

# ING Corporate Card Programme

## Návod pre držiteľa karty

# Vaša ING Corporate Card

ING Corporate Card je karta, ktorú vám poskytne Váš zamestnávateľ a je určená na obchodné výdavky. Umožňuje Vám aj Vášmu zamestnávateľovi jednoducho monitorovať Vaše výdavky.

## Vaše výhody

- Jednoduchý spôsob platby za Vaše obchodné výdavky
- Náhľad a monitorovanie výdavkov karty je dostupné on-line 24 hodín denne
- Bezpečnosť: ste krytý proti podvodu alebo zneužitiu Vašej karty<sup>1</sup>
- Akceptovaná vo vyššie 29 miliónoch obchodov a 550 tisícoch bankomatoch použitím PIN
- Zahŕňa bezplatnú podporu SafeGuard, poistenie, a služby v prípade nehody, poistenie meškania batožiny alebo oneskorenia letu.
- Výber hotovosti z akéhokoľvek bankomatu s logom Cirrus alebo MasterCard<sup>2</sup>

## Aký je limit Vašej karty?

Vaša spoločnosť nastavila limit na Vašej ING Corporate Card. To je maximálna suma, ktorú môžete minúť za jeden mesiac. Výdavky a preddavky hotovosti sa vysporiadajú proti limitu karty. Limit karty a dostupnú sumu nájdete na [www.ingcommercialcard.com](http://www.ingcommercialcard.com) a v aplikácii ING Commercial Card.

## Ako môžete zmeniť Váš limit?

Pre úpravu Vášho úverového limitu kontaktujte administrátora programu ING Corporate Card v rámci Vašej spoločnosti.

## Ako môžete používať Vašu kartu?

### Všeobecné nákupy

- Dajte obchodníkovi Vašu ING Corporate Card. Po kontrole sumy zadajte svoj PIN a potvrdte platbu alebo podpíšte potvrdenie o predaji.
- Obchodník vám dá kópiu potvrdenia o predaji, ktorú by ste si mali ponechať.

### Bezpečné on-line platby

Pre bezpečnejšie platby ING používa SecureCode s jednorazovým kódom. V internetovom obchode si vyberte si možnosť platby „MasterCard“. Následne zadajte požadované informácie o kreditnej karte (kód CVC sú tri číslice vpravo hore vedľa podpisového pásika na zadnej strane Vašej kreditnej karty). V niektorých prípadoch Vás môžu požiadať o jednorazový SecureCode. Tento jednorazový kód dostanete v textovej správe na Váš mobilný telefón, ak máme Vaše číslo. SMS dostanete iba v prípade, že predajca je tiež účastníkom tejto služby.

### SMS bezpečnostné upozornenia

Bezpečnostné upozornenia zabraňujú zneužitiu vašej karty. Kedykoľvek sa zaznamená potenciálne podozrivý nákup Vašou kartou, ING Vás môže okamžite upozorniť textovou správou, aby si potvrdila transakciu. Na bezpečnostné upozornenia môžete odpovedať z akéhokoľvek miesta, kde sa práve nachádzate: z domu, z Vášho stola, alebo či už cestujete. Textová správa Vám môže byť zaslaná prostredníctvom ING Commercial Cards (+44 78 60 04 74 44).

Bezplatne: ING poskytuje túto službu bezplatne. (Skontrolujte si u svojho mobilného operátora, či pre Vás pri posielaní a prijímaní správ neplatia nejaké poplatky.) Viac informácií nájdete na: [www.ingwb.com/cardsecurity](http://www.ingwb.com/cardsecurity).

1 Spoločnosť a držiteľ karty majú povinnosť konať opatrne v súvislosti s vlastníctvom a používaním Corporate Card (viď Obchodné podmienky ING Corporate Card)

2 Váš zamestnávateľ môže určiť, že pomocou ING Corporate Card nemôžete vyberať hotovosť ani z bankomatu ani priamo z banky. Výber hotovosti sa štandardne udeľuje maximálne vo výške 50% limitu výdavkov karty.

