

УТВЕРЖДЕНО  
19 августа 2019  
М. Чайкин  
Генеральный директор

Вступает в силу с  
19 августа 2019 года

## **ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ INSIDEBUSINESS**

**(Издание № 1)**

Примечание: версия Технического регламента InsideBusiness на английском языке используется исключительно в справочных целях. Текст Технического регламента InsideBusiness на русском языке имеет преимущественную силу.

ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО, являющийся частью Группы ИНГ (ING Group) – организатора Портала InsideBusiness, предоставляет доступ к системе InsideBusiness в соответствии с настоящим Техническим регламентом (далее – "**Регламент**").

Для целей Регламента указанные ниже термины будут иметь соответствующее значение, если иное не предусмотрено контекстом.

**Определения:**

**Банк** означает ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО.

**Группа ИНГ** – международная банковская группа ИНГ, в которую входят ИНГ Банк Н.В. и его аффилированные лица, обладающие авторскими правами на Программное обеспечение.

**Клиент** – юридическое лицо, которое намеревается использовать или использует Канал ИНГ для заключения Сделок и/или отправки Инструкций Банку.

**Электронный носитель информации** означает Смарт-карту (или любой иной носитель, в том числе Мобильное приложение), используемую для авторизации Клиента в Канале ИНГ и позволяющую создавать электронную подпись, предоставляемую Группой ИНГ Клиенту. Электронный носитель информации содержит Аналог собственноручной подписи.

**Смарт-карта** означает электронный носитель, который обеспечивает аутентификацию и авторизацию Пользователя в рамках InsideBusiness и Каналов/Продуктов ИНГ.

**Пользователь** означает держателя Смарт-карты или пользователя Мобильного приложения, назначенного Клиентом.

**InsideBusiness** – единое приложение для входа в систему, которое обеспечивает доступ к различным Каналам/Продуктам ИНГ. Приложение находится по ссылке: <https://insidebusiness.ingwb.com>. Телефон технической поддержки InsideBusiness: +31(0)88 464 2224.

**Канал ИНГ**– приложение или система банковского дистанционного обслуживания, или любой иной тип электронного канала, предоставляемого ИНГ (при условии наличия соответствующего Договора между Банком и Клиентом).

**Способ авторизации** – процедура или средство, предоставляемое ИНГ Клиенту для доступа к Каналу ИНГ согласно соответствующему Договору между Банком и Клиентом.

**Комплекс программно-аппаратных средств** – программно-аппаратный комплекс Клиента, который должен соответствовать действующим требованиям к системе, программному обеспечению и иным параметрам, установленным Банком. Такие указания и требования представлены по ссылке: <https://www.ingwb.com/online-applications/system-requirements>.

Требования к конфигурации: Поддержка латинских и кириллических системных шрифтов; доступ в интернет.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение для операционных систем Android и iOS, используемое для идентификации Клиента в InsideBusiness.

**Компрометация Электронных носителей информации или доступа к Мобильному приложению** означает утрату доверия к способности используемых Электронных носителей информации или Мобильного приложения обеспечить подлинность, защиту и безопасность документов, передаваемых сторонами по Каналу ИНГ. События, связанные с Компрометацией Электронных носителей информации или доступом к Мобильному приложению, включают в себя, без каких-либо ограничений, следующее:

- потеря Пользователем Электронного носителя информации – независимо от того, будет ли он найден впоследствии, или Пользователь не сможет его найти;
- потеря мобильного устройства, используемого для доступа к InsideBusiness через Мобильное приложение;
- потеря данных авторизации (логин и/или ПИН);
- удаление или отключение Пользователя;
- возникающие подозрения в утечке или искажении информации при передаче документов по Каналу ИНГ.

## **1. Доступ к InsideBusiness**

Клиент должен обладать Комплексом программно-аппаратных средств. Клиент должен использовать только надлежащий и исправный Комплекс программно-аппаратных средств и обеспечивать его техническое обслуживание.

Банк вправе предложить клиенту внести соответствующие изменения в Комплекс программно-аппаратных средств, при этом Банк обязан проинформировать Клиента о необходимости внесения указанных изменений за 30 (тридцать) дней до подобного изменения.

В случае отказа Клиента от внесения изменений в Комплекс программно-аппаратных средств Клиента Банк вправе прекратить доступ к Каналу ИНГ согласно соответствующему Договору между Банком и Клиентом.

