

## ING Corporate Card Programme Corporate and Individual Pay Change cardholder information

### 1. Information sur l'entreprise (obligatoire) / Company information (mandatory)

- 1a Dénomination sociale / Company name
- 1b Numéro de compte l'entreprise / Company account number   
Numéro à 11 chiffres figurant en haut du relevé de compte de l'entreprise / 11 Digit reference number shown on the top of the company statement

### 2. Modification des informations relatives au titulaire de carte (facultatif) / Change cardholder information (optional)

- 2a Numéro de ING Corporate Carte / ING Corporate Card number   
4 derniers chiffres du numéro de la carte / Last 4 digits of card number
- 2b Modifier le nom d'un titulaire de carte existant (à ne pas utiliser pour un nouveau titulaire de carte) / Change existing cardholder name (do not use for a new cardholder)
- 2c Modification du nom du titulaire (ne pas utiliser pour un nouveau titulaire de carte) / Change existing cardholder name on the ING Corporate Card (do not use for a new cardholder)   
Nouveau nom. Maximum 21 caractères (espaces inclus). Si une carte de remplacement doit être émise, la carte en circulation sera bloquée (mesure de sécurité afin d'éviter d'avoir deux cartes en circulation) / New name. Maximum 21 characters (including spaces). If a replacement card is required, the current card will be blocked (security procedure to prevent two live cards in circulation)
- 2d Nouvelle adresse / New address
- 2e Code postal / Postal code
- 2f Ville / Town/City
- 2g Pays / Country

### 3. Modification coordonnées bancaires de titulaire (facultatif) / Change cardholder bank account details (optional)

- 3a Ancien IBAN / Old IBAN
- 3b Ancien BIC / Old BIC
- 3c Nouvel IBAN / New IBAN
- 3d Nouveau BIC / New BIC

#### 4. Modification de la limite de la carte et blocage (facultatif) / Change limit and blocking (optional)

- 4a Changement définitif de la limite du titulaire / Permanent change of card limit   
Nouvelle limite de carte (minimal 1.500). Devise initialement choisie au niveau de l'entreprise / New card limit (minimal 1.500). Currency initially chosen at company level
- 4b Modification temporaire de la limite / Temporary change of card limit (max. 3 months)   
Nouvelle limite de carte (minimal 1.500). Devise initialement choisie au niveau de l'entreprise / New card limit (minimal 1.500). Currency initially chosen at company level
- 4c jusqu'au / until (date)  jj-mm-aaaa / dd-mm-yyyy
- 4d Modification retrait d'argent / Change cash withdrawal  Autorisé / Allowed  Non autorisé / Not allowed
- 4e Émission précoce d'une nouvelle carte / Early card reissue  Oui / Yes  
Si le titulaire de carte est absent lors du remplacement régulier, une nouvelle carte dotée des mêmes numéros sera émise de manière précoce / In case the cardholder is absent during the regular replacement, a new card with the same number will be issued earlier
- 

#### 5. Modification renseignements complémentaires (facultatif) / Change other particulars (optional)

- 5a Modification de la langue de communication / Change correspondence language  néerlandais / Dutch  anglais / English  français / French  allemand / German  
 espagnol / Spanish  italien / Italian
- 5b Numéro de mobile (y compris code pays) / Mobile number (incl. country code)
- 5c Ligne pays (y compris code pays) / Landline (incl. country code)
- 5d Nouvelle adresse courriel / New E-mail address   
Les identifiants de connexion pour le portail ING Commercial Card seront envoyés à cette adresse e-mail. N'utilisez pas l'adresse e-mail d'un collègue ou une adresse e-mail générale comme celles commençant par info@, admin@, etc. / The login credentials for the ING Commercial Card portal will be send to this e-mail address. No email address from a colleague or a general email address such as info@, admin@, etc.
- 5e Annulation de la carte / Cancel the ING Corporate Card  Oui / Yes
- 5f Remplacement de la carte / Replace the ING Corporate Card  Oui / Yes  
S'il est nécessaire de remplacer une carte, l'ancienne carte sera bloquée (Procédure de sécurité afin d'éviter que deux cartes actives soient en circulation) / If a replacement card is required, the current card will be blocked. (Security procedure to prevent two live cards in circulation)
- 5g Rappel code confidentiel / Provide PIN code reminder  Oui / Yes
-