Pre bezpečnostné upozornenia sa nepotrebuje registrovať – služba je Vám ponúknutá automaticky. Jednoducho sa iba uistite, či ste ING poskytli svoje aktuálne číslo mobilného telefónu. Môžete tak urobiť zavolaním na zákaznícky servis ING na: +31 10 428 95 81 alebo použité čísla pre miestny prístup.

### Služby zákazníkom

Tím služieb zákazníkom ING Corporate Card so sídlom v Holandsku je špecializovaný tím, ktorého úlohou je odpovedať na Vaše požiadavky. Môžete im zavolať na +31 (0)10 428 95 81 (24/7) alebo navštíviť [www.ingwb.com/cardcontact](http://www.ingwb.com/cardcontact), kde nájdete miestne telefónne čísla.

### Čo robiť pri strate alebo krádeži karty

Stratené alebo ukradnuté ING Corporate Card musíte okamžite telefonicky nahlásiť. Volajte na +31 (0)10 428 95 81. Táto služba je dostupná 24 hodín denne, 365 dní v roku. Potom Vašu kartu zablokujeme a vymeníme ju. Tiež musíte nahlásiť stratu alebo krádež polícii, a to hneď ako to bude možné.

### Čo ak nespoznáвате transakcie

Prosím kontaktujte nás na +31 (0)10 428 95 81.

### Výpis a na portáli ING Commercial Card

Ak je výpis na portáli ING Commercial Card dostupný, na vašu e-mailovú adresu bude odoslané oznámenie.

### Na portáli ING Commercial Card ponúka mnoho facilit

- Zobrazte si vaše transakcie, ktoré boli zaúčtované na Váš účet ako aj čakajúce oprávnenia;
- Zobrazte si Váš výpis účtu za posledných 12 mesiacov;
- Zobrazte si Váš aktuálny limit výdavkov a dostupnú sumu;
- Voľba stiahnutia informácií o Vašich transakciách.

### Aplikácia ING Commercial Card

Aplikácia ING Commercial Card Vám poskytuje náhľad do transakcií a voľby kontroly Vašich celkových výdavkov a zostávajúci limit. Inštrukcie ako nainštalovať aplikáciu nájdete na: [www.ingwb.com/commercialcardapp](http://www.ingwb.com/commercialcardapp).

### Komunikácia

ING Bank N.V. s Vami bude komunikovať v jazyku, ktorý ste si zvolili vo formulári aplikácie, t.j. holandčina, angličtina, francúzština, nemčina, španielčina a taliančina. V prípade, že chcete zmeniť jazyk, požiadajte svojho administrátora programu, aby o to požiadal. Vždy, keď máte pochybnosti o komunikácií ING ohľadom Vašej karty alebo transakciách prebiehajúcich na karte, zavolajte nám na +31 (0)10 428 95 81.

### Administrátor programu

Vaša spoločnosť určila niekoho v rámci organizácie, kto bude riadiť program ING Corporate Card. Administrátor programu dostal mandát pre riadenie programu, pre žiadanie a pre podpisovanie kariet, ako aj pre požadovanie rozličných zmien.

### Fakturovanie a výpisy

Výdavky platené Vašou ING Corporate Card môžu byť platené inkasom alebo prevodom z účtu. Platbu je nevyhnutné vykonávať na mesačnej báze buď Vašou spoločnosťou alebo priamo Vami (inkasom alebo prevodom z účtu) najneskôr v deň splatnosti uvedenom na mesačnom výpise. V prípade, že na Vašom výpise sa vyskytuje niečo, čo „nespoznáвате“, okamžite kontaktuje servisný tím ING Corporate Card na +31 (0)10 428 95 81.

### Prevod

Uistite sa, že sumu ste plne uhradili v rámci limitu. Sumu na výkaze je potrebné vyrovnať na účte ING najneskôr v deň splatnosti. Dátum splatnosti a splatnú sumu nájdete vo výpise.

Nižšie sú uvedené detaily pre manuálne zasielanie prevodov na účet ING. Referencia platby bude 11ciferné číslo účtu. Číslo účtu nájdete na vrchnej časti výkazu.