Клиент может получить доступ к приложению InsideBusiness с использованием одного из способов авторизации, предоставленных ИНГ. К таким способам авторизации относится Смарт-карта со считывающим устройством или мобильное приложение.

Смарт-карты со считывающим устройством предоставляются клиенту Группой ИНГ при подписании Договора о подключении к Каналу. Доступ к конкретному Каналу ИНГ предоставляется при условии подписания соответствующего Договора между Банком и Клиентом.

Единый способ авторизации может использоваться для доступа к любому Каналу ИНГ, доступному через приложение InsideBusiness.

Смарт-карты со считывающим устройством выдаются пользователю Группой ИНГ в соответствии с данными Пользователя, предоставленными Группе ИНГ Клиентом в Договоре о подключении к Каналу. ИНГ передает карты и считывающие устройства Клиенту или его уполномоченным представителям, которые были назначены Клиентом в форме Приложения 2. Клиент может запросить доступ к InsideBusiness для Пользователя, которому Группа ИНГ уже предоставила Смарт-карту. В этом случае Клиент должен указать номер Смарт-карты (ING ID-Card) в заявлении на подключение к соответствующему Каналу Банка (IBP CEE или ING Trade). Договор о подключении к Каналу может предусматривать дополнительные положения и ограничения в отношении процедуры выдачи Смарт-карт.

Мобильное приложение доступно для скачивания в AppStore и GooglePlay. Мобильное приложение может быть использовано как дополнительный способ авторизации в случае, если Пользователь обладает активной Смарт-картой либо как самостоятельный способ авторизации без выпуска Смарт-карты. Пользователи, имеющие активную Смарт-карту, могут зарегистрироваться с ее помощью в Мобильном приложении и также использовать Мобильное приложение в качестве способа авторизации.

Если Клиент желает использовать Мобильное приложение в качестве самостоятельного способа авторизации без выпуска Смарт-карты, то Клиент должен выбрать такую опцию в Заявлении о присоединении к соответствующей банковской системе удаленного доступа (IBP CEE и/или ING Trade). В таком случае, опция по выпуску Смарт-карты для данного Пользователя будет в дальнейшем недоступна, авторизация будет осуществляться исключительно с использованием Мобильного приложения.

Пользователь может войти в Мобильное приложение с помощью функции сканера отпечатка пальца Touch ID, идентифицирующей Пользователя, а также с помощью функции распознавания лица Face ID, если устройство, с которого осуществляется вход, поддерживает данные функции. Данные функции доступны на некоторых мобильных устройствах и позволяет Пользователю получить доступ к порталу InsideBusiness без указания логина и пароля при входе в Мобильное приложение. Для получения возможности использования функции Touch ID/ Face ID необходимо активировать ее на мобильном устройстве, сохранить в памяти мобильного устройства индивидуальные отпечатки пальцев/ изображения лица, а также специально активировать функцию Touch ID/ Face ID в Мобильном приложении. Мобильное приложение не собирает, не хранит и не использует данные об отпечатках пальцев/ изображении лица Пользователя. Пользователь всегда может отключить функцию Touch ID/ Face ID и использовать Мобильное приложение с помощью своего логина и пароля.

Более подробную информацию о мобильном приложении можно найти по ссылке: <https://www.ingwb.com/online-applications/security-information-ru/mToken>.

Любой электронный документ, созданный в любом Канале ИНГ, признается сторонами эквивалентным бумажному документу с оригинальной собственноручной подписью, если Клиент получает доступ к этому Каналу ИНГ каналу через InsideBusiness посредством Смарт-карты либо Мобильного приложения. Электронный документ считается подписанным от имени Клиента Пользователем, который согласно внутреннему журналу соответствующего Канала ИНГ, получил доступ к данному каналу ИНГ.

## **2. Продукты и разрешения**

InsideBusiness фактически предоставляет Клиентам функцию единого входа в портал, а не предоставляет доступ к каким-либо продуктам или услугам. Конкретные функции и доступ к Каналу ИНГ могут быть предоставлены отдельно на основании подписанных Условий использования/Договоров на подключение к Каналу ИНГ.