## ING Corporate Card Programme

SEPA direct debit mandate

### 1. Titulaire de compte / Account owner

- 1a Nom / Name   
nom de la société (paiement d'entreprise) ou de la personne (paiement individuel) à laquelle la facture est adressée / name of company (corporate pay) to whom the statement is addressed
- 1b Adresse / Address
- 1c Code postal et ville / région /  
Postcode and town/city
- 1d Pays / Country
- 

### 2. Créancier / Creditor

- 2a Nom / Name
- 2b Adresse / Address
- 2c ID du Créancier / Creditor ID
- 

### 3. Référence du paiement / Reference of payment

- 3a Référence / Reference
- 3b Type de paiement / Type of  
payment
- 3c Fréquence de prélèvement /  
Collection frequency
- 

### 4. Coordonnées bancaires / Bank information

Si vous avez choisi « Facturation à l'Entreprise », veuillez saisir les coordonnées bancaires de la société. Pour « Facturation Privée », veuillez saisir les coordonnées bancaires du titulaire de carte. / If you have chosen Corporate Pay, please fill out the company's bank data here. For an individual Pay Mandate, please fill out the cardholder bank data here.

- 4a Numéro de compte IBAN / IBAN
- 4b BIC / BIC
- 4c Nom de banque / Bank name
-

## 5. Autorisation de prélèvement / Authorisation direct debit

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) ING Corporate Card à envoyer des instructions à votre banque pour débitier votre compte, et (B) votre banque à débitier votre compte conformément aux instructions de ING Corporate Card. Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

By signing this mandate form, you authorise (A) ING Corporate Card to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from ING Corporate Card. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited.

- Sa Date / Date   jj-mm-aaaa / dd-mm-yyyy
- Sb Ville / Town/City
- Sc Nom de famille et initiales du titulaire de compte / Surname and initials account owner
- Sd Signature du titulaire de compte / Signature account owner
- Se Nom de famille et initiales du second titulaire de compte / Surname and initials 2nd account owner  le cas échéant / if applicable
- Sf Signature du second titulaire de compte / Signature 2nd account owner  le cas échéant / if applicable

## 6. À compléter par le créancier (ING) / To be completed by the creditor (ING)

- 6a Référence unique du mandat / Mandate reference

## 7. Adresse d'envoi / Mailing address

Veuillez envoyer ce document à: ING Corporate Card, Boîte postale 22005, NL-8900 KA Leeuwarden, Pays-Bas; ou envoyer tous les documents sous format électronique à l'adresse courriel [support.corporate.card@ing.nl](mailto:support.corporate.card@ing.nl)

Please send this form together with the application or mutation form to: ING Corporate Card, PO Box 22005, NL-8900 KA Leeuwarden, The Netherlands; or scan all documents and mail to [support.corporate.card@ing.nl](mailto:support.corporate.card@ing.nl)

ING Bank N.V. a son siège social à Amsterdam (Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam) et est immatriculée au registre du commerce d'Amsterdam sous le numéro 33031431. La banque est enregistrée auprès de la banque centrale néerlandaise (DNB) et de l'autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) dans le registre des établissements de crédit et des établissements financiers. ING Bank N.V. est également supervisée par l'autorité néerlandaise de surveillance pour les consommateurs et les marchés (ACM). Les informations relatives à la surveillance d'ING Bank N.V. peuvent être obtenues auprès de la DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), de l'AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) ou de l'ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)). / ING Bank N.V. has its registered office at Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, the Netherlands, commercial register no. 33031431 in Amsterdam. ING Bank N.V. is registered with De Nederlandsche Bank (DNB) and the Financial Markets Authority (AFM) in the Credit Institutions and Financial Institutions Register. ING Bank N.V. is also subject to the supervision of the Authority for Consumers & Markets (ACM). For more information regarding the supervision of ING Bank N.V., please contact DNB ([www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)), the AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) or the ACM ([www.acm.nl](http://www.acm.nl)).