**Detaily platby pre účty v eurách v oblasti SEPA:**

IBAN: NL47INGB0667841555

SWIFT/BIC: INGBNL2A

**Detaily platby pre účty v librách v Spojenom kráľovstve:**

Číslo účtu: 20370111

Identifikačný kód banky: 238859 (povinné pre Spojené kráľovstvo pre elektronické prevody)

IBAN: GB74INGB23885920370111

SWIFT/BIC: INGBGB22

**Detaily platby pre účty v švajčiarskych frankoch vo Švajčiarsku:**

IBAN: CH1908387000001080479

SWIFT/BIC: BBRUCHGTXXX

ING Bank N.V.

ING Commercial Cards

Bijlmerplein 888

1102 MG Amsterdam-Zuidoost

Holandsko

Prosím berte na vedomie, že ak platba príde po dátume splatnosti, na Váš účet ING Corporate Card sa uplatní poplatok za neskorú platbu.

**Zmeny**

Akkoľvek zmeny Vášho mena, adresy, telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy, Vášho úverového limitu, alebo či môžete alebo nemôžete vyberať hotovosť, budú adresované Vášmu administrátorovi programu. Ak ste si pre svoje súkromné fakturovanie vybrali inkaso ako svoju platobnú metódu a zmeníte si meno alebo číslo účtu, alebo ak chcete zmeniť platobnú metódu z manuálneho prevodu na inkaso, bude potrebné, aby ste vypísali formulár inkasa (znova). Tiež by ste mali ohľadom takýchto zmien kontaktovať svojho administrátora programu.

V prípade, že sa zmena týka nového PIN kódu alebo výmeny karty, alebo ak máte otázky týkajúce sa použitia portálu ING Commercial Card, zbytočné okamžite kontaktujte servisný tím ING Corporate Card na +31 (0)10 428 95 81.

Pre použitie Vašej karty nie je žiadny minimálny limit. Ak si už ďalej neželáte Vašu kartu používať, informujte o tom administrátora programu Hneď po upozornení Vám kartu deaktivujeme. Kartu znehodnote rozstrihnutím v oblasti čipu.

## Viac informácií

Viac informácií nájdete na [ingwb.com/commercialcards](http://ingwb.com/commercialcards) alebo kontaktujte svojho administrátora programu alebo volajte na +31 (0)10 428 95 81, Od pondelka do nedele, 24 hodín denne.

Pre vaše pohodlie si nájdite svoje miestne číslo, na ktorom zastihnete svoj zákaznícky helpdesk Corporate Card.

Belgicko	+32 25 882 111
Francúzsko	+33 52 457 72 12
Holandsko	+31 10 428 95 81
Írsko	+35 31 437 26 16
Luxembursko	+35 22 020 42 56
Maďarsko	+36 80 021 402
Nemecko	+49 69 967 59 168
Rakúsko	+43 13 439 294
Slovenská republika	+42 12 336 63 321
Španielsko	+34 90 289 89 56
Spojené kráľovstvo	+44 20 704 80 320
Švajčiarsko	+41 44 501 51 43
Taliansko	+39 05 109 20 261
Ostatné krajiny	+31 10 428 95 81

Od pondelka do nedele 24 hodín denne

---

Registované sídlo ING Bank N.V. je Bijlmerplein 888 1102 MG Amsterdam, Holandsko, obchodný register v Amsterdame, registračné číslo 33031431. ING Bank N.V. je registrovaná Holandskou národnou bankou (DNB) a orgánom dohľadu Financial Markets Authority (AFM) v registri úverových a finančných inštitúcií. Dohľad na ING Bank N.V. vykonáva tiež holandský orgán pre spotrebiteľov a trhy (the Authority for Consumers & Markets (ACM)). Pre viac informácií ohľadne dohľadu nad ING Bank N.V., prosím kontaktujte DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) alebo ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).

V kontexte tejto publikácie sa „ING“ alebo „banka“ chápu ako: „ING Bank N.V.“

---