## **3. Выпуск Смарт-карт**

Для заказа карты доступа к InsideBusiness Клиент должен подписать договор о подключении к InsideBusiness, включая приложения, в которых содержится список данных всех конечных пользователей, а также Условия использования/Договор на подключение к Каналу ИНГ для получения доступа к одному из Каналов или Продуктов ИНГ. В случае если у Клиента уже есть подписанные Условия использования/Договор на подключение к Каналу ИНГ, ему необходимо только подписать Договор о подключении к InsideBusiness, включая приложения, в которых содержатся список данных всех конечных пользователей. За выпуск Смарт-карты Банком взимается комиссия в соответствии с утвержденными Банком тарифами.

В случае если у Клиента или любого из его пользователей уже есть доступ к InsideBusiness, они должны использовать существующие карты при запросе доступа к новому Каналу или Продуктам ИНГ, если это в прямой форме не запрещено Условиями использования/Договором на подключение к Каналу ИНГ.

В случае перехода на новый способ авторизации Банк обязан письменно уведомить Клиента об этом за 30 (тридцать) календарных дней до подобного перехода. После получения Электронных носителей информации, содержащих новый способ авторизации, Клиент не вправе использовать Электронные носители информации, содержащие прежний способ авторизации.

## **4. Получение Смарт-карт**

В зависимости от местонахождения Клиента и ограничений, устанавливаемых действующими Условиями использования/Договором на подключение к Каналу ИНГ, Смарт-карты могут выдаваться ИНГ Клиенту и

его уполномоченным представителям, либо непосредственно конечным пользователям по адресам, указанным Клиентом в Договоре о подключении к InsideBusiness.

В случае получения Клиентом или его уполномоченными представителями подписывается Акт приема-передачи (Приложение 1).

В случае получения уполномоченным представителем Клиента в Банк представляется Доверенность, выданная в соответствии с Приложением 2 к настоящему документу.

Клиент (Пользователи) обязаны обеспечить надлежащие условия для хранения Электронных носителей информации, которые исключают возможность их повреждения, потери и какого-либо несанкционированного использования, а также несанкционированного использования Мобильного приложения. Передача Смарт-карт любым иным лицам строго запрещена и будет рассматриваться Банком как существенное нарушение настоящего Регламента.

## **5. Активация Смарт-карт**

Каждая новая Смарт-карта для доступа в InsideBusiness должна быть активирована. Активация осуществляется ИНГ после получения подписанной пользователем формы активации. Форма активации выдается вместе со Смарт-картой. Форма должна быть возвращена к ИНГ при помощи одного из способов, указанных непосредственно в форме. Активация необходима как при получении Смарт-карт в ИНГ, так и при получении карт конечными пользователями по адресам, указанным Клиентом в Договоре о подключении к InsideBusiness.

## **6. Активация доступа в Мобильное приложение**

Для активации доступа в Мобильное приложение Пользователю необходимо установить приложение ING InsideBusiness на смартфон или другое мобильное устройство. После запуска Мобильного приложения Пользователю следует приступить к процедуре регистрации путем ввода в соответствующие поля приложения адреса электронной почты, указанного в Заявлении на использование соответствующей системы удаленного доступа Банка, даты рождения и User ID, полученного с адреса [noreply@ing.com](mailto:noreply@ing.com). После заполнения указанных полей на электронную почту Пользователя должно прийти письмо от noreply@ing.com с одноразовым регистрационным кодом (срок действия - 15 минут), который Пользователю необходимо ввести в соответствующее поле Мобильного приложения. Затем Пользователю необходимо принять условия использования приложения и зарегистрировать 5-значный ПИН-код для авторизации в приложении. Далее Пользователь должен выбрать метод активации доступа “Документ подтверждающий личность” и ввести в соответствующее поле полный номер документа (паспорт), ранее предоставленного в банк. В качестве последнего шага Клиент должен

убедиться в получении на электронную почту письма от [noreply@ing.com](mailto:noreply@ing.com) с подтверждением активации доступа.

## **7. Нарушение безопасности**

В случае компрометации Электронных носителей информации и/или доступа к Мобильному приложению Клиент обязан незамедлительно письменно уведомить Банк об этом происшествии с подробным описанием обстоятельств вышесказанного.

