: BBRUCHGTXXX  
ING Bank N.V.  
ING Commercial Cards  
Bijlmerplein 888  
1102 MG Amsterdam-Zuidoost  
Paesi Bassi

Ti preghiamo di notare che se il pagamento non viene ricevuto entro la data stabilita, verrà applicata una penale al conto della tua ING Corporate Card

**Modifiche**

Eventuali modifiche al tuo nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail, il limite della carta e se puoi o meno prelevare denaro contante possono essere trasmessi al tuo Amministratore di Programma. Se hai selezionato l'addebito diretto come metodo di pagamento per la fatturazione privata e cambi il nome o il numero di conto, o se cambi il metodo di pagamento da trasferimento manuale ad addebito diretto, sei tenuto a compilare un modulo di addebito diretto (di nuovo). Dovresti anche contattare l'Amministratore di Programma per questo.

Qualora il cambiamento riguardi un nuovo codice PIN o una carta sostitutiva, o se hai delle domande sull'uso del portale ING Commercial Card ti preghiamo di contattare il Team ING Corporate Card Service direttamente al +31 (0)10 428 95 81.

Non vi è alcun limite di tempo minimo per usare la tua carta. Se non desideri più fare uso della tua carta, ti preghiamo di informare l'Amministratore di Programma. Disattiveremo la tua carta non appena riceviamo la notifica. Ti preghiamo di tagliare la carta, in particolare il chip su di essa.

# Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni ti preghiamo di visitare [ingwb.com/commercialcards](http://ingwb.com/commercialcards) o contattare il tuo Amministratore di Programma o chiamare il +31 (0)10 428 95 81, Lunedì-Domenica, 24 ore su 24.

Per la tua comodità, troverai il tuo numero locale per raggiungere il nostro helpdesk cliente Corporate Card.

Austria	+43 13 439 294
Belgio	+32 25 882 111
Francia	+33 52 457 72 12
Germania	+49 69 967 59 168
Irlanda	+35 31 437 26 16
Italia	+39 05 109 20 261
Lussemburgo	+35 22 020 42 56
Paesi Bassi	+31 10 428 95 81
Regno Unito	+44 20 704 80 320
Slovacchia	+42 12 336 633 21
Spagna	+34 90 289 89 56
Svizzera	+41 44 501 51 43
Ungheria	+36 80 021 402
Altri Paesi	+31 10 428 95 81

Lunedì-Domenica: 24 ore al giorno

---

ING Bank N.V. ha sede legale in Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam, Paesi Bassi, ed è iscritta nel Registro delle imprese di Amsterdam con n. 33031431. ING Bank N.V. è registrata presso De Nederlandsche Bank (DNB) e la Financial Markets Authority (AFM) nel Registro degli Istituti di credito e delle istituzioni finanziarie. L'ING Bank N.V. è soggetta anche al controllo dell'Autorità Garante per i Consumatori e il Mercato ("Autoriteit Consument & Markt (ACM)") Informazioni sulla regolamentazione di ING Bank N.V. si possono ottenere rivolgendosi a DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), all'AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) o alla ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

Nel contesto della presente pubblicazione con i termini di "ING" o "banca" si intende: 'ING Bank N.V.'

---