Подразумевается, что при наступлении событий, связанных с компрометацией Электронных носителей информации и/или доступа к Мобильному приложению, соответствующие Электронные носители информации и/или данные авторизации не подлежат дальнейшему использованию Клиентом (Пользователем). Также предполагается, что при условии соответствующего уведомления Банка при наступлении таких событий Банк вправе прекратить доступ к любому Каналу ИНГ с использованием таких Электронных средств информации и/или доступ к Мобильному приложению с данными авторизации, которые были затронуты вышеуказанными событиями.

## **8. Прочие положения**

Банк вправе вносить изменения в настоящий Регламент в одностороннем порядке. Банк уведомляет Клиента об изменении Регламента путем публикации соответствующих сведений на своем Интернет-сайте, или иным способом по усмотрению Банка.

### **Приложения:**

Приложение 1 – Акт приема-передачи

Приложение 2 – Доверенность

Приложение 3 – Процедура разблокировки ПИН-кода

Приложение 4 – Общие условия использования Смарт-карты Корпоративной Инфраструктуры Электронного Ключа ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО

**Акт приема – передачи Электронных носителей информации /**  
**Statement of Transfer/Acceptance of the Electronic Media of the Information**

\_\_\_\_\_

(наименование Клиента / Client's name)

в лице / represented by \_\_\_\_\_  
(должность, ф.и.о. руководителя Клиента или уполномоченного им лица /  
full name and position of the Client's chief executive officer or authorised person)

действующий на основании / acting pursuant to \_\_\_\_\_  
(наименование документа / name of the document)

с одной стороны, и Банк, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Банк предоставил, а Клиент принял следующее оборудование в соответствии с Заявлением Клиента от «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ г. (отметить необходимое) / on the one part, and Bank, on the other part, have executed this Statement under which the Bank provided, and the Client accepted the following equipment in accordance with the Client's Application dated «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ (tick off the applicable):

- Электронные носители информации в количестве \_\_\_ штук / Electronic Media of the Information in the quantity of \_\_\_ pcs;
- Устройства считывания карт в количестве \_\_\_ штук / Card-readers in the quantity of \_\_\_ pcs.

Все термины и определения, используемые в настоящем Акте, имеют тот же смысл и значение, что и в Регламенте InsideBusiness / All the terms and definitions used in this Statement shall have the same meaning as defined in the InsideBusiness Reglament.

Настоящий Акт составлен «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ г. в 2-х экземплярах, по одному для каждой Стороны. / This Statement is made on «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_\_ in 2 original copies, one for each Party.

За Банк / For and on behalf of the Bank:

За Клиента / For and on behalf of the Client:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## ДОВЕРЕННОСТЬ / POWER OF ATTORNEY

г. / city  
of \_\_\_\_\_

Дата/ Date: \_\_\_\_\_

(наименование Клиента / Client's name)

(далее – «Клиент» / hereinafter – the «Client»)

(местонахождения Клиента / Client's location)

в лице / represented  
by its \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество / full name)

действующего (ей) на основании: / acting pursuant to:

(наименование документа / name of the document)

**уполномочивает: / authorizes hereby:**

1. \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество / full name)

паспорт / passport \_\_\_\_\_ выдан / issued \_\_\_\_\_

зарегистрированного(ую) по адресу/registered at the address: \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество / full name)

паспорт / passport \_\_\_\_\_ выдан / issued \_\_\_\_\_

зарегистрированного(ую) по адресу/registered at the address: \_\_\_\_\_

- (1)** совершать от имени Клиента следующие действия в связи с предоставлением ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО (далее – «Банк») Клиенту доступа в InsideBusiness портал в соответствии с Техническим регламентом InsideBusiness/ to perform for and on behalf of the Client the following actions connected with the provision by ING BANK (EURASIA) JOINT STOCK COMPANY (hereinafter - the "Bank") of access to InsideBusiness Portal to the Client in accordance with the InsideBusiness Technical Reglment:
- получать от Банка и передавать в Банк Электронные носители информации / receive from and transfer to the Bank the Electronic Media of the Information;
  - получать от Банка и передавать в Банк акты приема-передачи Электронных носителей информации / receive from and submit to the Bank the Statements of transfer/acceptance of the Electronic Media of the Information;
  - подписывать акты приема-передачи Электронных носителей информации / sign the Statements of transfer/acceptance of the Electronic Media of the Information.
- (2)** Получать от Банка и передавать в Банк любое уведомление, выписку из счета или любое иное сообщение или документ (далее – «Уведомление»), которое должно или может быть сделано и предоставлено Банком/Клиентом Клиенту/Банку в письменной форме в связи с обслуживанием Клиента в Банке / to receive from the Bank and submit to the Bank any notice, account statements or other communication or a document made in writing (hereinafter - the "Notice") and provided for by the Bank/Client to the Client/Bank for the purposes of the Bank's services provided to the Client;
- (3)** Подписывать документ, подтверждающий получение/передачу Уведомления из/в Банк / to sign the document confirming the receipt/submission of the Notice from/to the Bank.

Настоящим удостоверяем подпись г-на (г-жи) / Hereby we certify the signature of Mr/Ms. \_\_\_\_\_

Настоящим удостоверяем подпись г-на (г-жи) / Hereby we certify the signature of Mr/Ms. \_\_\_\_\_

Настоящая Доверенность выдается сроком на \_\_\_\_\_. Полномочия по настоящей Доверенности не могут быть переданы третьим лицам. / This Power of Attorney is valid for \_\_\_\_\_. It is understood that authorities under this Power of Attorney cannot be transferred to any third persons whatsoever.

(Ф.И.О. Руководителя / Name of the CEO)

М.П. / Stamp

подпись / signature

## Процедура разблокировки ПИН-кода

1. В соответствии с настоящей Процедурой разблокировки ПИН-кода (далее – «Процедура») в случае блокировки ПИН-кода Пользователя могут быть использованы следующие Процедуры разблокировки ПИН-кода:

- Разблокировка ПИН-кода путем направления запроса на бумажном носителе; или
- Разблокировка ПИН-кода по телефону.

2. Разблокировка ПИН-кода путем направления запроса на бумажном носителе

2.1. Клиент направляет в Банк запрос на разблокировку ПИН-кода (далее – «Запрос») на бумажном носителе курьером или по почте (заказным письмом). Запрос должен быть подписан уполномоченным представителем Клиента и скреплен печатью Клиента.

2.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Запроса Клиента Банк генерирует новый ПИН-код.

2.3. Банк передает Клиенту новый ПИН-код в запечатанном конверте. Получение Клиентом конверта с новым ПИН-кодом подтверждается подписанием Сторонами Акта приема-передачи.

3. Разблокировка ПИН-кода по телефону

3.1. Пользователь звонит по телефону «Горячей линии» Банка с запросом: «Я не могу войти в систему». Служба поддержки Банка проверяет связана ли невозможность входа в систему с блокировкой ПИН-кода.

3.2. Если ПИН-код заблокирован, служба поддержки Банка идентифицирует Пользователя путем запроса даты рождения Пользователя и адреса электронной почты Пользователя как он зарегистрирован в Системе «InsideBusiness Payments CEE».

3.3. Если Пользователем указаны корректные дата рождения и адрес электронной почты (дата рождения и адрес электронной почты соответствуют тем, что зарегистрированы в Системе «InsideBusiness Payments CEE»), служба

поддержки Банка направляет Пользователю электронное письмо со следующими инструкциями:

а. Общее описание процедуры

б. Как сгенерировать секретный код на кард ридере

в. Запрос на получение скан-копии Запроса Пользователя в ответном электронном письме (форма Запрос Пользователя должна прилагаться), в скан-копии Запроса Пользователя должны содержаться:

i. секретный код и Серийный Номер (С/Номер), указанный на обратной стороне карты,

ii. подпись Пользователя.

3.4. Служба поддержки Банка связывается с Пользователем по номеру телефона, зарегистрированному в Системе «InsideBusiness Payments CEE» и сообщает Пользователю ответный код.. Пользователь должен ввести полученный ответный код в кард ридер и сгенерировать новый ПИН код.

4. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что настоящая Процедура разблокировки ПИН-кода (включая разблокировку ПИН-кода путем направления запроса на бумажном носителе и разблокировку ПИН-кода по телефону) предусматривает достаточную степень защиты от несанкционированного доступа в Систему «InsideBusiness Payments CEE».

5. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ в Систему InsideBusiness Payments CEE с использованием ПИН-кода Пользователя, в том числе в случае, если ПИН-код Пользователя стал известен третьим лицам в результате Процедуры разблокировки ПИН-кода и при этом Банком не было допущено нарушений Процедуры разблокировки ПИН-коды.

## **Общие условия использования Smart-карты Корпоративной Инфраструктуры Электронного Ключа ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО**

### **1. Общие положения**

Настоящие Общие условия применяются ко всем приложениям, связанным с использованием Smart-карты, выпущенной Корпоративной Инфраструктурой Электронного Ключа ИНГ (далее – «Корпоративная ИЭК ИНГ»), наряду с Политикой сертификации Клиентов ИНГ (ПСК) и Положением о проведении сертификации (ППС). Пользователи Smart-карт ознакомлены с содержанием вышеуказанных документов. ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО (далее – «Банк» или «ИНГ») предоставляет данные документы для ознакомления после получения заявления Клиента на получение Smart-карты, также указанные документы доступны по ссылке [www.ing.com/identitycard](http://www.ing.com/identitycard)

Банк, а также другие участники ИНГ Группы являются поставщиками Smart-карт.

Во избежание сомнений, под термином Корпоративная ИЭК ИНГ имеется в виду ИНГ БАНК (ЕВРАЗИЯ) АО как юридическое лицо, а также участники ИНГ Группы поставляющие своим Клиентам Корпоративную ИЭК ИНГ.

### **2. Цели использования**

Smart-карты предназначены для использования исключительно в целях аутентификации, подписания и защиты данных в рамках электронного взаимодействия с Банком.

### **3. Ограничение**

Использование Smart-карты ограничено теми целями, для реализации которых карта была выпущена и предоставлена Клиенту. Получение Клиентом Smart-карты ни при каких обстоятельствах не влечет прямо или косвенно приобретение Клиентом каких-либо полномочий действовать от имени Банка (не является доверенностью на совершение действий от имени Банка).

Любое использование Smart-карты иначе, чем предусмотрено настоящими Общими условиями запрещено. В случае использования Клиентом Smart-карты

в нарушение положений настоящих Общих условий Банк такое использование не влечет возникновения каких-либо обязательств и/или ответственности у Банка.

#### 4. Применимые документы

Глоссарий Корпоративной ИЭК ИНГ, Политика сертификации клиентов ИЭК ИНГ, Положение о проведении сертификации ИЭК ИНГ, Положение о конфиденциальности ИЭК ИНГ составляют неотъемлемую часть настоящих Общих условий. Актуальные версии вышеуказанных документов находятся в публичном доступе в сети Интернет по следующему адресу: <https://pki.ing.com/legal.php>.

Банк вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в документы, указанные в настоящем пункте, в соответствии с процедурой, описанной в Положении о проведении сертификации ИЭК ИНГ.

К отношениям Банка и Клиента, регулируемым положениям настоящих Общих условий применяются также Условия расчетного обслуживания Клиентов-юридических лиц с использованием Системы «InsideBusiness Payments CEE» (далее – «Условия обслуживания «InsideBusiness Payments CEE»). Условия обслуживания «InsideBusiness Payments CEE» находятся в публичном доступе на официальном сайте Банка по адресу: [https://www.ing.ru/media/1334932/01-tc\\_insidebusiness-payments-cee-final\\_clean.pdf](https://www.ing.ru/media/1334932/01-tc_insidebusiness-payments-cee-final_clean.pdf)

##### 4.1. Приоритетность документов

В случае противоречия между применимыми документами, документы имеют приоритет в следующей последовательности (по убыванию):

1. Условия обслуживания «InsideBusiness Payments CEE»;
2. Условия использования ING I-Identity карты ИЭК ИНГ;
3. Глоссарий ИЭК ИНГ;
4. Политика сертификации клиентов ИЭК ИНГ;
5. Положение о проведении сертификации ИЭК ИНГ;
6. Положение о конфиденциальности ИЭК ИНГ.

## 5. Обязательства

### 5.1. Корпоративная ИЭК ИНГ

Корпоративная ИЭК ИНГ обязана:

1. осуществлять конфиденциальную обработку и хранение персональных данных заявителя/пользователя Смарт-карты в соответствии с требованиями применимого законодательства;
2. вести и хранить журналы регистрации событий в соответствии с применимым законодательством.

### 5.2. Заявитель/пользователь

Каждый заявитель/пользователь обязан:

1. предоставлять Корпоративной ИЭК ИНГ полную и достоверную информацию относительно всех и любых действий, связанных с использованием Смарт-карты;
2. действовать в соответствии с обязательствами, процедурами и правилами, установленными Политикой сертификации клиентов и Положением о проведении сертификации ИЭК ИНГ;
3. при использовании Смарт-карты использовать приложения Банка, а также средства для считывания Смарт-карт и программного обеспечения, предоставленное Банком;
4. использовать только действующие Смарт-карты и, насколько может быть известно пользователю, Смарт-карты, которые не были отозваны;
5. незамедлительно информировать поставщика Смарт-карт в случае (а также при наличии сомнений) злоупотребления Смарт-картой или потери Смарт-карты и/или ПИН-кода к Смарт-карте, таким образом, чтобы ИНГ имел возможность отозвать Смарт-карту;
6. незамедлительно информировать поставщика Смарт-карты о любых изменениях в данных (которые произошли), связанных с использованием приложения для Смарт-карты;

7. использовать, хранить и обращаться со Smart-картой и ПИН-кодом к ней с должной осмотрительностью, осторожностью и необходимой степенью защиты, включая обязанность хранить ПИН-код в тайне таким образом, чтобы исключить возможность использования Smart-карты неуполномоченными лицами;

8. не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к нарушению конфиденциальности или принципа непрерывности деятельности Банка.

### 5.3. Третьи лица

Для того, чтобы быть уверенным в действительности и незлоупотреблении Smart-картой любое третье лицо обязано:

1. проверить Smart-карту, чтобы убедиться, что Smart-карта была действительно выпущена Корпоративной ИЭК ИНГ,

2. проверить Smart-карту, а именно: дату выпуска и дату истечения срока действия, чтобы убедиться в действительности Smart-карты,

3. проверить Smart-карту, чтобы убедиться в ее действительности, а именно, в том, что действие Smart-карты не приостановлено и/или Smart-карта не отозвана.

### 6. Действительности Smart-карты

Проверка действительности Smart-карты проводится посредством проверки СОС (Список отозванных сертификатов). СОС в отношении Smart-карты располагается в чипе на карте.

### 7. Ответственность

Банк не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный прямо или косвенно в результате использования Корпоративной ИЭК ИНГ, включая повреждение имущества и/или финансовый ущерб, включая без ограничения, упущенную выгоду, ущерб, причиненный несвоевременной поставкой, потерю или повреждение данных (юридического лица) и/или ущерб, причиненный снижением деловой активности Банка и/или Клиента Банка. В любом случае общий совокупный размер ответственности Банка ограничен суммой в 1.000.000 (один миллион) евро за каждый случай, когда Банк несет ответственность.

Банк не несет ответственности за содержание каких-либо сообщений и/или сделок, совершенных Банком, Клиентом Банка и/или любым другим лицом, а также за какой-либо ущерб в результате использования Смарт-карты, если такие сообщения/сделки/ущерб не предусмотрены прямо в настоящих Условиях или применимых документах.

Банк не несет ответственности за потерю данных, включая сертификаты, или за отсутствие доступа к Корпоративной ИЭК ИНГ в результате неисправной работы или аварии телекоммуникационных компаний и/или компаний по передаче данных, независимо от того, каким образом осуществляется передача.

#### 8. Применимое право

К Корпоративной ИЭК ИНГ, настоящим Общим условия и применимым документы применяются положения законодательства Российской Федерации.

Положения настоящих Общих условий и применимых документов применяются к отношениям Сторон только в той мере, в какой они не противоречат законодательству Российской Федерации.

В случае разногласий между русской и английской версией настоящих Общих условий положения русской версии имеют преимущественную силу.

#### 9. Разрешение споров

Споры, возникающие в связи с использованием Корпоративной ИЭК ИНГ, подлежат разрешению в соответствии с Порядком, предусмотренным Условиями обслуживания «InsideBusiness Payments CEE».

#### 10. Стандарт качества

Система «InsideBusiness Payments CEE» базируется на стандарте ETSI 102.042, более детальная информация о стандарте ETSI доступна на [www.etsi.org](http://www.etsi.org). Стороны признают, что ими используется простая электронная подпись, а также что информация в электронной форме, подписанная такой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Настоящим Банк подтверждает, что простая электронная подпись, используемая Сторонами, соответствует требованиям Федерального закона Российской Федерации «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 года.



